Perfilamiento ocupacional para población en proceso de reincorporación basado en identificación y medición de brechas de capital humano en el sector de turismo en el municipio de La Macarena - Meta

Caracterización y análisis del perfil ocupacional basado en la identificación de brechas de capital humano de la población en proceso de reincorporación en el municipio de La Macarena – Departamento del Meta con respecto a la vocación productiva del territorio y el mercado laboral que permita brindar diferentes alternativas para su ubicación y enganche en territorio en el marco del post acuerdo (Convenio de asociación N°. 533 de 2023)

Observatorio del Mercado de Trabajo del Departamento Del Meta
Universidad Cooperativa de Colombia
Sede Villavicencio
2023

Tabla de Contenido

RESEÑA OBSERVATORIO DEL MERCADO DE TRABAJO DEL META – ORMET META 8
CAPÍTULO 1. IDENTIFICACIÓN DE CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DEL MUNICIPIO DE LA MACARENA – META Y SECTOR PRIORIZADO 12
1.1 Generalidades del Municipio 12
1.1.1 Ubicación geográfica 12
1.1.2 Aspectos demográficos.....13
1.1.3 Indicadores Sociales.....16
1.1.4 Conflicto Armado y postconflicto 23
1.1.5 Mercado de Trabajo.....25
1.2 Actividades económicas prominentes para la generación de ingresos, empleo y emprendimiento en el territorio. 26
1.2.1 Economía del municipio 26
1.2.2 Evolución del PIB por actividad económica.....27
1.2.3 Valor agregado municipal 28
1.3 Priorización de los productos con potencial competitivo en el municipio de La Macarena 29
1.4 Mapeo de actores del ecosistema de empleo y emprendimiento del territorio.....32
CAPÍTULO 2. DEMANDA LABORAL EMPRESARIAL Y SOLIDARIA 35
2.1 Características generales del sector empresarial y solidario del municipio de La Macarena 35
2.1.1 Descripción de las empresas encuestadas 36
2.1.2 Cargos identificados y funciones.....37
2.1.3 Cargos identificados de acuerdo con competencias, destrezas, habilidades, niveles de educación y experiencia.....40
2.1.4 Cargos demandados servicios de empleo 43
CAPÍTULO 3. OFERTA FORMATIVA 44
3.1 Contexto de la oferta educativa para el sector 44
3.2 Caracterización de los programas de formación 44
3.3 Análisis de Matriculados y egresados 46
3.4 Análisis Cualitativo de los programas de formación relacionados con el sector 48

CAPÍTULO 4. PROYECTOS DE INVERSIÓN Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES PARA LA POBLACIÓN EN PROCESO DE REINCORPORACIÓN 52

4.1. Mapeo de iniciativas, proyectos y estrategias relacionadas con la población en proceso de reincorporación 52

4.2. Recursos y horizonte ejecución de proyectos 61

CAPÍTULO 5. PERFIL OCUPACIONAL DE LA POBLACIÓN EN PROCESO DE REINCORPORACIÓN 63

5.1. Caracterización sociodemográfica de la población en proceso de reincorporación – Municipio de La Macarena 63

5.2. Participación en el mercado laboral 71

5.3. Perfil Laboral 75

5.4. Emprendimiento 86

CAPÍTULO 6. DETECCIÓN DE BRECHAS ENTRE PERFIL DE LA POBLACIÓN EN PROCESO DE REINCORPORACIÓN VERSUS OPORTUNIDADES DE EMPLEO EN EL MUNICIPIO DE LA MACARENA 89

6.1. Análisis de brechas de cantidad por déficit de programas y/o demanda de formación 89

6.2. Análisis de brechas de calidad y pertinencia 97

CAPÍTULO 7. OPCIONES DE PERFILAMIENTO OCUPACIONAL PARA LA POBLACIÓN EN PROCESO DE REINCORPORACIÓN 109

7.1. Identificación de trayectoria de perfilamiento ocupacional para enganchar la población en proceso de reincorporación con las oportunidades de empleo y emprendimiento 109

7.2. Identificación de estrategias: reentrenamiento, formación para el trabajo, orientación ocupacional, entre otros. 111

CAPÍTULO 8. LAS MUJERES EN EL PROCESO DE REINCORPORACIÓN 113

CAPÍTULO 9. PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL 117

Referencias Bibliográficas 119

Lista de Figuras

Figura 1 Ubicación geográfica del municipio de La Macarena 12

Figura 2 Población Estimada Municipio de La Macarena 2020 - 2023 por Género 13

Figura 3 Pirámide Poblacional 2023 Municipio La Macarena 14

Figura 4 Población Estimada Municipio de La Macarena 2024 - 2028 por Género 15

Figura 5. Población étnica 2024 16
Figura 6 Población registrada en SISBEN IV 2023 17
Figura 7 Déficit cuantitativo y cualitativo de Vivienda – La Macarena....18
Figura 8 Porcentaje de Cobertura eléctrica rural Municipio de La Macarena – 2021 19
Figura 9 Cobertura neta y Cobertura Bruta de Educación en los niveles preescolar, básica y La Macarena – año 2017 - 2022 20
Figura 10 Personas afiliadas al SGSSS Municipio de La Macarena 2012 - 2023....22
Figura 11 Tasa de hurtos y extorsión Municipio de La Macarena 2018 – 2022 22
Figura 12 Tasa de hurtos Municipio de La Macarena 2018 - 2022 23
Figura 13 Víctimas directas e indirectas – RUV 24
Figura 14 Personas en proceso de reincorporación y Eventos de minas antipersonas 2002 – 2022 La Macarena....25
Figura 15 Hectáreas de cultivo de coca – La Macarena 2022 - 2021 26
Figura 16 Porcentaje de Participación de las actividades económicas en el PIB del Municipio 2011 – 2021....28
Figura 17 Valor agregado Total y por actividad económica Municipio de La Macarena....29
Figura 18 Visitantes Parques Nacionales Municipio de La Macarena 30
Figura 19 Cifras matriculados y graduados en IES nivel universitario y tecnológico....46
Figura 20 Distribución por sexo población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023....63
Figura 21 *Distribución por edad población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023* 64
Figura 22*. Tenencia de libreta militar población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023* 64
Figura 23*. Tipo de vivienda población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*....65
Figura 24*. Autorreconocimiento étnico población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*...65
Figura 25*. Tenencia de personas a cargo población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023* 66
Figura 26*. Edad de las personas a cargo de la población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*....66
Figura 27*. Posición en el hogar de las personas reincorporadas. La Macarena – Meta. 2023*..67
Figura 28*. Situación de unión civil población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*....67
Figura 29. *Número de personas que componen los hogares de personas reincorporadas. La Macarena – Meta. 2023* 67
Figura 30. *Número de personas que ayudan al sostenimiento de las familias de la población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*....68

Figura 31. *Qué utiliza para los problemas o dificultades de salud población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023* 68
Figura 32. *capacidades y habilidades para realizar algunas actividades de la vida cotidiana que pueden verse afectadas por dificultades físicas o mentales. La Macarena – Meta. 2023*.....69
Figura 33. *Actividades que dedican la mayoría de su tiempo en la última semana, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*.....71
Figura 34. *Cuales otras actividades dedican la mayoría de su tiempo en la última semana, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*.....71
Figura 35. *Habitantes que aceptarían un empleo durante esta semana, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023* 72
Figura 36. *Habitantes que en el último mes realizó alguna gestión para conseguir trabajo, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*.....72
Figura 37. *Fuente de ingresos para el sostenimiento, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*.....73
Figura 38. *Afiliación a seguridad social en salud, población reincorporada. La Macarena - Meta. 2023*.....74
Figura 39*. Afiliación a fondo de pensiones, riesgos laborales y caja de compensación. La Macarena – Meta. 2023* 74
Figura 40. *Último grado de estudios aprobado, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*.....75
Figura 41. *La formación académica recibida ha contribuido en su desempeño laboral, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*.....76
Figura 42. *Actividades en las que se ha desempeñado la población reincorporada. población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*.....76
Figura 43. *Cargos u oficios que ha desempeñado la población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*.....77
Figura 44. *funciones o actividades que realizaba en ese cargo. La Macarena – Meta. 2023* 77
Figura 45. *Conocimientos, destrezas y competencias transversales adquiridos en este oficio. La Macarena – Meta. 2023* 78
Figura 46. *Meses en los que trabajó la población reincorporada. Macarena – Meta. 2023* 79
Figura 47. *Labores realizadas por cuenta propia o independiente de la población*.....79
Figura 48. *Habilidades y destrezas transversales de la población reincorporada*.....80

Figura 49. *Meses en los que la población reincorporada trabajó de manera independiente o como empleador/patrón* 80
Figura 50. *Porcentaje de personas reincorporadas que recibían un pago por la labor como independientes* 81
Figura 51. *Cursos de capacitación recibidos por la población reincorporada* 81
Figura 52. *Sectores en los que la población reincorporada le gustaría trabajar* 82
Figura 53. *Actividades u oficios en los que la población reincorporada le gustaría desempeñarse* 83
Figura 54. *Conocimientos de la población reincorporada que le podrían ayudar laboralmente* .83
Figura 55. *Cursos y capacitaciones que la población reincorporada le gustaría recibir* 84
Figura 56. *Razones por las que la población reincorporada no ha accedido a cursos.* 85
Figura 57. *Tiempo de existencia del negocio. Población Reincorporada.* 86
Figura 58. *Vinculación con el negocio. Población reincorporada. Macarena – Meta. 2023* 87
Figura 59. *Apoyo económico de alguna institución. Macarena – Meta. 2023* 87
Figura 60. *Actividad económica que desempeña su negocio. Macarena – Meta. 2023* 88
Figura 61. •Paso a Paso de la Ruta de Empleabilidad para la Población ARN del Departamento del Meta 111

Lista de tablas

Tabla 1 NBI Municipio de La Macarena desagregado por componentes - 2018 16
Tabla 2 Cobertura Neta y Bruta de Educación en los niveles preescolar, básica y La Macarena – año 2022 21
Tabla 3 Cadenas productivas predominantes en el municipio de La Macarena 27
Tabla 4 Actores del ecosistema de empleo y emprendimiento 32
Tabla 5 Prestadores de Servicios turísticos Municipio de La Macarena –RNT – 2023. 35
Tabla 6 Asociaciones relacionadas con turismo en el Municipio 36
Tabla 7 Descripción de las empresas encuestadas 37
Tabla 8 Demanda laboral Sector Turismo – Subsectores: Agencias de Viaje, Hoteles, Bares y Restaurantes, transporte. La Macarena Meta. 37
Tabla 9 Demanda laboral. Destrezas, habilidades, niveles de educación y promedio de experiencia. Actividades Subsectores turismo. La Macarena Meta 40
Tabla 10 Demanda del Mercado Laboral La Macarena - Diciembre de 2023 43

Tabla 11 Fuentes de información del sector educativo consultadas.....44
Tabla 12 . Programas de Educación Superior y técnica relacionados con el sector turismo.....45
Tabla 13 Programas de capacitación no formal – Sector Turismo La Macarena 2020 - 2023 ...45
Tabla 14 Estadísticas Formación media técnica – La Macarena 2009 - 2022 47
Tabla 15. Programas de formación educación superior 49
Tabla 16. Programas de formación para el trabajo – SENA 50
Tabla 17. Implementación de acciones desde el Plan de Desarrollo Departamental.....52
Tabla 18. Matriz de actores y proyectos.....53
Tabla 19. Matriz de espacios 56
Tabla 20. Recursos destinados a programas de reintegración al nivel municipal. 61
Tabla 21. Recursos destinados a programas de reintegración al nivel departamental. 61
Tabla 22. Brechas de cantidad por déficit de programas y/o demanda de formación.....90
Tabla 23. Brechas de calidad y pertinencia.....98
Tabla 24. Actores Involucrados ruta de empleabilidad 109
Tabla 25. Estrategias de reentrenamiento y formación para población ARN.....111

RESEÑA OBSERVATORIO DEL MERCADO DE TRABAJO DEL META – ORMET META

Los Observatorios Regionales de Mercado de Trabajo son unidades técnicas dedicadas a la consecución de información, análisis, monitoreo y prospectiva de las temáticas que caracterizan los mercados de trabajo regionales, en un espacio interinstitucional enfocado a la construcción de información y realización de estudios e investigaciones, útiles para orientar y mejorar la pertinencia de las decisiones de los actores que participan en el mercado de trabajo.

A partir del decreto No. 1444 de 2014 del Ministerio de Trabajo, se establece mediante Acuerdo de Voluntades en el departamento del Meta el Observatorio Regional del Mercado de Trabajo integrado por las siguientes entidades:

- Gobernación del Meta, Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico
- Alcaldía de Villavicencio, Secretaria de Competitividad y Desarrollo
- Caja de Compensación Familiar COFREM
- Cooperativa de la Universidad de los Llanos – COUNILLANOS
- Cámara de Comercio de Villavicencio
- Corporación Universitaria del Meta
- Corporación Universitaria Minuto de Dios
- Escuela Superior de Administración Pública
- Universidad Cooperativa de Colombia
- Universidad Antonio Nariño
- Universidad de los Llanos

Las líneas estratégicas del ORMET META están enfocadas al análisis e investigación de la dinámica y transformación del mercado de trabajo por medio de metodología de análisis de investigación social y de prospectiva laboral con el propósito de contribuir a la toma de decisiones de las administraciones municipales y departamental en clave de los planes de desarrollo y necesidades de la sociedad y el sector productivo. Las principales líneas temáticas son:

- Identificación y medición de brechas de capital humano en sectores productivos
- Caracterización socioeconómica de sectores productivos
- Formulación de estrategias de formación e inclusión laboral y productiva

- Recomendaciones para la formulación de política pública
- Perfil productivo y ocupacional

Estudios Ormet Meta

Año	Estudio / investigación	Cobertura
2014	Estudio de perfil productivo del municipio (Ministerio de Trabajo - PNUD)	San martín Vistahermosa
	Estudio de Perfiles Ocupacionales en el Sector Construcción (Ministerio de Trabajo - PNUD)	Villavicencio
	Estudio de Perfiles Ocupacionales en el Sector Comercio (Ministerio de Trabajo - PNUD)	Villavicencio
2015	Caracterización de los Perfiles Vocacionales y Ocupacionales de los Jóvenes con identificación de brechas laborales y construcción del plan de acción para su cierre (Ministerio de Trabajo - PNUD)	Granada Villavicencio
	Perfil productivo para identificar vocaciones productivas y perfiles ocupaciones en sectores alternos al de hidrocarburos (Ministerio de Trabajo - PNUD)	Acacías Castilla la Nueva Puerto Gaitán
2016	Plan de Incidencia Participación de Jóvenes en el Mercado Laboral (Ministerio de Trabajo)	Villavicencio
	Investigación de participación de la mujer en el mercado de trabajo del municipio (Ministerio de Trabajo)	Villavicencio
2017	Análisis de la dinámica productiva y laboral con enfoque social y solidario: 1. Dinámica productiva, 2. Demanda laboral social, solidaria y empresarial, 3. Personal ocupado en el sector solidarios, 4. Panorama de la competitividad territorial, 5. Competencias de la población víctima con los enfoques de género y diferencial (Ministerio de Trabajo)	Mesetas La Macarena Vistahermosa
	Caracterización de vendedores informales del municipio de Granada-Meta y recomendaciones de política pública *Gobernación del Meta)*	Granada
	Caracterización de la demanda laboral en el sector productivo del municipio, e identificación de las brechas existentes para el acceso al empleo *Gobernación del Meta)*	Puerto López
	Estudio y análisis socioeconómico del mercado de trabajo del municipio de San Martín de Los Llanos	San Martín de los Llanos

Año	Estudio / investigación	Cobertura
	con proyección al gremio de los mototaxistas *(Gobernación del Meta)*	
2018	Identificar las necesidad actuales y futuras de recurso humano (demanda laboral) del sector agricultura (cadenas productivas priorizadas) en el departamento del Meta, así como las brechas de capital humano que surgen frente a la oferta educativa asociadas a los subsectores agrícola, pecuario, acuícola y pesquero y forestal; de modo que aporten a complementar el Marco Nacional de Cualificaciones para el sector agropecuario. *(Ministerio de Trabajo, Ministerio de Educación, CORPORICA ahora AGROSAVIA)*	Departamento del Meta
2019	Identificación y medición de brechas de capital humano, identificando las brechas de cantidad, pertinencia, calidad, perfilamiento y competencias en los sectores: aceites, grasas, cacao y chocolate en la región del Meta. *(Ministerio de Trabajo y la Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura)*	Departamento del Meta
2020	Levantamiento y análisis de información primaria y secundaria de demanda laboral y oferta educativa y formativa, requerida para la identificación y medición de brechas de capital humano para los subsectores priorizados del sector aeronáutico *(Ministerio de Trabajo, Ministerio de Educación Nacional, Aeronáutica Civil y FEDIAC UT)*	Departamento del Meta
2022	Caracterización y análisis del perfil ocupacional basado en la identificación de brechas de capital humano de la población en proceso de reincorporación en el municipio de granada con respecto a la vocación productiva del territorio y el mercado laboral	Municipio de Granada – Meta

Equipo de investigación

Universidad Cooperativa de Colombia – Aura Viviana Rincón Ramírez. Administradora de Empresas, Magíster en Gestión del Talento Humano. Docente universitaria. Experiencia en investigación cuantitativa y cualitativa. Investigación en áreas de ciencias administrativas, sociales y humanas, con enfoque en el sector de la economía solidaria.

Universidad Cooperativa de Colombia - Diana María Gallego Romero. Ingeniera de Sistemas, Especialista en Gerencia de Proyectos, integrante del Ormet Meta ante el comité técnico por la Universidad Cooperativa de Colombia (Villavicencio), experiencia en gestión de proyectos de extensión de educación superior, investigación en proyectos de CTeI y de metodologías para estudios del mercado laboral e identificación y medición de brechas de capital humano.

Universidad Cooperativa de Colombia – Jorge Alejandro Obando Bastidas. Licenciado en Matemáticas, Ingeniero de Sistemas, Especialista en Docencia Universitaria, Especialista en Computación para la Docencia, Magíster en Ciencias de la Educación, Magíster en Estadística Aplicada, Doctor en Investigación y Docencia. Líder grupo de investigación G-DOVAZ. Docente investigador en áreas de matemáticas, estadísticas y probabilidades, ciencias de la educación, ciencias de la computación y ciencias sociales y humanas. Experiencia en investigación cuantitativa y cualitativa.

Universidad Cooperativa de Colombia – Juan Andrés Gómez Fernández. Psicólogo, Auxiliar de investigación en el área de ciencias sociales y humanas.

Universidad Santo Tomás - Helman Eduardo Carrillo García. Economista, Magíster en Intervención Social. Consultor en política pública orientada al emprendimiento y mercado laboral. Profesor de la Universidad Santo Tomas programa de Administración de Empresas Agropecuarias. Publicaciones y diferentes estudios relacionados con el mercado de trabajo, asociatividad y desarrollo territorial.

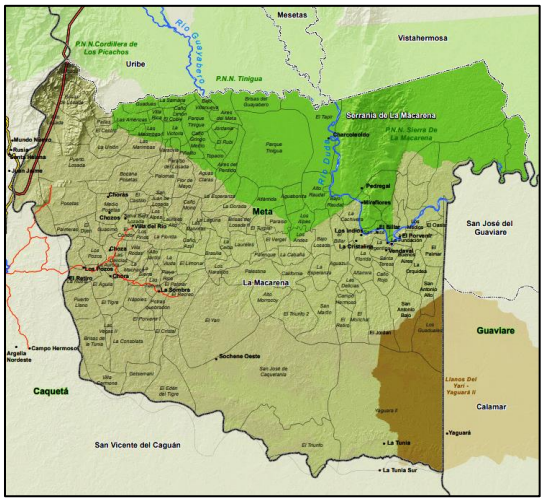
CAPÍTULO 1. IDENTIFICACIÓN DE CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DEL MUNICIPIO DE LA MACARENA – META Y SECTOR PRIORIZADO

1.1 Generalidades del Municipio

1.1.1 Ubicación geográfica

El Municipio de La Macarena se encuentra en el departamento del Meta, Colombia, y tiene una extensión territorial de 11.231 km². Está ubicado en la Sierra de La Macarena, a 25 kilómetros de la ciudad de Villavicencio, capital del departamento**.** Limita al norte con La Uribe y Vistahermosa (Meta), al este con Vistahermosa (Meta), San José del Guaviare y Calamar (Guaviare), al sur y al oeste con San Vicente del Caguán (Caquetá) (Ver figura 1).

Figura 1 Ubicación geográfica del municipio de La Macarena



Nota: Adaptado de Colombia: *Municipio de La Macarena - Departamento de Meta* (Mapa), por OCHA – PNUD, 2016, Reliefweb (https://reliefweb.int/map/colombia/colombia-municipio-de-la-macarena-departamento-de-meta-06-07-2016)

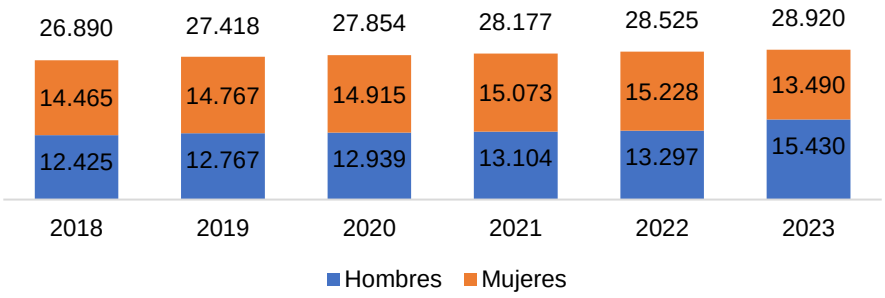
El municipio de La Macarena forma parte de una de las 16 subregiones en el marco de Los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) para impulsar el desarrollo económico, social y ambiental en aquellas zonas del país más afectadas por el conflicto armado interno (ART, 2023). El municipio hace parte de la Subregión Macarena-Guaviare PDET, caracterizada su diversidad geográfica, económica y cultural, lo que la convierte en un área de gran potencial para el desarrollo y la innovación.

1.1.2 Aspectos demográficos

Según las proyecciones del DANE para el año 2023, el municipio de La Macarena cuenta con una población estimada de 28,920 habitantes (DANE, 2018), la estructura demográfica del municipio refleja una distribución equitativa entre hombres y mujeres, con un índice de dependencia demográfica que oscila entre 49 y 60 personas inactivas por cada 100 activas (Gobernación del Meta, 2020). La densidad poblacional del Municipio ha experimentado un crecimiento lento y constante en los últimos años, con una tasa de natalidad baja, característica del área rural. La figura 2 muestra la evolución de la población masculina y femenina del municipio, a partir de las proyecciones realizadas por el DANE en el Censo Nacional de Población y Vivienda 2018, donde se observa un aumento de la población del 7.3%. En 2018 la población total era de 26,890 habitantes, mientras que en 2023 se estima que fue de 28,920 habitantes, lo que representa un aumento proyectado de 2,030 habitantes.

Las cifras presentadas, denotan una predominancia de hombres sobre mujeres en la región, fenómeno que guarda una estrecha relación con las actividades económicas del territorio, especialmente en su zona rural, aunado a las circunstancias derivadas del conflicto armado y efectos posteriores a la firma del acuerdo de paz, propiciando que las poblaciones en proceso de reintegración a la vida civil contribuyan con una mayor proporción de población masculina al territorio.

Figura 2 Población Estimada Municipio de La Macarena 2020 - 2023 por Género

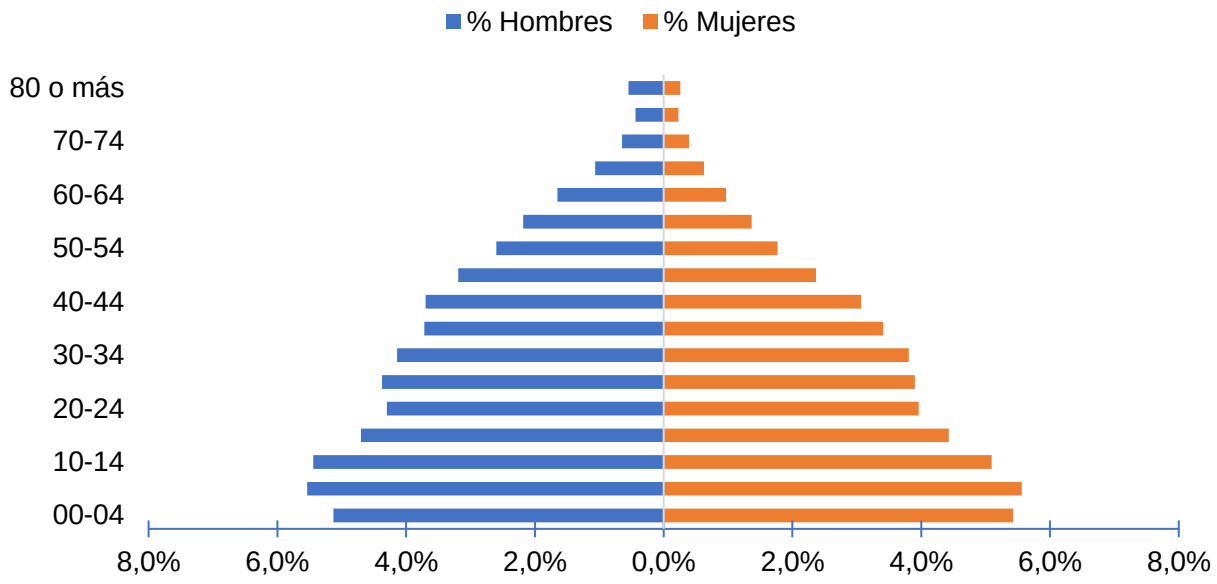


Nota: Construcción propia a partir de proyecciones de población DANE 2018 – 2023

La pirámide poblacional de La Macarena (Figura 3), revela una base ancha en menores de 12 años, lo que apunta a un aumento en la natalidad reciente y subraya la necesidad de robustecer servicios de educación y salud infantil. A medida que se asciende en la pirámide, se

observa una disminución progresiva en la población por grupos de edad, reflejando la mortalidad natural y posibles movimientos migratorios. Se precisa que, sobre este punto, el Gobierno Municipal refiere, como el desarrollo del turismo ha generado migraciones estacionales, asociados la llegada de nuevos habitantes durante la temporada alta y su posterior partida al cierre de esta, cuando se restringe el acceso a Caño Cristales (Alcaldía Municipal La Macarena - Meta, 2020).

Figura 3 Pirámide Poblacional 2023 Municipio La Macarena

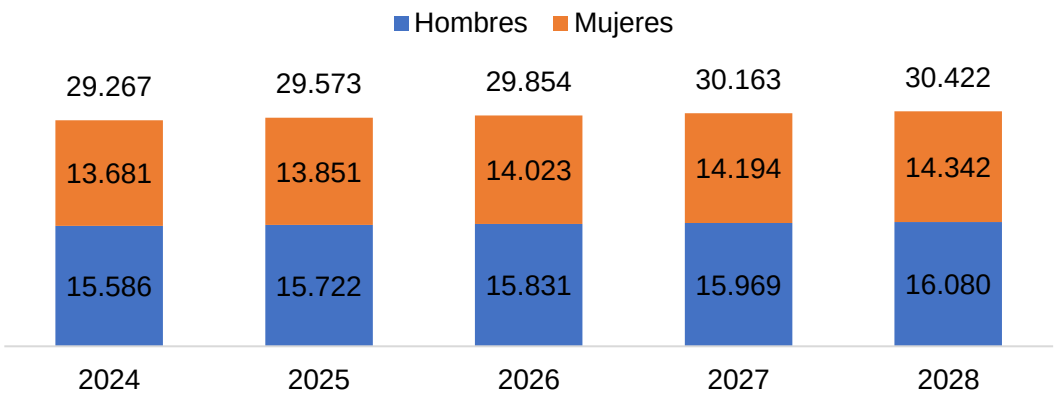


Nota: Construcción propia a partir de proyecciones de población DANE 2018

La presencia de jóvenes y adultos hasta los 44 años indica una fuerza laboral potencialmente fuerte, capaz de sostener la economía local y los sistemas de seguridad social, aunque se nota un predominio de hombres en estos grupos de edad, lo que podría sugerir migración laboral masculina o diferencias en la mortalidad por género. A partir de los 65 años, la mayor cantidad de mujeres sugiere una menor esperanza de vida femenina y la necesidad de enfocar servicios de salud y apoyo social hacia ellas. La distribución etaria plantea desafíos para la planificación de servicios de salud a largo plazo, pensiones y la sostenibilidad de la fuerza laboral. Además, la población entre 12 y 59 años demanda atención en servicios educativos y de salud para garantizar su bienestar y productividad.

Ahora bien, las proyecciones de población para el municipio para el periodo 2024 - 2028 (Ver figura 4), estiman un crecimiento poblacional que puede presentar implicaciones sen términos de planificación urbana, servicios públicos y desarrollo económico y social del municipio, por lo cual deben contemplarse las demandas de vivienda, educación, atención médica y empleo en el municipio, que pueden surgir como consecuencia del aumento estimado de población y procesos migratorios al municipio, donde para el año 2024 se estima que el municipio presentará una población aproximada de 29.267 habitantes para el año 2024, con una distribución de las 13.681 mujeres (46.7%) y 15,586 hombres (53.3%) (Figura 4).

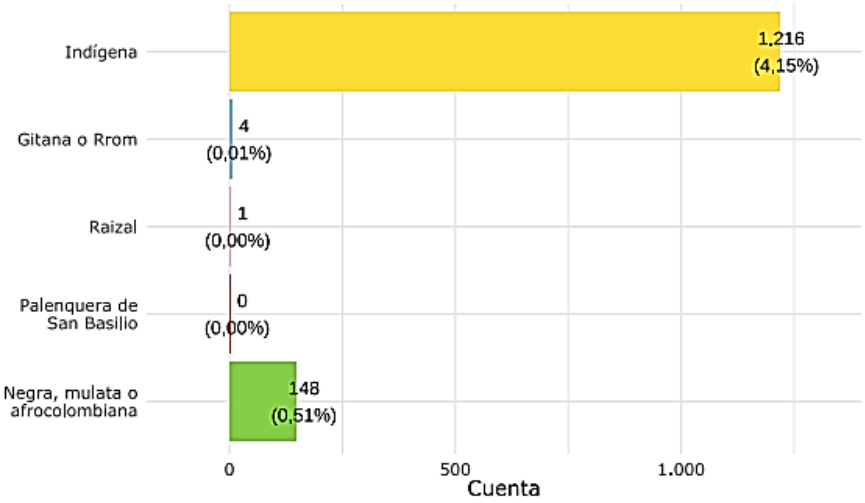
Figura 4 Población Estimada Municipio de La Macarena 2024 - 2028 por Género



Nota: Construcción propia a partir de proyecciones de población DANE 2018 – 2023

Aproximadamente el 83,7% de la población reside en áreas rurales, mientras que el 16,3% vive en áreas urbanas (Terridata - DNP, 2023), esto obedece a las condiciones del territorio que cuenta con una amplia zona rural, con una mayoría de su población dedicada o vinculada a actividades y modos de vida propios de entornos rurales. Respecto a la composición étnica (Figura 5), el municipio cuenta con 4.15% de población indígena, 0.51% se identifica como población negra, mulata o afrocolombiana, 0,01% población gitana o Rrom 0,003% población Raizal, para un total de 4,67% de población étnica, 1.369 personas del total de la población estimada para el año 2024, (Terridata - DNP, 2023).

Figura 5. Población étnica 2024



Nota: Tomado de la Ficha de Caracterización Municipal La Macarena Terridata - DNP

1.1.3 Indicadores Sociales

Acorde con los datos del Censo nacional de población y vivienda (DANE, 2018), se evidencia que, tanto en la cabecera municipal como en áreas rurales dispersas, en el municipio existe un alto porcentaje de personas con necesidades básicas insatisfechas (NBI), con un 23,52% y 48,50% respectivamente (Tabla 1). En ambas categorías, los componentes clave de las NBI incluyen problemas de vivienda, falta de servicios, hacinamiento, inasistencia y dependencia económica.

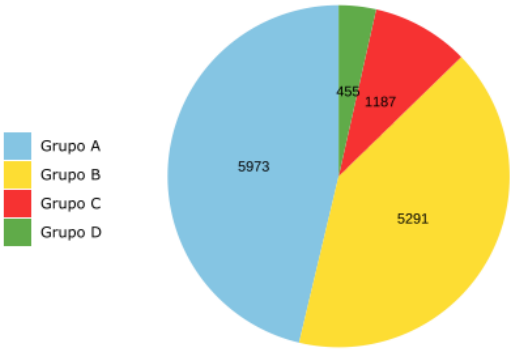
Tabla 1 NBI Municipio de La Macarena desagregado por componentes - 2018

Clase	Personas en Necesidades Básicas Insatisfechas por Categorías						
	Personas en NBI (%)	Personas en miseria (%)	Componente vivienda (%)	Componente Servicios (%)	Componente Hacinamiento (%)	Componente Inasistencia (%)	Componente dependencia económica (%)
Cabecera municipal	23,52	5,40	10,38	3,67	6,16	2,17	8,04
Rural Disperso	48,50	18,46	21,47	26,74	4,16	6,23	13,97

Fuente: CNPV - (DANE, 2018)

Para el año 2023, el municipio presentó un total 5.204 fichas, 5.224 hogares registrados y 12.906 personas sisbenizadas, con un porcentaje de población en condición de pobreza extrema del 44% de la población censada (5.973 personas), el 44% se encuentra en situación de pobreza moderada, con 5.921 personas, el 9% de la población se clasifica como vulnerable, lo que equivale a 1.187 personas, y el 3% de la población no está en situación de pobreza ni vulnerabilidad, lo que representa 455 personas.

Figura 6 Población registrada en SISBEN IV 2023



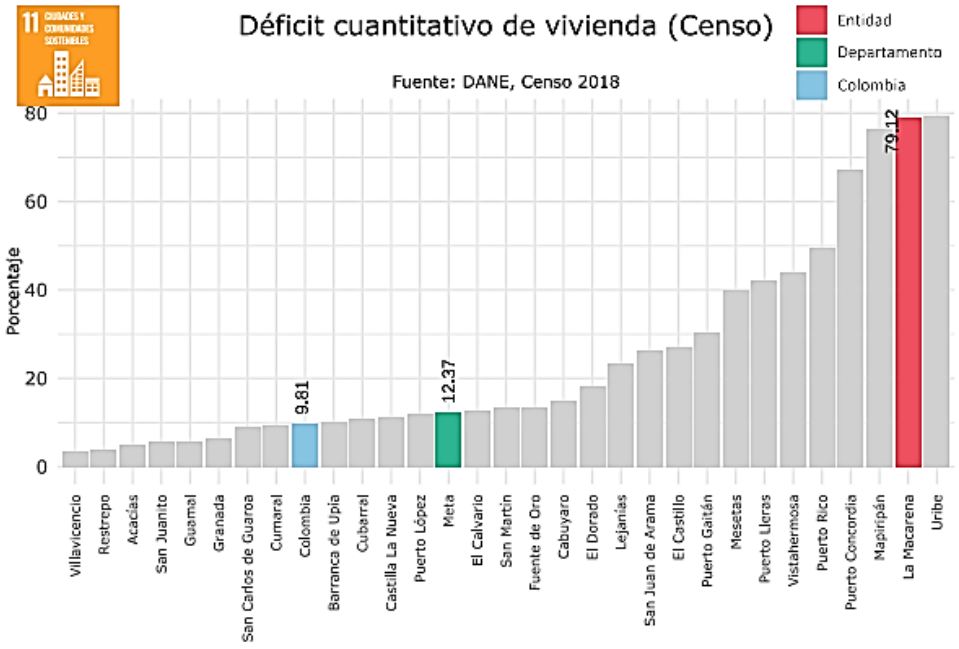
Registros en SISBEN IV, 2023	
Fichas	5204
Hogares	5224
Personas	12906

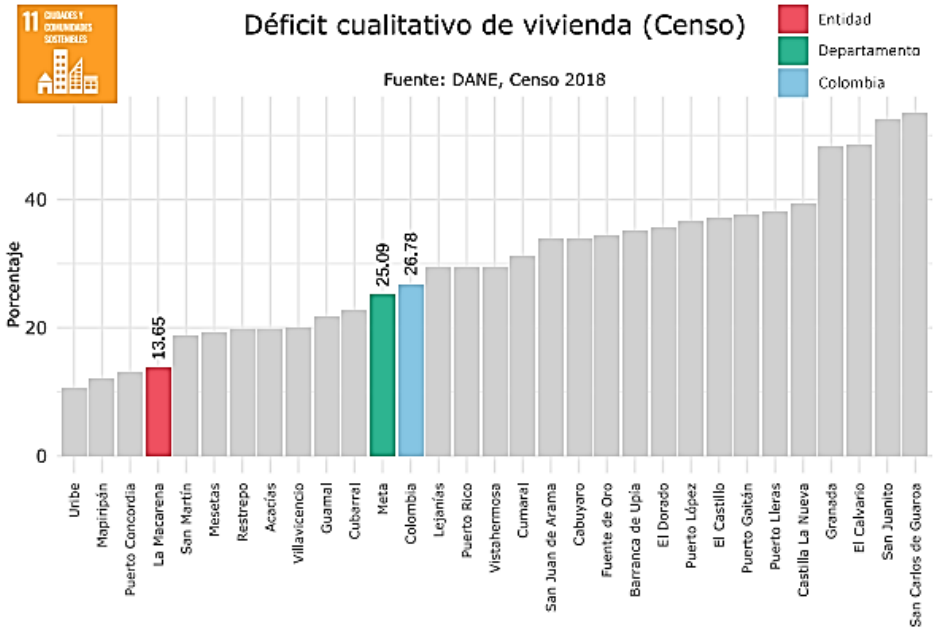
Fuente: DNP

Nota: Tomado de la Ficha de Caracterización Municipal La Macarena Terridata – DNP (2023)

Estos datos reflejan que la mayoría de la población registrada en SISBEN del municipio enfrenta desafíos económicos con una alta proporción de personas en situación de pobreza extrema y moderada, que afronta dificultades para satisfacer sus necesidades básicas, imposibilitando el acceso a alimentos, educación, servicios públicos, atención médica y otros elementos esenciales, como es el caso de vivienda, que presenta un el déficit cualitativo de del 13.65%, mientras que el déficit cuantitativo es del 9.8% (figura 7), lo que evidencia que una proporción de la población en el municipio se ve afectada por deficiencias en la calidad y la cantidad de viviendas disponibles, presentando carencias habitacionales en atributos como el espacio y la disponibilidad de servicios públicos domiciliarios, aunado al aumento de la demanda de servicios de mejora de vivienda y vivienda nueva, derivada de la llegada de personas en proceso de reintegración y reincorporación, así como población víctima de conflicto con presencia en el territorio.

Figura 7 Déficit cuantitativo y cualitativo de Vivienda – La Macarena

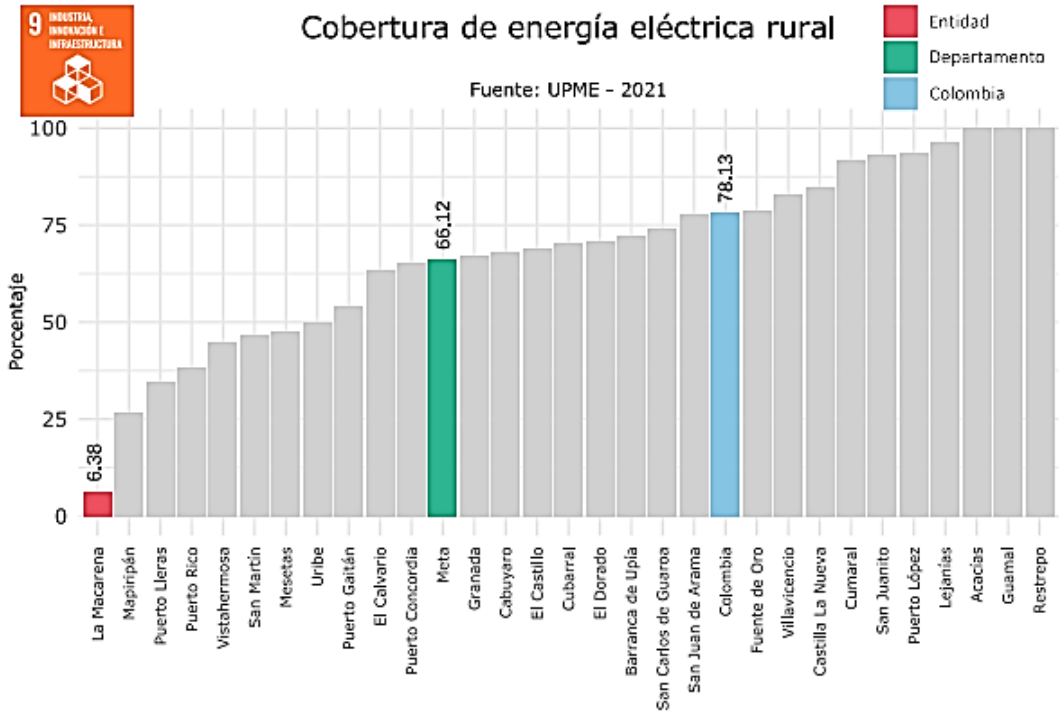




Nota: Tomado de la Ficha de Caracterización Municipal La Macarena Terridata – DNP (2023)

Los datos presentados por el Departamento Nacional de Planeación (Territdata - DNP, 2023), denotan que el municipio presentó bajo nivel de acceso a servicios públicos de acueducto y alcantarillado con una cobertura total 34,69% para el año 2022, datos obtenidos a partir de la información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Respecto al acceso a servicios de internet, de acuerdo con los datos suministrados por MinTIC en 2021 (Territdata - DNP, 2023), el municipio de La Macarena presento un 2,38% de penetración de banda de ancha, lo que indica que una proporción muy baja de la población tiene acceso a servicios de Internet de alta velocidad, lo que dificulta el acceso a la información, participación en la economía digital, educación en línea, telemedicina, entre otros; limitando la capacidad de los residentes para acceder a oportunidades y servicios en línea. En lo que respecta al servicio de energía eléctrica, La Macarena presenta el porcentaje más bajo de cobertura de energía eléctrica del sector rural en el Dpto. del Meta, según datos reportados Unidad de Planeación Minero-Energética -UPME (Territdata - DNP, 2023).

Figura 8 Porcentaje de Cobertura eléctrica rural Municipio de La Macarena – 2021

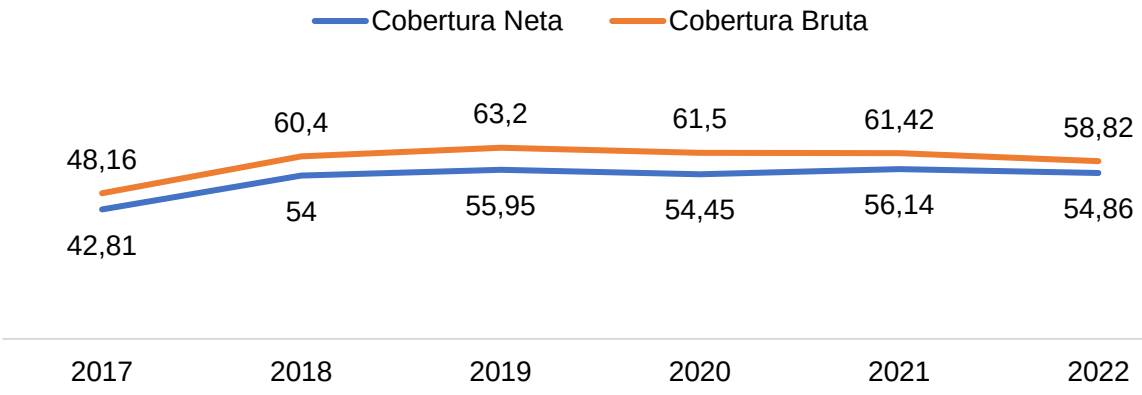


Nota: Tomado de la Ficha de Caracterización Municipal La Macarena Territdata – DNP (2023)

Las dificultades de acceso a servicios públicos y condiciones de vivienda en La Macarena tienen implicaciones importantes, no solo en la calidad de vida de sus habitantes, sino también en la operación de negocios, el acceso a la educación y la atención médica, así como en la adopción de tecnologías de la información y comunicación. Estas limitaciones afectan el crecimiento de grupos empresariales y de los sectores productivos que operan en el territorio, lo que a su vez puede impactar el desarrollo económico y social de los habitantes.

En lo que respecta al sector de educación, el Municipio de la Macarena cuenta con 9 establecimientos Educativos, 115 sedes educativas y 4.240 matriculados en los diferentes grados (Alcaldía de La Macarena, 2023). De acuerdo con la información estadística de del Ministerio de Educación Nacional, correspondiente a los niveles preescolar, básica y media, para el período de 2016 a 2022 (MEN, 2023), se observa una variabilidad en la cobertura neta y bruta en el municipio. En 2017, se registró un aumento en ambas coberturas, seguido de cierta estabilidad en los años posteriores (Ver figura 9); sin embargo, la cobertura neta experimentó una ligera disminución de 2017 a 2022, siendo inferior a la cobertura bruta en este último año, lo que evidencia que, aunque el servicio educativo ha alcanzado un porcentaje de la población total, no todos los miembros del grupo objetivo han sido captados.

Figura 9 Cobertura neta y Cobertura Bruta de Educación en los niveles preescolar, básica y La Macarena – año 2017 - 2022



Nota: Construcción propia a partir de información estadística de educación de los niveles preescolar, básica y media (MEN, 2023).

Acorde con las cifras presentadas por el Ministerio de Educación Nacional, para el año 2022, el municipio contaba con 7.348 personas con edades de 5 a 16 años, presentando una tasa de matriculación del 54.86% y una tasa de deserción es del 9.5%, es decir que la mitad de la población en esta franja etaria se encontraba matriculada en el sistema educativo y un porcentaje notorio de los estudiantes en esta edad abandonaba el mismo. Respecto a la aprobación y reprobación de cursos, se presenta un comportamiento del 81.26%, y 9.24% lo que indica un nivel relativamente alto de aprobación en el sistema educativo para el municipio. Finalmente, la tasa de repetición es del 8.81%. lo que podría indicar que un porcentaje considerable de los estudiantes repite el mismo grado. Esta situación es concordante con la cobertura neta para el mismo año (Tabla 2), que presenta porcentajes inferiores respecto a la cobertura bruta en todos los años analizados, lo que sugiere la presencia de estudiantes en "extraedad" en el sistema educativo, así como desafíos en el acceso y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo en el municipio, lo que puede estar relacionado con los porcentajes de deserción y repitencia para el municipio a lo largo del tiempo.

Tabla 2 Cobertura Neta y Bruta de Educación en los niveles preescolar, básica y La Macarena – año 2022

Nivel Educativo	Cobertura Neta	Cobertura Bruta
Transición	38%	58%
Primaria	63%	80%
Secundaria	34%	44%
Media	16%	31%

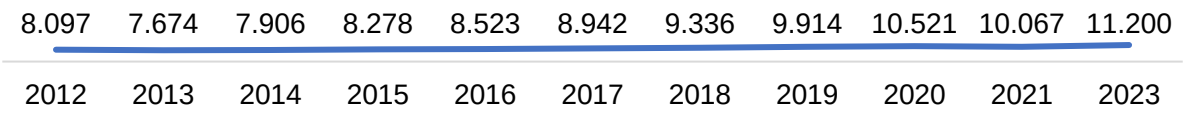
Nota: Construcción propia a partir de información estadística de educación de los niveles preescolar, básica y media (MEN, 2023).

Respecto a la oferta de Educación superior, se cuenta con presencia en el territorio de la Escuela de Administración Pública – ESAP y el Servicio Nacional de aprendizaje -SENA, quienes, a través de convenios interinstitucionales con el municipio, han llevado la oferta de programas como Administración Pública Territorial (ESAP) y Tecnología en Guianza Turística

(SENA). El nivel de Educación para el trabajo y el desarrollo Humano – ETDH, no reporta datos de cobertura y/u oferta presente en el municipio.

En el sector salud, se evidencia un aumento progresivo de personas afiliadas al SGSSS en el municipio, con una cobertura de 39,14 %, 901 afiliados al régimen contributivo, 10.083 régimen subsidiado, 1.975 afiliados subsidiados sin SISBEN IV, 216 excepción y especiales y 5 afiliados de oficio sin SISBEN IV.

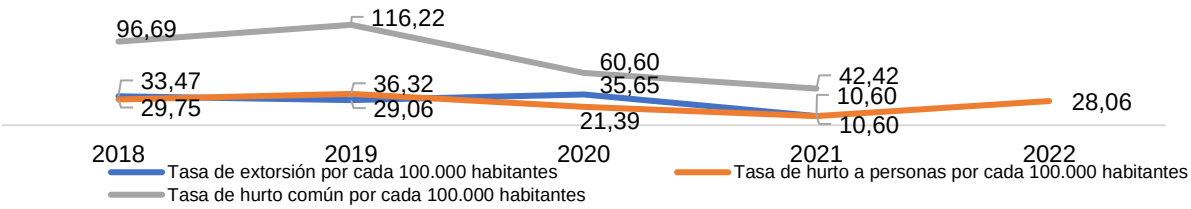
Figura 10 Personas afiliadas al SGSSS Municipio de La Macarena 2012 - 2023



Nota: Construcción propia a partid de cifras del Ministerio de Salud con corte al 31 de diciembre de 2022.

En términos de seguridad ciudadana, de acuerdo con la ficha caracterización del municipio (Territdata - DNP, 2023), se observa una disminución importante de la Tasa de homicidios, que presentó una tasa de 66.65 2022 por cada 100.000 habitantes, es decir 51% menos frente a la vigencia anterior, que presento una tasa de 130.8 en el año 2021. La tasa de hurto a personas presenta un comportamiento creciente a partir del año 2022, pasando de 10.6 en el año 2021 a 28.06 hurtos a personas por cada 100.000 habitantes en el municipio, de acuerdo con las cifras reportadas por el Ministerio de Defensa, Medicina legal.

Figura 11 Tasa de hurtos y extorsión Municipio de La Macarena 2018 – 2022

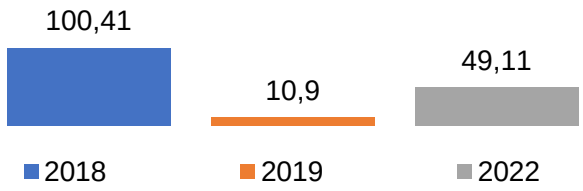


Nota: Construcción propia a partir de datos del Ente Territorial - La Macarena Terridata - DNP 2023

En el contexto de conflicto en La Macarena, la complejidad de los problemas sociales se manifiesta claramente en el impacto de indicadores de convivencia social y salud mental, como es el caso de las tasas de violencia intrafamiliar y violencia contra la mujer. Acorde al reporte realizado por la Alcaldía Municipal de La Macarena ((2020), en el año 2017 se registraron 77,62 casos de violencia intrafamiliar por cada 100.000 habitantes y 107,20 casos de violencia contra la mujer por cada 100.000 mujeres.

Aunque en 2018 la tasa de violencia intrafamiliar alcanzó 100,41 casos por cada 100.000 habitantes, se observó una drástica disminución en 2019, descendiendo a 10,9 casos. Sin embargo, de acuerdo con cifras reportadas por Medicina Legal en 2022, la tasa experimentó un repunte, llegando a 49,11 casos reportados, lo que evidencia la urgencia de abordar las complejas dimensiones de la violencia intrafamiliar y autoinfligida, a través de la implementación de estrategias y programas integrales que aborden tanto las consecuencias físicas como las emocionales de este entorno conflictivo.

Figura 12 Tasa de hurtos Municipio de La Macarena 2018 - 2022



Nota: Construcción propia a partir de datos del Ente Territorial - La Macarena Terridata - DNP 2023

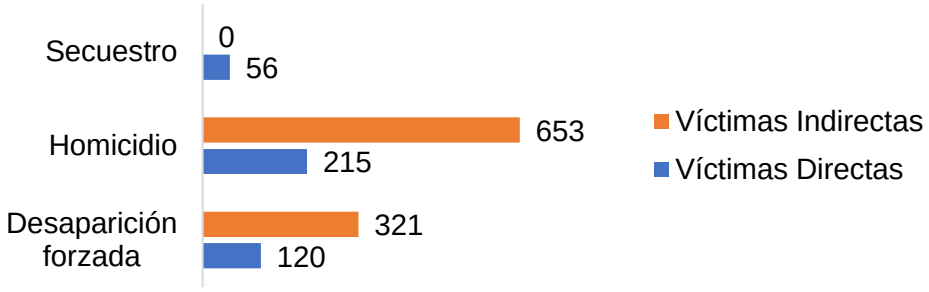
1.1.4 Conflicto Armado y postconflicto

El conflicto armado en el municipio de La Macarena estuvo caracterizado por la presencia de grupos guerrilleros, paramilitares y fuerzas militares estatales, los cuales participaron en enfrentamientos que dejaron heridas profundas en la comunidad. La violencia, los desplazamientos y la carencia de acceso a servicios básicos tuvieron un impacto negativo en la calidad de vida de los habitantes, generando brechas importantes en aspectos como su desarrollo económico y social, afectando a miles de personas tanto directamente como indirectamente.

De acuerdo con las cifras presentadas por Red Nacional de Información de la Unidad de víctimas (Unidad para las Victimas, 2023), el municipio cuenta con un total de 15.053 víctimas de ocurrencia, 2.822 víctimas que declararon ante Ministerio Público en el territorio hechos victimizantes en el territorio, asociados a desplazamiento, homicidios, amenazas y desaparición forzada, entre otros.

Se estima que existe presencia de cerca de 3.970 víctimas sujetos de reparación en La Macarena y que se cuenta con 18.386 eventos victimizantes con ocurrencia en el municipio en una fecha determinada (Unidad para las Victimas, 2023), registrando 120 casos de desaparición forzada con 321 víctimas indirectas, 215 casos de homicidio con 653 víctimas indirectas y 56 casos de secuestro sin víctimas indirectas registradas (Ver Figura 13).

Figura 13 Víctimas directas e indirectas – RUV



Nota: Construcción propia a partir de cifras de la Red Nacional de Información – RUV - corte a 31 de octubre de 2023

Tras la firma del Acuerdo de Paz en 2016 entre el Gobierno colombiano y las FARC-EP, el municipio ha entrado en una etapa de transición hacia el posconflicto. Aunque este período ha estado lleno de desafíos, ha brindado oportunidades para la reconstrucción del entramado social, la reintegración de excombatientes y la reactivación económica. persisten desafíos representativos, como la implementación efectiva de proyectos de desarrollo sostenible y la reconciliación comunitaria, como la implementación efectiva de proyectos de desarrollo sostenible y la reconciliación comunitaria. Los indicadores de conflicto y postconflicto del Municipio (Ver figura 14), evidencian una disminución en los eventos de minas antipersonas, que para el 2022 no reporta evento.

Figura 14 Personas en proceso de reincorporación y Eventos de minas antipersonas 2002 – 2022 La Macarena



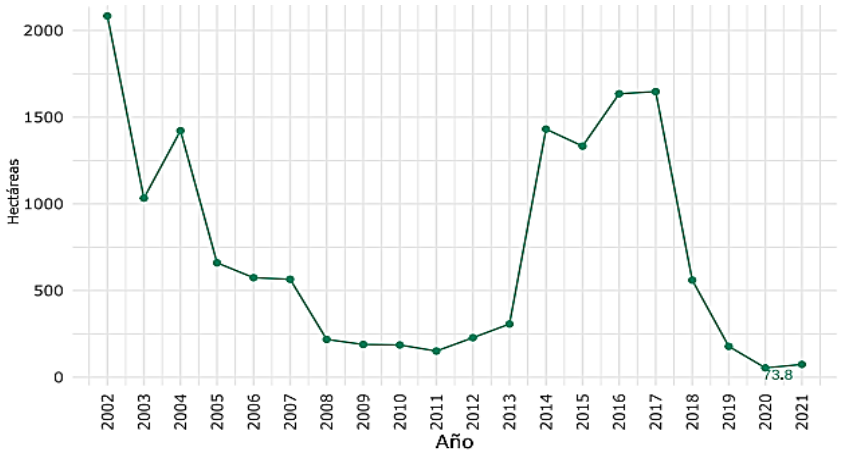
Nota: Ficha de Caracterización Municipal La Macarena Terridata - DNP

Las cifras de personas en procesos de reincorporación reflejan una población actual de 47 personas en proceso de reincorporación en el municipio, acorde a las cifras reportadas por la Agencia de Renovación del Territorio ART.

1.1.5 Mercado de Trabajo

Frente a las condiciones e indicadores de Mercado Laboral, para Guerrero y Acevedo (2022), el mercado laboral en el municipio enfrenta desafíos particulares por un legado de cultivos ilícitos, que han sido la principal fuente de ingresos para los agricultores debido a la falta de alternativas. Los Planes de Desarrollo Alternativos (PDA), dentro del Programa Nacional de Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito, buscan cambiar esta situación. Proponen nuevas prácticas agrícolas legales y sostenibles que se alinean con el empleo formal, con el fin de crear trabajo digno y reducir la dependencia en la economía ilegal, integrando a los agricultores en un mercado laboral diversificado, mejorando la eficiencia energética, la relación costo-beneficio, el riesgo ambiental y fortaleciendo la organización comunitaria. Si bien, los cultivos ilícitos han presentado una disminución importante durante los últimos 5 años (Ver figura 15), se enfrentan retos importantes para abordar otras alternativas de ocupación que reduzcan a su vez los niveles de informalidad del municipio, generando el fomento y creación de nuevas empresas de generación de empleo formal.

Figura 15 Hectáreas de cultivo de coca – La Macarena 2022 - 2021



Nota: Ficha de Caracterización Municipal La Macarena Terridata - DNP

Respecto a este punto, es importante precisar la tasa de desempleo a nivel nacional en Colombia 2022 - 2023 fue del 9,2%, mientras que la tasa de ocupación fue del 58,1% (DANE, 2023). A nivel del Dpto. La tasa de ocupación fue del 56,5% y la tasa de desempleo fue del 11,2%, evidenciando que el desempleo sigue siendo un problema importante en la región, a pesar de presentar algunas mejoras en comparación con el mismo mes del año anterior (SIID - Gobernación del Meta, 2023). Es importante precisar que al análisis realizado por el DNP frente a la ampliación Resultados del Mercado Laboral – octubre de 2023, se estima que la Tasa de Desempleo en Cabecera

1.2 Actividades económicas prominentes para la generación de ingresos, empleo y emprendimiento en el territorio.

1.2.1 Economía del municipio

La Macarena, presenta una economía basada principalmente en actividades del sector primario, como ganadería, pesca y agricultura (Ver tabla 3), con cultivos como plátano, caña, arroz, yuca, maíz y cacao (UPRA, 2021), así como actividades del sector de servicios como el turismo, que ha experimentado un auge en los últimos años. En el área urbana, se desarrollan actividades comerciales, como la venta de alimentos, insumos agropecuarios, servicios de restauración, entre otros. Estas actividades están vinculadas al consumo diario de las familias y al sector turístico, (Alcaldía Municipal La Macarena - Meta, 2020).

Tabla 3 Cadenas productivas predominantes en el municipio de La Macarena

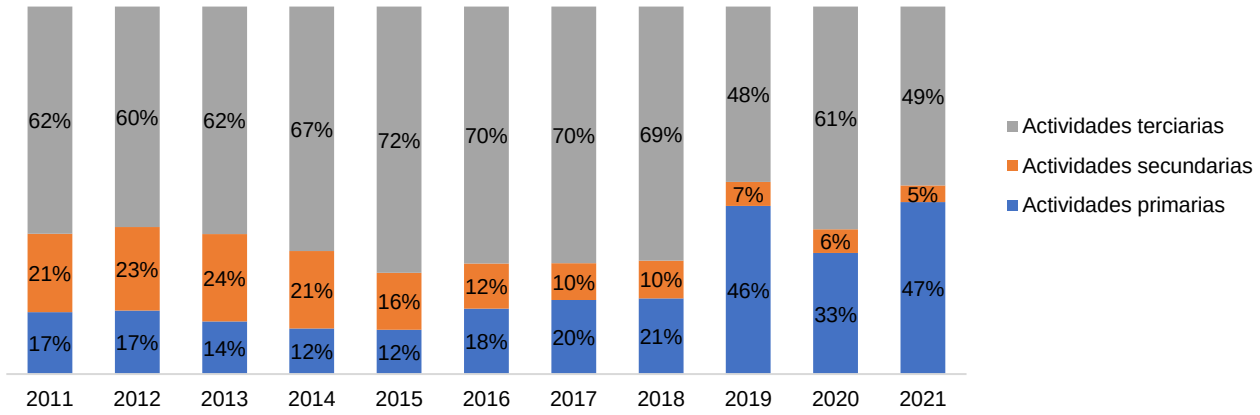
Cadena	Alta [ha]	Media [ha]	Baja [ha]	Muy baja [ha]	Total, aptitud [ha]
Carne bovina	1.051.809	1.566.421	1.496.147	0	4.114.377
Avícola	641.731	2.241.747	952.998	0	3.836.476
Palma de aceite	1.247.000	1.674.252	547.012	118.738	3.587.002
Forestal	533.128	958.222	1.920.899	0	3.412.249
Cerdo	1.867.001	1.069.322	132.017	0	3.068.340
Caucho	1.673.451	1.010.526	320.280	0	3.004.257
Cacao	879.157	1.413.859	571.733	0	2.864.749
Maíz tecnificado semestre I	768.356	1.705.563	320.714	0	2.794.633
Maíz tecnificado semestre II	984.468	1.620.469	179.377	0	2.784.314
Piña	503.807	1.863.329	177.023	0	2.544.159
Papaya	400.900	1.474.927	640.935	0	2.516.762
Arroz	842.588	597.015	934.018	0	2.373.621
Bocachico, Bagre rayado y Yamú	1.621.708	192.351	1.748	0	1.815.807
Tilapia	1.365.295	354.737	86.001	0	1.806.033
Cachama	1.565.839	223.879	9.972	0	1.799.690
Pirarucú	1.335.379	416.548	43.697	0	1.795.624
Patilla semestre II	802.612	408.807	203.758	0	1.415.177
Guayaba	663.129	430.889	250.299	0	1.344.317
Plátano	550.983	481.037	308.470	0	1.340.490
Azúcar	570.800	546.927	195.781	0	1.313.508
Yuca	817.635	367.637	118.418	0	1.303.690
Soya semestre II	831.574	308.372	159.001	0	1.298.947
Patilla semestre I	487.456	366.945	225.757	0	1.080.158
Camarón blanco	327.802	60.003	15.027	0	402.832
Soya semestre I	287.701	71.771	10.482	0	369.954
Café	5.605	990	2.568	0	9.163

Nota: UPRA 2021 – SIPRA

1.2.2 Evolución del PIB por actividad económica

Durante los últimos años, se ha evidenciado una transformación en la estructura económica con una disminución en la participación de las actividades primarias y secundarias, mientras que las actividades terciarias han experimentado un aumento notorio. En 2011, las actividades primarias constituían el 17% de la economía, mientras que las actividades secundarias y terciarias representaban el 21% y el 62%, respectivamente (ver figura 16).

Figura 16 Porcentaje de Participación de las actividades económicas en el PIB del Municipio 2011 – 2021



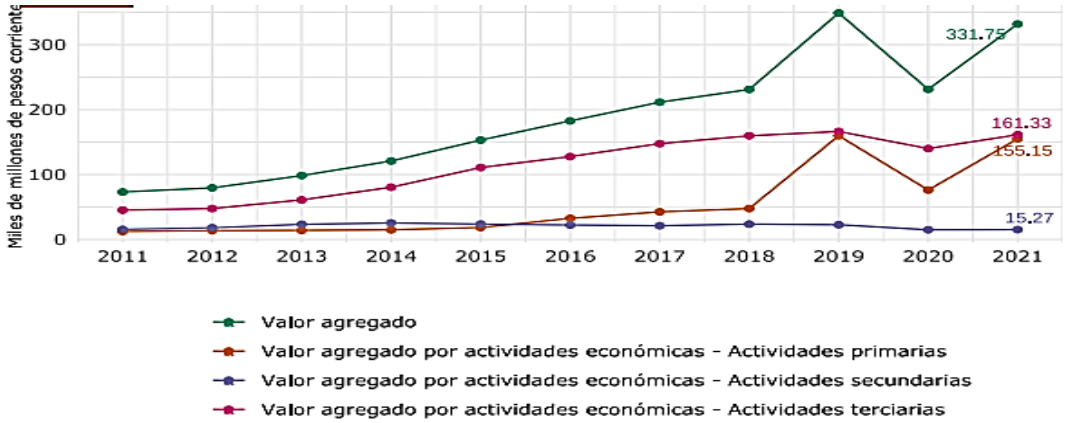
Nota: Construcción propia con base en las cuentas departamentales de DANE (Terridata - DNP, 2023).

En contraste, en 2021, las actividades primarias representaron el 47%, las actividades secundarias el 5%, y las actividades terciarias el 49%, lo que evidencia una clara diversificación económica en el municipio, marcando un cambio desde una dependencia primordial en la agricultura y la ganadería hacia una mayor dependencia en el sector de servicios. Este cambio sugiere una adaptación a las dinámicas económicas actuales y podría reflejar una estrategia para fortalecer la resiliencia económica del municipio

1.2.3 Valor agregado municipal

Según los datos del DANE, en el año 2021, el valor agregado del municipio fue de 332 mil de millones de pesos, de los cuales corresponden 155 mil de millones de pesos para actividades primarias, 15 mil millones de pesos para actividades secundarias y 161 para actividades terciarias, con porcentajes de contribución de 47%, 5% y 49% respectivamente. El valor agregado per cápita fue de 11.773.809 pesos corrientes, lo que representa el 67% del promedio nacional, y la participación del valor agregado del municipio en el Departamento del Meta fue 1% (Terridata - DNP, 2023).

Figura 17 Valor agregado Total y por actividad económica Municipio de La Macarena



Nota: Ficha de Caracterización Municipal La Macarena Terridata - DNP

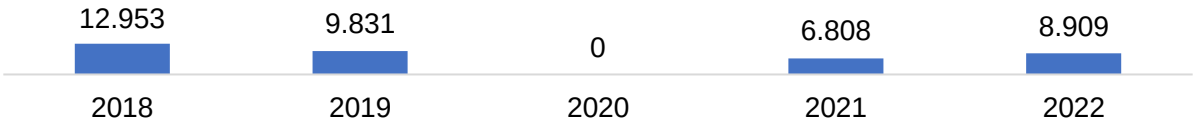
Se evidencian acciones de diversificación económica a nivel del municipio, orientados a reducir la dependencia a las actividades económicas del sector primario como agricultura y la ganadería, a través de estrategias para la oferta de servicios como el comercio y turismo, lo que denota el interés de afrontar los desafíos económicos derivados de las consecuencias producto del conflicto armado y la pandemia, donde existen áreas potenciales para el crecimiento económico y desarrollo sostenible.

1.3 Priorización de los productos con potencial competitivo en el municipio de La Macarena

Acorde a las condiciones del territorio y su extensión territorial, se ha identificado el sector turístico como un área prioritaria para el desarrollo económico y la construcción de paz a nivel de La Macarena, tomando como referente los datos disponibles y la consulta información secundaria de entes gubernamentales y no gubernamentales del municipio, que permiten priorizar al sector turismo, dado su potencial competitivo para impulsar el crecimiento económico, la sostenibilidad y la resiliencia del La Macarena. En este punto, la Alcaldía del municipio (2020), ha planteado que, si bien el turismo es una importante fuente de empleo e ingresos para la población urbana, la participación directa de la misma en actividades relacionadas con este sector es limitada. La condicionalidad de algunos atractivos turísticos, que presentan cierres por el ciclo de la temporada invernal, representa una debilidad para el municipio. Durante los siete meses restantes del año, la economía local vinculada al turismo se encuentra inactiva, lo que impide la generación de ingresos en ese periodo, aunado a las condiciones de pandemia. En este punto,

es importante precisar que a pesar de la pausa en las actividades turísticas a nivel nacional e internacional debido al COVID - 19, el municipio registró un aumento de visitantes a parques Nacionales importante en 2021 en comparación con 2022 y 2023 (Ver figura 18), con un alza cercana al 35%, superando las expectativas previas (Alcaldía de La Macarena, 2023).

Figura 18 Visitantes Parques Nacionales Municipio de La Macarena



Nota: Tomado de la Ficha de Caracterización Municipal La Macarena Terridata – DNP (2023)

Se observan iniciativas tanto a nivel local como gubernamentales destinadas a contrarrestar estas dificultades, como se refleja en la priorización de acciones en el Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 denominado "La Macarena es mi Compromiso", particularmente en el eje dedicado a "Compromiso con la Reactivación Económica", que incluye programas de Productividad y competitividad a través de Servicio de promoción las y la Plan de Desarrollo turístico (Alcaldía Municipal La Macarena - Meta, 2020)

Se resaltan las estrategias de capacitación y apoyo dirigidos a la población rural y urbana para promover la prestación de servicios turísticos, lo que puede evidenciarse en las gestiones realizadas ante diferentes entes nacionales e internacionales para en el fortalecimiento de competencias, con entidades como la Cámara de Comercio de Villavicencio para la formación en marketing digital a 11 agencias operadoras de turismo, la certificación por competencias de 72 intérpretes residentes en rutas turísticas del municipio en recorridos turísticos locales a través del SENA y la capacitación en guianza de 20 Guías del municipio a través de USAID y PNUD, entre otras, tal como se evidencia en los datos reportados por la Alcaldía de La Macarena en el Informe de Rendición de cuentas del cierre del periodo de Gobierno (2023) .

Para el año 2021 el municipio registra 50 guías de turismo activos y 16 establecimientos de alojamiento turístico registrados en el Registro Nacional de Turismo -RNT y (Terridata - DNP, 2023), realizando además acciones para la diversificación de la oferta turística y la promoción y organización de campesinos para el turismo comunitario, las cuales se han robustecido mediante

la provisión de asistencia técnica, la inversión en proyectos de emprendimiento y la ampliación de la oferta institucional en el área rural, respaldando así los emprendimientos locales. (Alcaldía Municipal La Macarena - Meta, 2020).

Desde este punto, se evidencian alternativas disponibles para el fomento del empleo y ocupación laboral en el sector, donde se destaca el notable crecimiento en actividades como las artísticas, de entretenimiento y recreación, así como en comercio, transporte y servicios relacionados a nivel del Departamento (FILCO - Ministerio de Trabajo , 2023), panorama que ofrece oportunidades para fomentar el turismo en los municipios del Meta, incluyendo La Macarena, a través de la expansión en actividades artísticas y de servicios, promoviendo así el turismo cultural y de entretenimiento, lo que a su vez, podrá impactar el crecimiento del comercio y servicios de alojamiento y comida. Esto implica la priorización y aumento en la demanda de infraestructuras y servicios turísticos, contribuyendo a la generación de empleo formal y al incremento de las tasas de ocupación en el municipio, considerando que una proporción importante de los ingresos de este proviene del desarrollo de actividades relacionadas con hospedaje, restaurantes y otras actividades de servicios como guía turística y transporte fluvial (Ministerio de Trabajo, 2017).

Para dar respuesta a algunas de estas necesidades, la Secretaría de Turismo del municipio lidero durante la vigencia 2022 y 2023, la construcción del “Plan de Desarrollo Turístico de La Macarena 2023 -2031”, para lo cual se establecieron acuerdos que permitieran la conformación de una mesa técnica, realizando labores de reconocimiento en rutas turísticas, encuentros con mesas técnicas locales, representantes de sectores, comunidades, agremiaciones y asociaciones vinculadas al turismo, recopilando información sobre las condiciones y necesidades del sector (PNUD Colombia, 2023). Esto permitió establecer la hoja de ruta para fortalecer y consolidar la actividad turística del municipio, a través de la articulación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), a través del proyecto Amazonia Sostenible para la Paz, y sus aliados. (Alcaldía de La Macarena, 2023), este esfuerzo coordinado refleja un enfoque integral y estructurado, que facilitará el alcance de los objetivos propuestos para el sector.

El municipio cuenta con el reconocimiento concedido por ACERT S.A, siendo el primer municipio del Meta en certificarse como destino turístico sostenible en el marco de la Norma

Técnica NTS-TS Sectorial Colombiana 001-1 Destinos Turísticos De Colombia. Requisitos De Sostenibilidad (FONTUR, 2006), agregando un valor diferenciador al destino y reconoce por su oferta multicultural, representada en productos y servicios altamente competitivos (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2019).

Se establece entonces que, La Macarena ha reconocido el turismo como un motor esencial para el desarrollo económico y la construcción de paz. A pesar de los retos y condiciones de acceso del territorio a servicios públicos y de educación, el municipio ha implementado acciones para la reactivación económica, incluyendo capacitación y apoyo a emprendimientos locales. Estas acciones, así como los resultados presentados en términos de crecimiento del sector de servicios, subrayan un compromiso estructurado hacia el fortalecimiento y consolidación del turismo, siendo importante su priorización como una alternativa de potencial competitivo en el municipio de La Macarena.

1.4 Mapeo de actores del ecosistema de empleo y emprendimiento del territorio

En La Macarena, se destaca el fomento del ecosistema de empleo y emprendimiento mediante distintos actores del nivel departamental, municipal, nacional e internacional. Estas incluyen asignación de espacios, planes de empleo y emprendimiento, presentación de servicios turísticos, capacitación en Guianza, inversiones para construcción de guías temáticas, posicionamiento de rutas turísticas, proyectos productivos, oferta formativa, gestión para desarrollo rural, promoción publicitaria, articulación ambiental, y participación en mesas técnicas para contribuir al postconflicto y la paz mediante el ecoturismo. Las acciones abarcan desde la formación académica hasta la colaboración internacional, reflejando un enfoque integral para potenciar el desarrollo productivo sostenible en la región, a través de la articulación de alrededor de 21 actores con presencia en el territorio.

Tabla 4 Actores del ecosistema de empleo y emprendimiento

Tipo de Actor	Orden	Detalle de acciones
Viceministerio de , Instituto de Turismo, ESAP, Universidad del Externado, PNUD, Fundación Atuka	Articulación Internacional, Nacional y Municipal	Plan de desarrollo Turístico de La Macarena 2023 - 2031
PNUD - USAID	Internacional	Capacitación en Guianza de 20 Guías de la Macarena en interpretación ambiental con un instituto europeo.

Tipo de Actor	Orden	Detalle de acciones
PNUD	Internacional	Inversión de cerca de $96 millones de pesos para la construcción de la Guía de aves de La Macarena.
Territorios de oportunidad - USAID	Internacional	$334 millones de pesos para el posicionamiento de rutas turísticas en temporada de verano beneficiando cerca de 40 prestadores de servicios turísticos de las 5 rutas turísticas del destino
Instituto de Turismo del Meta	Departamental	Asignación espacios Centro Gastronómico y Cultural de La Macarena - Meta
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	Departamental	Desarrollo de oferta formativa y articulación con educación media técnica para fortalecimiento de las capacidades productivas en el municipio.
ESAP - Escuela de Administración Pública	Departamental	Oferta Educativa en nivel universitario a través del programa de Administración Pública territorial
ASMETA	Departamental	Gestión para el Desarrollo Rural de los Municipios que la componen: La Macarena, Uribe, Mesetas y Vista Hermosa, en el Departamento del Meta - Colombia.
Gobernación del Meta	Departamental	Mesa Técnica de Turismo del Meta: Ruta Sierra de la Macarena, aportes permanentes al postconflicto y a la construcción de paz, a partir del ecoturismo.
Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo- ANATO	Nacional	Presentación de los productos y servicios turísticos que se ofertan en el destino en las tres versiones del evento a través de agencias operadoras y el desarrollo de ruedas de negocio.
ORMET - Ministerio de Trabajo	Nacional	Articulación de políticas de emprendimiento y empleo, a través del desarrollo de estudios tales como: Estudio socioeconómico, laboral y ocupacional de la población víctima de conflicto armado" - Municipio de La Macarena
Agencia para la Reincorporación y la Normalización	Nacional	Implementación Proyectos Productivos Colectivos e individuales para personas reincorporadas con presencia en el municipio, en sectores como: Ganadería, producción pecuaria, Turismo, Ganadería doble propósito, restaurantes, Producción Ovina y agrícola.
Ejército Nacional	Nacional	Desarrollos de procesos de capacitación, brigadas de salud, desarrollo de obras y traslados aéreos para desarrollo. Acciones de seguridad en rutas turísticas como Caño Cristales y el Raudal Angosturas I
FONADE - Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo	Nacional	Aunar esfuerzos técnicos para implementación de metodología de focalización SISBEN

Tipo de Actor	Orden	Detalle de acciones
FONTUR	Nacional	$64, millones de pesos en publicidad en aeropuertos Bogotá, Medellín y Cali, beneficiado todo el destino y cada una de las agencias operadoras que tienen acuerdos comerciales con agencias nacionales de estas ciudades.
FONTUR	Nacional	$552. Millones de pesos, para el plan de promoción nacional donde la administración realiza un aporte adicional de $200 millones, beneficiado todo el destino y las 30 agencias operadoras locales que estarán haciendo rueda de negocios en las ciudades de Bogotá y Medellín.
Cormacarena	Nacional	Articulación para el manejo ambiental y control de los destinos turísticos del municipio.
Parques Nacionales de Colombia	Nacional	
Alcaldía y Secretaria de Turismo	Municipal	Desarrollo de planes y programas para el fomento del empleo y emprendimiento en el territorio en los diferentes sectores. Desarrollo de Ferias de servicio en el casco urbano
Institución Educativa Nuestra Señora de La Macarena	Municipal	Principal fuente de formación en niveles técnicos asociados a las actividades productivas del municipio en articulación con el SENA

CAPÍTULO 2. DEMANDA LABORAL EMPRESARIAL Y SOLIDARIA

2.1 Características generales del sector empresarial y solidario del municipio de La Macarena

Para el año 2023, el Registro Nacional de Turismo revela la presencia diversificada y activa de prestadores de servicios turísticos en La Macarena; entre ellos, se registran 34 agencias de viajes operadoras, especializadas en la organización integral de viajes turísticos, y 12 agencias de viajes y turismo que ofrecen servicios turísticos diversos. Además, la región cuenta con 2 centros vacacionales diseñados para proporcionar una amplia gama de servicios y actividades recreativas, así como 5 fincas turísticas que ofrecen alojamiento rural y experiencias auténticas en entornos naturales. Un total de 67 guías de turismo registrados se encargan de proporcionar información cultural, histórica y ambiental a los visitantes durante sus experiencias. Asimismo, se han registrado 2 hostales que ofrecen servicios básicos a precios asequibles. Estos datos subrayan la riqueza y variedad de la oferta turística en La Macarena, evidenciando el compromiso del municipio en brindar experiencias enriquecedoras a los visitantes, además del aumento progresivo de establecimientos de turismo y guías año a año, cerrando la vigencia 2023 con 140 prestadores de servicios turísticos (ver tabla 5) en categorías como alojamiento, agencias de viaje, guías y viviendas turísticas.

Tabla 5 Prestadores de Servicios turísticos Municipio de La Macarena –RNT – 2023.

Categoría	Cantidad
Agencias de viajes	46
Establecimientos de alojamiento turístico	22
Guías de turismo	67
Viviendas turísticas	5
Total general	**140**

Nota: Construcción propia a partir de datos reportados por Registro Nacional de Turismo 2023

Así mismo, se pudo identificar la existencia de alrededor de 14 asociaciones vinculadas a temas turísticos, denotando una base de asociación comunitaria importante para el proceso, así como la consolidación y participación de operadores logísticos de turismo en las mismas.

Tabla 6 Asociaciones relacionadas con turismo en el Municipio

Nombre
ASOCIACION DE FORMADORES ECOLOGICOS INTEGRANDO TURISMO
ASOCIACION DE GUIAS ECOLOGICOS ANGOSTURAS
ASOCIACION DE GUIAS EXPERTOS DE LA MACARENA
ASOCIACION DE GUIAS TURISTICOS LOS TINIGUAS
ASOCIACION DE HOTELES Y RESTAURANTES DE LA MACARENA
ASOCIACION DE MOTOTAXIS VEHICULOS DE SERVICIO PUBLICO Y TURISMO DE LA MACARENA TAXITOURS
ASOCIACION DE TOURS OPERADORES DE LA MACARENA CAÑO CRISTALES
ASOCIACIÓN DE TRANSPORTADORES DE LA MACARENA
ASOCIACION DE TRANSPORTADORES FLUVIALES DE TURISMO EN EL GUAYABERO
ASOCIACION DE TRANSPORTADORES TERRESTRES DE TURISMO
ASOCIACION FLUVIAL GUAYABERO LOZADA
ASOCIACION RAUDALERA GUAYABERO EL AMEN
ASOCIACION UNION DE GUIAS DE TURISMO DE LA MACARENA

Nota: Construcción propia a partir de la investigación

2.1.1 Descripción de las empresas encuestadas

Dado que para el desarrollo de la investigación se priorizo el sector de turismo del Municipio, en concreto en las operaciones asociadas a prestadores de servicios turísticos como: asociaciones, agencias de viajes, hoteles y restaurantes, se realizaron entrevistas de acuerdo con la metodología dispuesta por el Ministerio de Trabajo en el sector (Ministerio del Trabajo, 2021). Se precisa que, dada la estacionalidad del sector de turismo en el municipio, debido a los cierres preventivos del parque para la proteger y conservar los atractivos naturales presentes en la zona, como lo es la planta Macarenia Clavigera, debido a la disminución de los caudales hídricos, los operadores turísticos cuentan con una limitación en el periodo de mayor afluencia de visitantes en la zona (5 a 6 meses del año). En este contexto, se dispone de una muestra compuesta por 15 empresas que presentaban disponibilidad servicios durante el periodo de recopilación de datos en el municipio (Mes de diciembre), como se especifica en la tabla 7.

Tabla 7 Descripción de las empresas encuestadas

Subcategoría	Cantidad
Agencia de viaje	2
Alojamiento	6
Asociaciones	2
Bar - Restaurante	4
Transporte aéreo	1

Nota: Construcción propia a partir de la investigación

2.1.2 Cargos identificados y funciones

Acorde a los datos suministrados por las empresas encuestadas, se identifican los siguientes cargos y funciones desempeñadas por los mismos, para lo cual se tuvo en cuenta el documento de clasificación única de ocupaciones en su versión 2023 (DANE, 2023), las CIUO 08 A.C. allí descritas y la Clasificación Nacional de Ocupaciones definida según la paridad con las funciones descritas por los empresarios:

Tabla 8 *Demanda laboral Sector Turismo – Subsectores: Agencias de Viaje, Hoteles, Bares y Restaurantes, transporte. La Macarena Meta.*

Sector / Subsector	CUOC 2023	Ocupación CIUO 08 A.C.	Ocupación CNO 2018	Cargo u oficio como es identificado por los entrevistados	Funciones
Turismo/ Agencias de Viaje - Guías Turísticos	42210 Empleados de ventas y servicios de viajes	4221	6331	Asesor	Venta de paquetes turísticos
	42210 Empleados de ventas y servicios de viajes	4221	6331	Coordinador de ventas	Ventas, Elaboración de productos turísticos, Seguimiento a estadísticas
	14399 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otras ocupaciones	1439	621	Director	Manejo de personal, Formalización de negocios, Inglés, Administración.

Sector / Subsector	CUOC 2023	Ocupación CIUO 08 A.C.	Ocupación CNO 2018	Cargo u oficio como es identificado por los entrevistados	Funciones
	14399 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados, en otras ocupaciones	1439	621	Gerente	Relacionamiento con empresas y sector, direccionamiento de las estrategias
	51131 Guías de turismo	5113	6265	Guías de turismo	Recepción de los turistas, Guianza turística, Interpretación del producto turístico
	43231 Empleados y operarios de servicios de transporte	4323	6332	Transportadores	Servicio al cliente
Turismo/ Bares y Restaurantes	14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes	1412	631	Administradora	Administración del establecimiento, recibir pedidos, pago a proveedores, coordinar actividades de los demás cargos
	51310 Meseros y capitanes de meseros	5131	6353	Camarero (a)	Limpieza
	51201 Cocineros	5120	6355	Cocinera	Preparación de alimentos, limpieza áreas de trabajo, manejo de productos, aseo
	51310 Meseros y capitanes de meseros	5131	6353	Mesero	Atender a los clientes, servicio a la mesa
Turismo/ Hoteles	14110 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje	1411	632	Administradora	Recepcionista, administración del hotel, coordinar actividades de limpieza, gestión administrativa en general
	9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	9112	6645	Camarera	Aseo: lavar baños, lencería, tendida de camas, barrer, trapear, lavar baños
	9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	9112	6645	Camarero (a)	Organización de alcoba, Aseo habitación y baño, tendido de camas

Sector / Subsector	CUOC 2023	Ocupación CIUO 08 A.C.	Ocupación CNO 2018	Cargo u oficio como es identificado por los entrevistados	Funciones
	92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura	9214	7614	Jardinero / Piscinero	Mantenimiento de piscina, Lavado de área de piscina, Mantenimiento y cuidado de jardines
	42240 Recepcionistas de hoteles	4224	6334	Recepcionista	Registro de huéspedes e información en registros del hotel y reporte a entidades de control, Inventario y manejo del minimarket, reservas, generación de facturas y organización de soportes contables
	9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	9112	6631	Servicios Generales	Limpieza y organización del establecimiento
Turismo/ Transporte	13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística	1324	1215	Administrador	Atención al cliente, venta y oferta de servicios, registros contables, empaque de mercancía
	11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)	1114	423	Miembro junta directiva Asociación (Presidente - Secretario - Tesorero - Fiscal)	Orientar los procesos de la Asociación, manejo de documentos y recaudo de cuotas. Requisito ser transportador fluvial adscrito a la asociación.
	93331 Obreros y peones de carga y descarga	9333	1371	Operario de cargue y descargue	Cargue y descargue de mercancía, Entrega de mercancía
	83502 Operadores de embarcaciones menores	8350	8483	Transportador fluvial	Operación de vehículos fluviales

2.1.3 Cargos identificados de acuerdo con competencias, destrezas, habilidades, niveles de educación y experiencia

Frente a la descripción de competencias, destrezas, competencias transversales y nivel educativo requerido, se precisa que si bien el CUOC (DANE, 2023), contempla la descripción de conocimientos, destrezas y formación requerida, se tuvo en cuenta expresamente las descritas por los empresarios en la encuestas realizas, las cuales responden a la demanda del sector y el nivel de escolaridad existente en el municipio, así como la experiencia requerida para los cargos.

Tabla 9 Demanda laboral. Destrezas, habilidades, niveles de educación y promedio de experiencia. Actividades Subsectores turismo. La Macarena Meta

Cargo u oficio como es identificado por los entrevistados	Conocimientos	Destrezas (Skills)	Competencias transversales	Nivel educativo requerido	Promedio años de experiencia requerida
Administrador	Comunicación, Servicio al cliente, oferta de servicios de transporte, Contabilidad básica	Comunicación, resolución de problemas, trabajo en equipo	Resolución, comunicación, cooperación, proactividad, relaciones, organización, calidad, Informática, matemáticas	Secundaria	No requiere
Administradora	Servicio al cliente, administración, manejo del dinero	Liderazgo, manejo de personal Comunicación, disposición	Resolución, comunicación, relaciones, organización, matemáticas, Servicio, responsabilidad, cordialidad, amabilidad, resolución de problemas	Secundaria - con conocimientos de atención al cliente y/o contabilidad	1 año
Asesor	Conocimiento en Guianza turística, servicio al cliente, cultura general. A nivel local información del territorio de La Macarena - Marketing Digital, inglés, Servicios al cliente	Comunicación, trabajo en equipo	Liderazgo - servicio, creatividad e iniciativa - disponibilidad	Técnico Atención al cliente	2 años
Camarero (a) (Mesero)	Uso adecuado de productos de limpieza	Habilidad en limpieza	Amabilidad	Secundaria	1 año

Cargo u oficio como es identificado por los entrevistados	Conocimientos	Destrezas (Skills)	Competencias transversales	Nivel educativo requerido	Promedio años de experiencia requerida
Camarero (a)	Disposición específica de cada uno de los elementos de la habitación, Suministros mínimos a dejar en cada habitación Uso de químicos y elementos de aseo Identificar cada cuánto cambia tendidos (sostenibilidad ambiental), Técnica adecuada de tendido y organización de camas	Fortaleza física Tendido de camas	Habilidades básicas de comunicación Servicio al cliente Honradez	No aplica	No requiere
Cocinera	Manipulación de alimentos, Gastronomía y cocina tradicional	Habilidad para cocinar, rapidez y efectividad	Confianza, responsabilidad, organización, cordialidad, amabilidad, resolución de problemas	Higiene y Manipulación de Alimentos	1 año
Coordinador de ventas	Conocimiento del territorio Elaboración de producto turístico	Compromiso	Disponibilidad Atención Comunicación	Secundaria con conocimientos en Guianza turística	1 año
Director	CONOCIMIENTOS EN ADMINISTRACIÓN	Comunicación, resolución de problemas, trabajo en equipo	Manejo de personal Resolución de problemas Comunicación Liderazgo Respeto Servicio	Pregrado universitario Administrador turístico - Profesional en negocios internacionales, Administrador	2 años
Gerente	Liderazgo, relacionamiento con empresas operadoras, Conocimiento en Guianza turística, servicio al cliente, cultura general. A nivel local información del territorio de La Macare(Plantas endémicas, formación rocosa, aves, historia etc.)	Comunicación, trabajo en equipo	Resolución, comunicación, relaciones, organización, matemáticas, liderazgo	Tecnólogo - sin área especifica	2 años
Guías de turismo	Conocimiento de la región y el entorno Segunda lengua Conocimiento de componentes del bioma (Geomorfología, flora y fauna) Conocimiento en	Manejo de grupo Empatía Interpretación del territorio	Servicio	Primaria con conocimientos en Guianza turística	No requiere

Cargo u oficio como es identificado por los entrevistados	Conocimientos	Destrezas (Skills)	Competencias transversales	Nivel educativo requerido	Promedio años de experiencia requerida
	Guianza turística, servicio al cliente, cultura general. A nivel local información del territorio de La Macare(Plantas endémicas, formación rocosa, aves, historia etc.)				
Jardinero / Piscinero	Manejo de químicos de mantenimiento de la piscina Control de calidad de agua de la piscina Uso de elementos químicos de aseo Uso de abonos para cada tipo de planta Poda y cuidado de plantas	Manejo de químicos Limpieza para piscinas Habilidades en jardinería	Comunicación básica Compromiso	No aplica	No requiere
Mesero	Servicio al cliente, Coctelería y gastronomía, bilingüismo	Comunicación, dominio idioma inglés y francés	Servicio, responsabilidad, comunicación	Primaria con conocimientos de atención al cliente	1 año
Miembro junta directiva Asociación (presidente - secretario - Tesorero - Fiscal)	Primeros auxilios, salvamiento acuático, manejo de extintores, RCP	Asociación, liderazgo, trabajo en equipo	Liderazgo - Comunicación, organización, matemáticas, razonamiento lógico	Primeros auxilios, salvamiento acuático, manejo de extintores, RCP	5 años
Operario de cargue y descargue	Manejo de la mercancía, Conocimientos básicos de comunicación	Comunicación, trabajo en equipo	Resolución, comunicación, organización	No requiere	No requiere
Recepcionista	Bilingüismo, servicio al cliente, administración básica de establecimientos turísticos Manejo de sistemas de información, software y bases de datos Segunda lengua (básico) Normatividad del sector hotelero Manejo básico de matemáticas Manejo básico de contabilidad	Agilidad en el manejo de sistemas de información Realizar cuentas de manera rápida Organización	Servicio al cliente (Alegría - simpatía) Capacidad de hacerse respetar Resolutividad Compromiso	Secundaria	No requiere
Servicios Generales	Uso adecuado de productos de limpieza	Habilidad en limpieza	Amabilidad, responsabilidad	Ninguno	1 año

Cargo u oficio como es identificado por los entrevistados	Conocimientos	Destrezas (Skills)	Competencias transversales	Nivel educativo requerido	Promedio años de experiencia requerida
Transportador fluvial	Primeros auxilios, salvamiento acuático, manejo de extintores, RCP	Pericia y experiencia en el manejo de motores, conducción de vehículos fluviales	Liderazgo - servicio, creatividad e iniciativa	Primeros auxilios, salvamiento acuático, manejo de extintores, RCP	5 años
Transportador	Conocimientos del territorio Permisos de conducción Servicio al cliente	Servicio al cliente	Servicio	Primaria con Licencias de conducción o Permisos para la actividad de canoeros	2 años

2.1.4 Cargos demandados servicios de empleo

Respecto a los cargos demandados a través de servicios de empleo, se precisa que, en el acercamiento realizado con empresarios, se evidencia una dinámica de ocupación directa a través de redes sociales, referidos y/o publicaciones en el lugar de oferta. Validado las bolsas de empleo existentes, tales como: Unidad de servicio de empleo (Bolsa única de empleo SENA), Elempleo.com, Computrabajo, Opción de empleo; las vacantes existentes para el municipio con corte al mes de diciembre de 2023, encontrando únicamente 3 vacantes publicadas, dos de ellas asociadas a sectores distintos al Sector de Turismo y 1 de ellas, correspondiente al sector de restaurantes.

Tabla 10 Demanda del Mercado Laboral La Macarena - Diciembre de 2023

Titulo Oferta	Nivel Estudios	Rango Salarial	Tipo Contrato	Experiencia
Conductor - Conductor	Primaria	$2.000.001 - $3.000.000	Término fijo	No detallado
Formador o Capacitador en tecnología - Técnico o Tecnólogo en sistemas o afines	Tecnológico	A Convenir	Prestación de servicios	1 año
Steward de Restaurante	No detallado	Salario básico prestacionales + Propinas	No detallado	1 año

CAPÍTULO 3. OFERTA FORMATIVA

3.1 Contexto de la oferta educativa para el sector

Para la identificación de la oferta educativa del Municipio, se utilizaron diversas fuentes, incluyendo los sistemas de información del Ministerio de Educación, el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), el Sistema de Información de las Instituciones y Programas de la ETDH (SIET), y los datos de los programas del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Además, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con algunas instituciones educativas y/o actores del sector de turismo con presencia en el municipio.

Tabla 11 Fuentes de información del sector educativo consultadas

Detalle	Nombre persona Contacto	Cargo	Fuente
Institución educativa Nuestra Señora de La Macarena	Henrry Abaunsa	Rector	Primaria
Servicio Nacional de aprendizaje - SENA	No aplica	No aplica	Secundaria - SNIES
ESAP - Escuela Superior de Administración Pública	No aplica	No aplica	Secundaria – SNIES
Oferta formativa ETDH	No aplica	No aplica	Secundaria - SIET

3.2 Caracterización de los programas de formación

Los programas de formación disponibles en el territorio denotan una injerencia importante de actividades relacionadas con la administración de recursos, actividades turísticas y/o de preservación del medio ambiente. Se determina la presencia de programas de educación superior, tecnológica y técnica, a través de Instituciones de Educación como la Escuela de Administración Pública a través del Centros Territoriales de Administración Pública - CETAP La Macarena, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, de manera directa con formación virtual en el programa de Tecnología a distancia en Guianza Turística, y la existencia de 4 programas técnicos con oferta activa a través de la Institución Educativa Nuestra Señora de La Macarena en articulación con el SENA.

Tabla 12 . Programas de Educación Superior y técnica relacionados con el sector turismo

Nombre del Programa	Nivel de Formación	Nombre Institución	Metodología	Dpto. Oferta del Programa	Municipios que cuenta con oferta programa
Administración pública	Profesional	Escuela Superior de Administración Pública (Centros Territoriales de Administración Pública - CETAP La Macarena)	Presencial	Meta	La Macarena
Tecnológica a distancia Guianza Turística	Tecnólogo	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	Virtual	Meta	La Macarena
Técnico en asistencia administrativa	Técnico	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA - En convenio con la IE Nuestra Señora de La Macarena	Presencial	Meta	La Macarena
Técnico en Conservación de recursos naturales	Técnico	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA - En convenio con la IE Nuestra Señora de La Macarena	Presencial	Meta	La Macarena
Técnico en operación eventos	Técnico	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA - En convenio con la IE Nuestra Señora de La Macarena	Presencial	Meta	La Macarena
Técnica en Guianza Turística	Técnico	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA - En convenio con la IE Nuestra Señora de La Macarena	Presencial	Meta	La Macarena

Fuente: SNIES – IE Nuestra Señora de La Macarena

Respecto a ofertas de formación no formal asociadas al sector turístico, se observan capacitaciones temáticas como:

Tabla 13 Programas de capacitación no formal – Sector Turismo La Macarena 2020 - 2023

Entidad	Temática	Cantidad de personas capacitadas
Cámara de comercio	Marketing digital	11 agencias operadoras
SENA	Certificación por competencias en recorridos turísticos locales	72 intérpretes residentes en rutas turísticas del destino
Territorios de oportunidad	Capacitaciones en: Costeo- encadenamiento- segmentación - producto- portafolio -	40 prestadores turísticos

Entidad	Temática	Cantidad de personas capacitadas
	comercialización- comunicación- manejo de redes sociales – formación básica en aviturismo	
USAID Y PNUD	Capacitación en Guianza	20 Guías de la Macarena

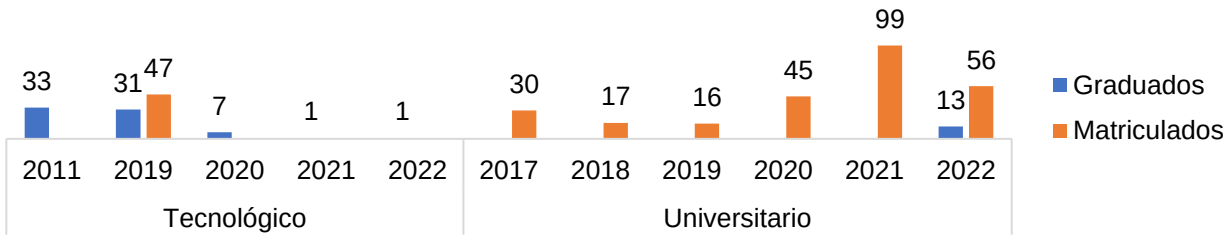
Fuente: Rendición de Cuentas 2020 – 2023 Alcaldía de La Macarena, 2023

Se precisa que, si bien existe una oferta de programas virtuales, semipresenciales y presenciales en el Dpto. del Meta, a través de instituciones de educación superior con registros calificados activos para oferta en municipios como Villavicencio, Granada, Acacías y/u otros, no se contemplan en la oferta del municipio debido a las dificultades manifestadas por el personal reincorporado entrevistado, el enlace del sector de educación y las dificultades manifestadas por los habitantes en términos de costos de traslados a dichos municipios (en su mayoría aéreos), así como las carencias en infraestructura eléctrica y de conectividad, principalmente en sectores rurales donde se encuentran ubicados las personas en procesos de reincorporación, lo que dificulta el acceso a la oferta educativa existente en el Dpto. del Meta.

3.3 Análisis de Matriculados y egresados

En términos de educación superior, se presenta un aumento progresivo del numero de graduados y matriculados en formación universitaria en el programa de Administración publica territorial ofertada por la ESAP, así como cifras importantes en la formación tecnológica a distancia en Guianza Turística, fortaleciendo el cumplimiento de requisitos requeridos para el desarrollo de actividades laborales como Guía turístico.

Figura 19 Cifras matriculados y graduados en IES nivel universitario y tecnológico



Nota: Construcción propia a partir de información estadística de educación IES (MEN, 2023).

La dinámica de titulación a través del Convenio existente con el SENA y la Institución Educativa Nuestra Señora de La Macarena desde el año 2008, muestra una evolución favorable frente a la formación en temas asociados al sector, con un total de 776 bachilleres técnicos titulados en temáticas como: Conservación de recursos naturales, segunda lengua, Guianza turística, operación de eventos, manejo ambiental, mesa y bar, operación de reservas y venta de productos turísticos, entre otros; tal como se observa a continuación:

Tabla 14 Estadísticas Formación media técnica – La Macarena 2009 - 2022

Detalle	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Técnico en Conservación de recursos Naturales										23	32	27	29	16	127
Técnico en Bilingual Expert on Business Process outsourcing											33	28	28	28	117
Técnico en Sistemas				43	9	26	5								83
Técnico en Guianza Turística	27	42													69
Técnico en Manejo Ambiental								24	41	1					66
Técnico en Elaboración de audiovisuales					56										56
Técnico en Operación de eventos											19	20	17		56
Técnico en Operación de alojamientos rurales							33	2						14	49
Técnico en Mesa y Bar								15	22	3					40

Detalle	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Técnico en Sistemas de manejo ambiental			33												33
Técnico en Animación Turística										31					31
Técnico en Manejo Ambiental							25								25
Técnico en operación de reservas y venta de productos turísticos						22	2								24
Total Año	27	42	33	43	65	48	65	41	63	58	84	75	74	58	776

Fuente: Institución Educativa Nuestra Señora de La Macarena - 2023

3.4 Análisis Cualitativo de los programas de formación relacionados con el sector

La oferta formativa en el Municipio de La Macarena se centra en programas técnicos y tecnólogos, relacionados con el sector de turismo, destacando la oferta de los programas técnicos ofrecidos en articulación media entre la IE Nuestra Señora de La Macarena y el SENA. Así mismo, se resalta la presencia del programa en Administración Pública Territorial, ofertado por la ESAP en el municipio de manera presencial en instalaciones físicas de instituciones educativas del municipio. En este punto, se indago con el Rector de la Institución educativa Nuestra Señora de La Macarena, quien manifestó que durante los años, se ha avanzado en la búsqueda de convenios y articulaciones con el sector de educación en alianzas con el Ejercito Nacional y otras IES; sin embargo, se evidencia una baja oferta en los niveles profesionales y posgraduales, así como la oferta de cursos cortos en temas asociados al turismo, que si bien se ofertan en modalidad virtual, debido a la dificultad en términos de conectividad, se dificulta el acceso a las mismas. A continuación, se detallan las particularidades de los programas a través del análisis de fuentes secundarias previamente citadas, micrositios de las IES, así como la información recopilada mediante el empleo de entrevistas semiestructuradas, acorde a lo descrito en los instrumentos y metodología definida.

Tabla 15. Programas de formación educación superior

Nombre del Programa	Nivel de Formación	Nombre Institución	Metodología	Municipio de oferta	Duración promedio	Competencias en las que forma el programa: Técnicas Transversales	Perfiles ocupacionales o de salida del programa
Administración pública	Profesional	ESAP	Presencial	La Macarena	9 semestres	Comprensión, explicación y solución de problemas administrativos públicos. Liderar procesos administrativos tendientes al fortalecimiento de instituciones y de organizaciones pertenecientes al ámbito de lo público.	Alcaldes, Secretarios de despacho, Concejales, diputados, Tesoreros. Jefes de presupuesto, Jefes de recursos humanos. Gerente de Empresas Públicas. Gerente de Empresas privadas prestadoras de Servicios Públicos, Director de Organismos Descentralizados, Asesor Financiero, Administrador de Proyectos de Desarrollo. También podrán desempeñarse en los niveles de investigación, asesoría, Consultoría, e interventoría en el sector público y el sector privado con funciones públicas. Así mismo, como líderes Territoriales en la construcción de los Proyectos Regionales y gestión de organizaciones públicas y privadas
Tecnológica a distancia Guianza Turística	Tecnólogo	SENA	Virtual	La Macarena	2 años	Orientar, instruir y asistir las necesidades de los turistas en diferentes escenarios; preparar los planes, rutas, protocolos y actividades requeridas por los clientes; conducir caminatas y ofrecer información histórica; y organizar administrativamente todos los servicios a ofrecer. Además, reciben formación en un segundo idioma como inglés.	

Tabla 16. Programas de formación para el trabajo – SENA

Nombre del Programa	Nivel de Formación	Nombre Institución	Metodología	Municipio de oferta	Duración promedio	Competencias en las que forma el programa: Técnicas Transversales	Perfiles ocupacionales o de salida del programa
Técnico en asistencia administrativa	Técnico	SENA -IE Nuestra señora de La Macarena	Presencial	La Macarena	2 años	Utilizar medios y tecnología disponible en los protocolos de atención a clientes y usuarios de acuerdo con políticas organizacionales, normativa y recursos disponibles, proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos, aplicar acciones de mejora frente a situaciones relacionadas con el servicio, de acuerdo con políticas organizacionales y normativa vigente, verificar la aplicación de atención y servicio al cliente, cara a cara, y a través de medios tecnológicos, de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos, preparar la participación en las reuniones de la organización, teniendo en cuenta el objeto, las responsabilidades asignadas y las políticas institucionales, reconocer las no conformidades respecto a la realización del evento, de acuerdo con el propósito, objetivo y plan, reconocer la organización, tipos de clientes, productos y servicios que ofrece, teniendo en cuenta su objeto social y normatividad legal vigente.	Asistentes Administrativos Auxiliar de oficina Auxiliar de almacén Auxiliar administrativo
Técnico en Conservación de recursos naturales	Técnico	SENA -IE Nuestra señora de La Macarena	Presencial	La Macarena	2 años	Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva, desarrollar estrategias para el manejo y conservación de la fauna silvestre, de acuerdo con los procedimientos establecidos y la normatividad vigente, desarrollar estrategias para el manejo y conservación de la flora silvestre, de acuerdo con los procedimientos establecidos y la normatividad vigente, generar procesos de educación, participación y gestión ambiental, en el ámbito del desarrollo sostenible con base en las necesidades y políticas del territorio, implementar prácticas de manejo y conservación de suelos, aplicando criterios técnicos y normatividad vigente. Obtener y analizar muestras de origen ambiental según procedimientos establecidos, Promover la interacción	Técnico en Conservación de recursos naturales Técnico Forestal y de recursos naturales

Nombre del Programa	Nivel de Formación	Nombre Institución	Metodología	Municipio de oferta	Duración promedio	Competencias en las que forma el programa: Técnicas Transversales	Perfiles ocupacionales o de salida del programa
						idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.	
Técnico en operacion eventos	Técnico	SENA -IE Nuestra señora de La Macarena	Presencial	La Macarena	2 años	Procesar la información recolectada de acuerdo con los manuales de Manejos de información, realizar procesos básicos para la prestación del servicio. (equivale a la Norma NTS 001 del MINCOMERCIO, industria y turismo), atender usuarios de acuerdo con políticas de servicio. (equivale a la norma NTS 002 del MINCOMERCIO, industria y turismo), organizar eventos de acuerdo con el portafolio de servicios y al estudio de mercado. Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social, Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva.	Organizadores y/u operadores de eventos
Tecnica en Guianza Turistica	Técnico	SENA -IE Nuestra señora de La Macarena	Presencial	La Macarena	2 años	Gestionar excursiones, visitas a lugares históricos, sitios de interés turístico, Conducir grupos en recorridos de caminatas cumpliendo con el programa establecido, Brindar la información que el turista requiere, Desarrollar las actividades que harán los turistas de acuerdo con lo contratado, podrá promover la interacción y la comunicación entre los demás y la naturaleza, verificar el correcto estado de un equipo, producir textos en inglés tanto escrito como oral.	Guía turístico Guía de viaje Guía de parques naturales auxiliar de información Servicio al cliente Auxiliar de información turística

CAPÍTULO 4. PROYECTOS DE INVERSIÓN Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES PARA LA POBLACIÓN EN PROCESO DE REINCORPORACIÓN

La identificación de los programas y proyectos de inversión enfocados en la población en proceso de reincorporación se realiza a través de revisión de planes de desarrollo de la Gobernación del Meta y del municipio de La Macarena y de los programas adelantados por diferentes entidades del orden nacional e internacional que hacen presencia en el territorio con programas que benefician a este grupo poblacional, de manera directa e indirecta. Los hallazgos se relacionan a continuación.

4.1. Mapeo de iniciativas, proyectos y estrategias relacionadas con la población en proceso de reincorporación

En materia de planes de desarrollo, en el Plan Estratégico del Plan de Desarrollo del Departamento del Meta para la vigencia 2020 – 2023, se ha determinado una meta dirigida específicamente a la población en proceso de reincorporación, relacionada con la formulación e implementación del plan departamental de reincorporación, como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 17. Implementación de acciones desde el Plan de Desarrollo Departamental

Meta Producto	Productos	Unidad De Medida	Cód. Indicador	Responsable	Indicador De Producto
Implementar nuevamente el plan de reintegración departamental.	Servicio de Apoyo para la Implementación de medidas en DDHH y DIH	Número de acciones implementadas	No Asignado	Secretaría de Derechos Humanos y Paz	Acciones Implementadas en materia de DDHH y DIH
Formular un plan departamental de reincorporación en articulación con el ARN	Documentos de lineamientos técnicos	Número de Documentos	450203200	Secretaría de Derechos Humanos y Paz	Documentos técnicos realizados
Implementar 4 acciones del plan departamental de reincorporación	Servicio de Apoyo para la Implementación de medidas en DDHH y DIH	Número de acciones Implementadas	No Asignado	Secretaría de Derechos Humanos y Paz	Acciones Implementadas en materia de DDHH y DIH

Fuente: Plan de Desarrollo del departamento del Meta 2020 – 2023

Los indicadores se refieren tanto a las acciones implementadas como a los documentos técnicos realizados en esta área. Los actores y proyectos relacionados con la población en proceso de reincorporación, se relaciona a continuación.

Tabla 18. Matriz de actores y proyectos

Tipo de Actor	Nombre actor	Nivel	Nombre de Proyecto/Programa/Política para población reincorporada	Tipo	Enfoque del P/P/P	Genera información de población reincorporada	Especificar el contenido por tipo de información	Periodicidad
Formal o informal		Local, departamental, regional o nacional		Programa, Política, Proyecto	Género, discapacidad, étinico, raizal o general	Cualitativa / cuantitativa	Cualitativa: Boletines, informes, estudios Cuantitativa: Indicadores, registros administrativos	
Formal	Gobernación del Meta - secretaria de Vivienda y el Fondo de Interés Social del Meta (FOVIM)	Departamental	Proyecto de vivienda de interés social "Construcción de Vivienda de Interés Social Urbanización El Recreo La Morena en el Municipio de Granada-Meta" (Resolución No. 0832 de 2022). Artículo segundo, parágrafo 2, ítem 13 (enfoque diferencial), núméral g "En caso de qué uno de los beneficiarios se haga parte del proceso de reintegración o reincorporación o en el evento de qué dentro del núcleo familiar registro el proceso reincorporación o haya sido reincorporado".	Proyecto	General		Cualitativa: Resolución No. 0832 de 2022	Una vez
Formal	Agencia para la Reincorporación y la Normalización, ARN	Nacional	Fondo de Administración de Recursos para el Acceso y Permanencia a Educación Superior para la Población en Reincorporación ICETEX-ARN para la adjudicación de créditos condonables para cubrir la totalidad de la formación académica.	Programa	General		Cualitativa: Boletines, informes Cuantitativa: registros administrativos	Semestral

Tipo de Actor	Nombre actor	Nivel	Nombre de Proyecto/Programa/Política para población reincorporada	Tipo	Enfoque del P/P/P	Genera información de población reincorporada	Especificar el contenido por tipo de información	Periodicidad
			Establece como requisito: Estar acreditado por la Oficina del Alto Comisionado para la Paz como persona en proceso de reincorporación exintegrante Farc-Ep y encontrarse en estado “Activo" en el proceso de la Ruta de Reincorporación.					
Formal	Caja de Compensación Familiar COREM	Departamental, Local	Registro hoja de vida en el portal del Servicio Público de Empleo Taller virtual de empleabilidad. Búsqueda de vacantes y postulaciones.			Cualitativa / cuantitativa	Cualitativa: Boletines, informes Cuantitativa: registros administrativos	Permanente
Formal	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - CENTRO ZONAL GRANADA	Local, departamental, regional y nacional	Programas, estrategias, servicios y modalidades de prevención, promoción y protección para la atención de niños, niñas, adolescentes y sus familias.	Programa		Cualitativa / cuantitativa	Cualitativa: Boletines, informes Cuantitativa: registros administrativos	
Formal	Alcaldía de Granada - Secretaría de Educación, Cultura, Recreación y Deporte	Local	Declaratoria de áreas de desarrollo naranja "Ruta del Colono" y "Boquemonte", como centros de actividad económica y creativa, que permitirán la renovación urbana y el mejoramiento del área de ubicación, fortalecerán el emprendimiento, el empleo basado en la creatividad, el turismo, el sentido de pertenencia, la innovación, la	Decreto	General			Permanente

Tipo de Actor	Nombre actor	Nivel	Nombre de Proyecto/Programa/Política para población reincorporada	Tipo	Enfoque del P/P/P	Genera información de población reincorporada	Especificar el contenido por tipo de información	Periodicidad
			inclusión y el acceso ciudadano a la oferta cultural y creativa.					
Formal	Gobernación del Meta - Secretaría de Derechos Humanos y Paz	Departamental	Acciones implementadas en materia de DDHH y DIH: Coordinar la ejecución e implementación del Plan Departamental de Reintegración además de otras estrategias que faciliten la desmovilización y reincorporación de personas pertenecientes a grupos subversivos y organizaciones armadas al margen de la ley.					
Formal	Gobernación del Meta - Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico	Departamental	Política pública de empleo, emprendimiento y trabajo decente. Ordenanza 1023 de 2019	Política	General			Permanente
Formal	Gobernación del Meta - Secretaría de Derechos Humanos y Paz	Departamental	Política pública departamental de derechos humanos, derecho internacional humanitario y paz para el Departamento del Meta para el periodo 2019-2034. Ordenanza 1026 de 2019	Política	General			Permanente
Formal	Gobernación del Meta - Secretaria Social	Departamental	Política pública de discapacidad e inclusión social del departamento del Meta. Ordenanza 1009 de 2018.	Política	Discapacidad			Permanente

Tipo de Actor	Nombre actor	Nivel	Nombre de Proyecto/Programa/Política para población reincorporada	Tipo	Enfoque del P/P/P	Genera información de población reincorporada	Especificar el contenido por tipo de información	Periodicidad
Formal	Instituto departamental de cultura del Meta	Departamental	Política pública de cultura del departamento del Meta 2017-2027 "Cultura: Instrumento para la inclusión, reconciliación y equidad". Ordenanza 965 de 2017.	Política	General			Permanente
Formal	Asamblea Departamental del Meta	Departamental	Política pública de equidad de género para las mujeres 2012-2023. Ordenanza 786 de 2012	Política	Mujeres			Permanente

Los espacios de discusión y encuentro de actores se relacionan en la siguiente tabla.

Tabla 19. Matriz de espacios

Espacio/ Mesa	Periodicidad de reunión	Actores que participan en el espacio	Temática de discusión	Motivo de creación
Mesa Departamental para la Prevención del Reclutamiento, Utilización, Uso y Violencia Sexual contra niños, niñas y Adolescentes por parte de los Grupos Delincuenciales Organizados GDO y	Sesión ordinaria 4 veces al año	Secretaria de DH y Paz, Secretaria de gobierno y seguridad, Comandante del ejército nacional séptima brigada, Comandante batallón de infantería se selva No. 19 Joaquín Paris, Comandante del departamento de Policía del Meta, Comandante del departamento del Política del Guaviare, Comandante de la Policía Metropolitana de Villavicencio, Defensor del pueblo del Meta, Procurador 30 de familia, Director seccional Meta de	1. Servir de instancia técnica de coordinación y articulación institucional entre las entidades del orden nacional y territorial para la implementación de la política de prevención de reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual en el territorio. 2. Diseñar, aprobar e implementar un	Prevención del reclutamiento, utilización y violencia sexual contra NNA por grupos armados al margen de la Ley y por grupos delictivos organizados.

Espacio/ Mesa	Periodicidad de reunión	Actores que participan en el espacio	Temática de discusión	Motivo de creación
Grupos Armados Organizados al Margen de la ley GAOM (Decreto 344 de 2022)		la Fiscalía General de la Nación, Director Regional Ministerio del Trabajo y Protección Social, Asesor de la comisión intersectorial para la prevención del reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual, Director departamento administrativo de planeación departamental, Director departamento administrativo para la prosperidad social, Director territorial de la unidad de atención y reparación integral de las víctimas, Director ICBF, Director regional ARN, Coordinador territorial ART, director regional SENA, Gestor territorial de acción contra las minas antipersonal de la oficina del alto comisionado para la paz, Secretario de educación, Secretaria de Salud, Secretaria TIC, Director instituto de cultura del Meta, Secretario social, director instituto de deportes y recreación del Meta, Secretaria de la mujer, la familia y la equidad de género, Representante de la consejería presidencial para los derechos humano o asuntos internacionales.	plan operativo anual que permita el desarrollo de sus funciones. 3. Requerir, de parte de las entidades concernidas, la implementación de las estrategias y actividades previstas para la formulación, aprobación y realización de un plan de acción para prevenir la vinculación permanente o transitoria de niños, niñas y adolescentes por parte de organizaciones armadas al margen de la Ley. 4. Gestionar acciones de prevención y acompañamiento a personas o comunidades que manifiesten riesgos de reclutamiento y/o utilización ilegal. 5. Fortalecer la capacidad de respuesta institucional y/o comunitaria en los territorios, mediante instrumentos de articulación y comunicación en materia de gestión preventiva. 6. Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación de la política.	

Espacio/ Mesa	Periodicidad de reunión	Actores que participan en el espacio	Temática de discusión	Motivo de creación
Comité departamental de equidad de género para las mujeres (Decreto 0272 de 2012)	Sesión ordinaria 4 veces al año	Coordinador de asistencia técnica del ICBF, Secretaria de salud departamental, Secretaria de educación departamental, Gerente de vivienda, Instituto de cultural del Meta, Secretaria de víctimas derechos humanos y paz, Secretaria de agricultura del Meta. Secretaria de gobierno del Meta, Instituto de deportes y recreación del Meta, Representante de ONG's relacionado con temas de mujer, familia y diversidad sexual, Representante SENA Regional, Secretaria de información y prensa departamental, Representante departamento para la prosperidad social, Procurador 30 judicial de familia, Delegado del instituto nacional de medicina legal y ciencias forense regional Meta, Fiscal coordinadora de la unidad de CAIVAS, Representante del departamento de Policía Meta.	Familia, diversidad sexual y mujeres.	Instancia técnica permanente de concertación y construcción colectica, encargado de fortalecer los espacios institucionales de coordinación y operatividad que articulen de manera integral la atención a poblaciones y territorios en el seno del Consejo Departamento de Poltíca Social.

Espacio/ Mesa	Periodicidad de reunión	Actores que participan en el espacio	Temática de discusión	Motivo de creación
Mesa de prevención, protección y atención integral de la violencia basada en género en el marco del conflicto armado del departamento del Meta (Decreto 310 de 20189	Sesión ordinaria 3 veces al año	Es un espacio de coordinación y articulación entre diferentes actores e instituciones que trabajan para garantizar los derechos humanos de las mujeres y las niñas que sufren o han sufrido violencia. Algunos de los participantes de esta mesa son: El Ministerio Público, a través del Ministerio Público Fiscal (MPF) y la fiscalía general de la Nación. La Defensoría del Pueblo, a través del Defensor General del Pueblo. Las organizaciones sociales, comunitarias y académicas que trabajan en temas relacionados con la violencia basada en género. Las víctimas directas o indirectas de violencia basada en género, así como sus familiares y allegados.	Prevención, protección y atención integral de violencia basada en género en el marco del conflicto.	Espacio técnico de trabajo, de carácter permanente adscrita al subcomité de prevención, protección y garantías de no repetición. Tiene como fin incidir, analizar, conceptuar y proyectar acciones en el marco de la prevención temprana de la violencia a la mujer, para la garantía de la no repetición de nuevos hechos victimizantes a las mujeres en el territorio del departamento del Meta.

Espacio/ Mesa	Periodicidad de reunión	Actores que participan en el espacio	Temática de discusión	Motivo de creación
Consejo Territorial de Reincorporación (CTR)	Sesión ordinaria 12 veces al año	Uno o dos representantes de las FARC y del Gobierno Nacional, dependiendo de la cantidad de ETCR que tengan los departamentos. Se pretende asimismo que tengan una participación activa las autoridades Departamentales y Municipales, la academia, la comunidad entre otros actores que hacen parte del contexto de la Reincorporación.	Sus propósitos fundamentales son: Desconcentrar y descentralizar la reincorporación dándole una perspectiva territorial Acercar y trabajar articuladamente con la oferta pública Departamental y Municipal Motivar la participación de los actores locales Fomentar la articulación desde lo Central, Departamental y Local	Es una instancia creada en los territorios donde funcionan los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR) que sirven para brindar al CNR insumos para el diseño de la política, planes y programas de reincorporación, a partir de las necesidades y fortalezas de los territorios. Ayudan a articular la oferta y el trabajo de las autoridades, comunidades y otros actores regionales y locales en torno a la reincorporación.

4.2. Recursos y horizonte ejecución de proyectos

Los recursos provenientes de entidades del orden municipal se relacionan a continuación.

Tabla 20. Recursos destinados a programas de reintegración al nivel municipal.

Sector	Programa presupuestal	Producto	Indicador de producto	Meta del cuatrienio	Costo total cuatrienio	Fuente 2 SGP
Justicia y seguridad	Fortalecimiento de la convivencia y la seguridad ciudadana	Política de Reintegración y Reincorporación	Iniciativas de la política nacional de reintegración y reincorporación ejecutadas	5	20’100.000	20’100.000

Fuente Plan de Desarrollo. Eje Justicia y Seguridad. (Alcaldía de La Macarena, 2023).

Por parte del Departamento, las asignaciones de rubros, incluidas en el presupuesto de la entidad, se presentan a continuación.

Tabla 21. Recursos destinados a programas de reintegración al nivel departamental.

DIMENSIÓN	SECTOR	PROGRAMA	META PRODUCTO	2020	2021	2022	2023	TOTAL CUATRIENIO
DIMENSIÓN 4. HAGAMOS GRANDE AL META MÁS SEGURO Y CON GOBERNANZA	SECTOR 45: GOBIERNO TERRITORIAL DDDHH	4502 – Programa 2. Hagamos Grande al Meta través del buen	Implementar el plan de reintegración departamental.	7.000.000	12.000.000	13.500.000	-	32.500.000

DIMENSIÓN	SECTOR	PROGRAMA	META PRODUCTO	2020	2021	2022	2023	TOTAL CUATRIENIO
		gobierno para el respeto y garantía de los DDDHH						
DIMENSIÓN 4. HAGAMOS GRANDE AL META MÁS SEGURO Y CON GOBERNANZA	SECTOR 45: GOBIERNO TERRITORIAL DDDHH	4502 – Programa 2. Hagamos Grande al Meta través del buen gobierno para el respeto y garantía de los DDDHH	Formular un plan departamental de reintegración en articulación con el ARN	-	-	-	-	-

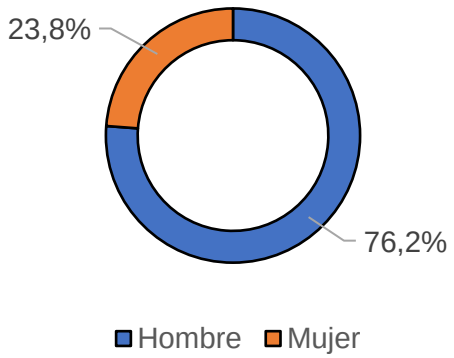
Fuente: Recuperado de Plan de Desarrollo Departamental – Hagamos grande el Meta 2020 – 2023 (Asamblea Departamental del Meta, 2020).

CAPÍTULO 5. PERFIL OCUPACIONAL DE LA POBLACIÓN EN PROCESO DE REINCORPORACIÓN

5.1. Caracterización sociodemográfica de la población en proceso de reincorporación – Municipio de La Macarena

Para realizar la encuesta a las personas en proceso de reincorporación en el municipio de La Macarena, el equipo de investigadores de ORMET Meta estableció comunicación con el enlace territorial de la Agencia de Reincorporación y Normalización (ARN). A través del enlace en territorio, se coordinó un encuentro grupal único en la Finca Turística Tinigua, llevado a cabo el 13 de diciembre de 2023, en el cual, se invita al personal convocado para participar voluntariamente en la encuesta diseñada por el Ministerio del Trabajo. La población reincorporada encuestada correspondió a 21 personas, de las cuales el 76,2% fueron hombres y un 23,8% mujeres, la representación fue la misma en cuanto a género, para masculino y femenino. (ver figura 20). Según los datos de la ARN, actualmente residen en La Macarena 46 personas en proceso de reincorporación, por lo que el grupo encuestado representa aproximadamente el 47% de la población en proceso de reincorporación en La Macarena. Es relevante mencionar que algunos convocados no pudieron asistir al encuentro debido a la distancia de sus lugares de residencia, los tiempos de traslado y las condiciones de infraestructura vial en sectores rurales del municipio, lo que dificultó una mayor participación de la población convocada.

Figura 20 Distribución por sexo población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023



En cuanto a edades, el rango más representativo es el de los 34 a 39 y el de 40 a 45 años, los cuales cada uno con el 28.6%. El rango de 52 a 59 años tiene la menor proporción con solo el 4.8% del total. De la misma manera el rango entre 28 a 33 y 46 a 51 cada uno se representa con el 19%. (Ver figura 21)

Figura 21 *Distribución por edad población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*

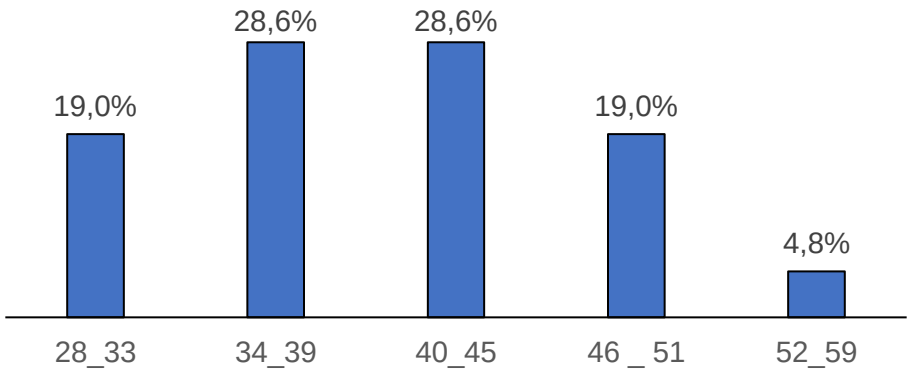
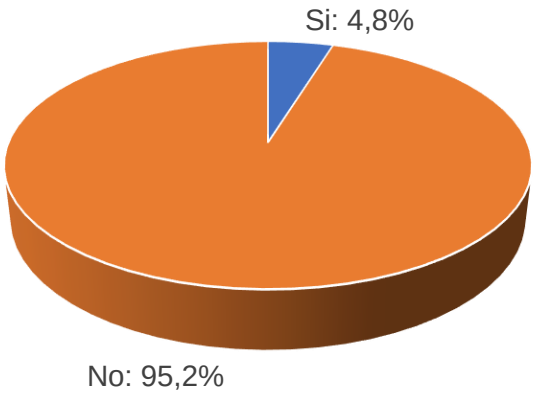
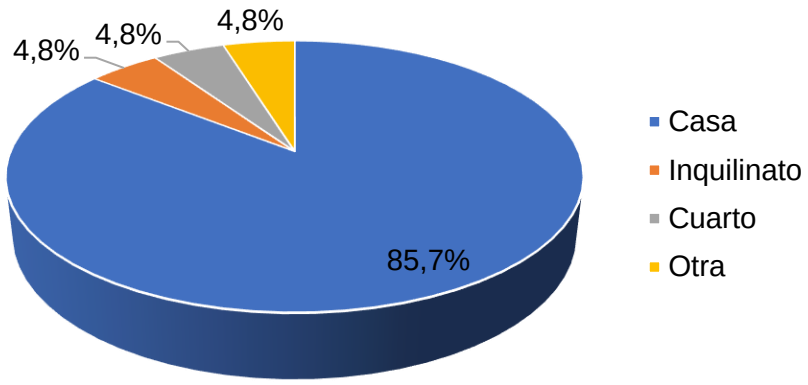


Figura 22*. Tenencia de libreta militar población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



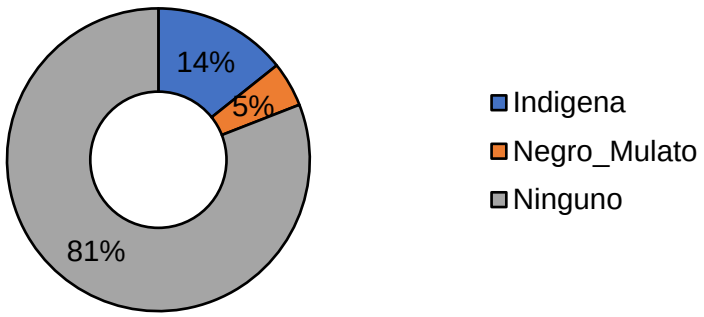
En la figura 22, se observa que el 95.2% de los hombres encuestados carece de la libreta militar, un requisito esencial para el empleo formal en Colombia. La falta de este documento es una barrera considerable que impide la inserción en el sector laboral forma.

Figura 23. *Tipo de vivienda población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



Como se observa en la figura, la mayoría del personal reincorporado (85,7%) reside en viviendas tipo casa, el 4,8% viven en inquilinatos, cuartos y otros tipos de vivienda. En cuanto a la cobertura del sistema de seguridad social, el 100% de las personas reinsertadas en la Macarena se encuentran afiliados al SISBEN.

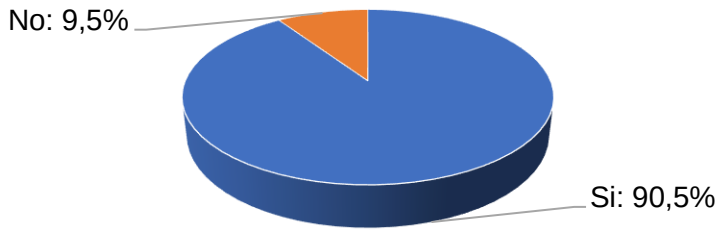
Figura 24. *Autorreconocimiento étnico población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



De acuerdo con la información dada en la figura 24, se refleja una predominancia de individuos que no se identifican con un grupo étnico en particular, o que posiblemente se consideran mestizos o de raza blanca, ya que un 81% de la población ha sido clasificada bajo la categoría "Ninguno". Esto indica que la mayoría de las personas en esta área no se asocian con las minorías étnicas o raciales reconocidas en el país. Por otro lado, un 14% de la población se

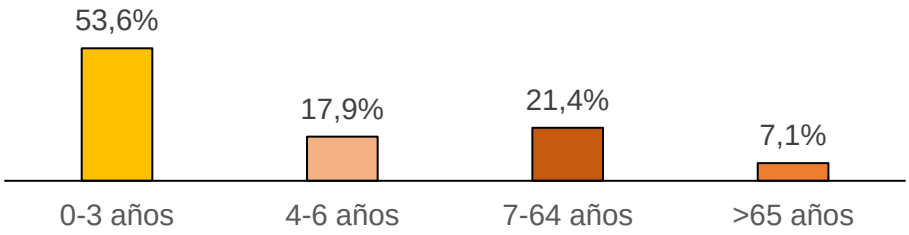
identifica como indígena, lo cual sugiere una presencia importante de comunidades nativas implicadas en el conflicto y ahora en proceso de reinserción. Esta cifra podría ser indicativa de cómo las comunidades indígenas han sido afectadas por el conflicto armado y la importancia de abordar sus necesidades específicas en los programas de reinserción.

Figura 25*. Tenencia de personas a cargo población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



Como se observa en la figura 25, el 90,5% reinsertadas en la Macarena Meta, tiene a por lo menos una persona a cargo, con una concentración predominante del 53,6% de dependientes en el grupo etario de 0-3 años, lo que sugiere una alta necesidad de servicios de cuidado infantil y apoyo en educación temprana.

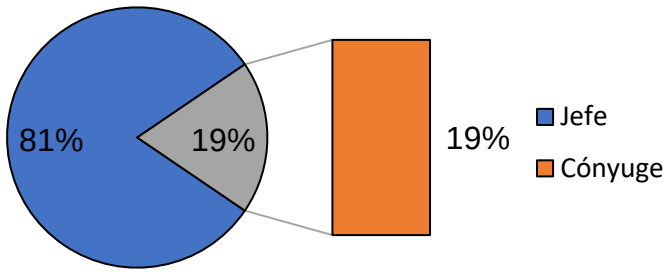
Figura 26*. Edad de las personas a cargo de la población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



Se observa menos dependencia en los grupos de 4-6 años con un 17,9% y más de 65 años con el 7,1%, indicando posibles necesidades específicas en educación primaria y cuidado geriátrico. Por otro lado, en el grupo de 7-64 años, con el 21,4% se refleja la presencia de hijos en edad escolar y cónyuges que también podrían requerir apoyo en educación y empleabilidad,

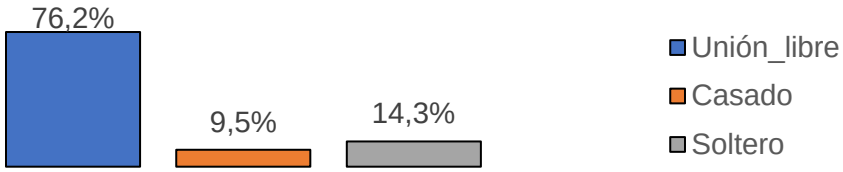
destacando la importancia de una aproximación diferenciada en los programas de reinserción que contemple las variadas responsabilidades familiares de los reinsertados.

Figura 27*. Posición en el hogar de las personas reincorporadas. La Macarena – Meta. 2023*



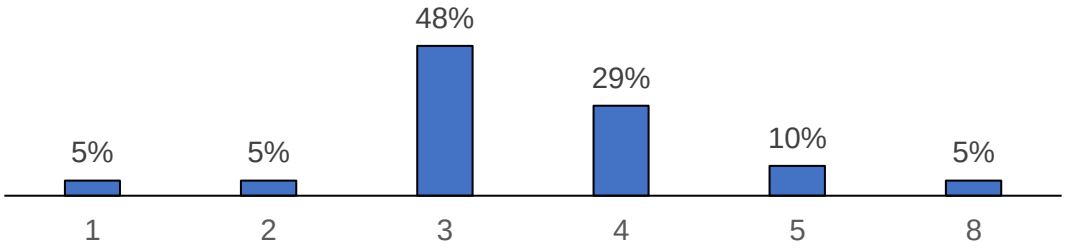
La amplia mayoría, el 81%, se identifica como el jefe del hogar. Esto implica que la mayor parte de las personas encuestadas asumen la responsabilidad principal de proveer y tomar decisiones dentro de sus familias, lugar que es ocupado de manera regular por los hombres. Por otro lado, un 19% se identifica como cónyuge, lo cual sugiere que estas personas, aunque no son el principal proveedor del hogar, igualmente desempeñan un papel significativo en la dinámica familiar (figura 27).

Figura 28*. Situación de unión civil población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



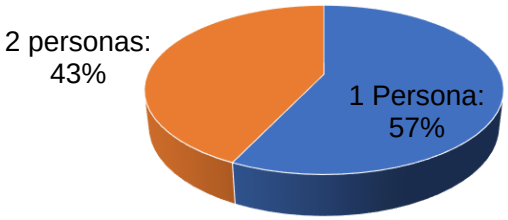
La mayoría de las personas en proceso de reincorporación en La Macarena, Meta, se encuentran en unión libre, con un 76.2% de la población, mientras que un 9.5% está casado, lo cual sugiere una tendencia hacia la cohabitación informal. Además, un 14.3% reporta estar soltero. (figura 28).

Figura 29. *Número de personas que componen los hogares de personas reincorporadas. La Macarena – Meta. 2023*



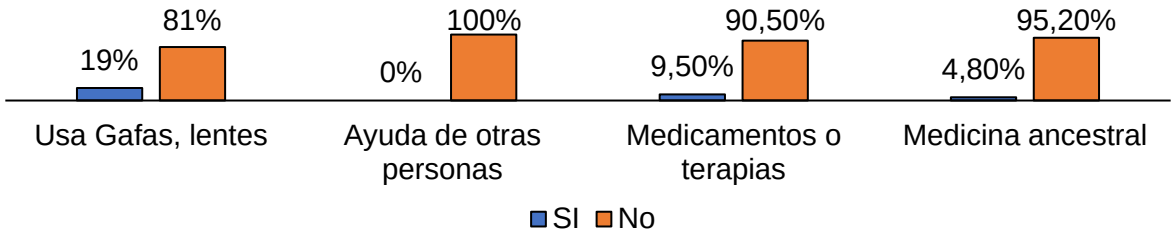
Los hogares se caracterizan principalmente ser de tamaño mediano: el 48% de los hogares consta de tres miembros y el 29% de cuatro miembros. Los hogares de un solo individuo y los de dos integrantes son menos comunes, cada uno con un 5%. Una minoría más pequeña, el 10%, tiene hogares de cinco miembros, y otro 5% de los hogares es bastante grande, con ocho miembros, lo que podría reflejar la presencia de familias extensas viviendo bajo el mismo techo. (figura 29).

Figura 30. *Número de personas que ayudan al sostenimiento de las familias de la población reincorporada*. *La Macarena – Meta. 2023*



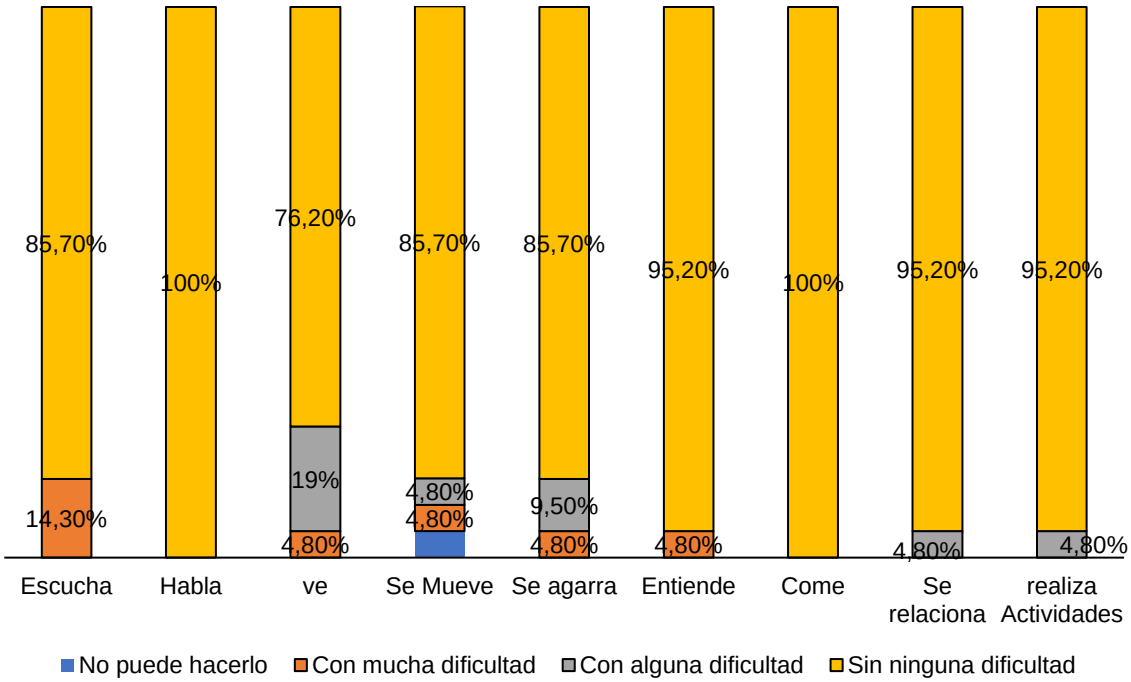
De acuerdo con la información dada en la figura 30, la mayoría de los hogares dependen económicamente de un único sustentador, con un 57% de los hogares teniendo solo una persona que aporta ingresos. El restante 43% cuenta con la contribución económica de dos personas. Esto sugiere que más de la mitad de los hogares recae en la responsabilidad financiera de un solo individuo, lo que puede implicar una vulnerabilidad económica frente a situaciones de desempleo o enfermedad del proveedor único.

Figura 31. *Qué utiliza para los problemas o dificultades de salud población reincorporada*. *La Macarena – Meta. 2023*



De acuerdo con los resultados observados en la figura, el 19% de la población usa gafas o lentes para remediar sus problemas de salud, mientras que un porcentaje menor, 9.5%, utiliza medicamentos o terapias. La ayuda de otras personas y la medicina ancestral son recursos poco utilizados, con un 0% y 4.8% respectivamente. Esto refleja una tendencia hacia soluciones individuales y posiblemente un limitado acceso a un espectro más amplio de servicios de salud. El 100% de las personas manifiestan que no necesita de nadie para que se ocupe de sus cuidados.

Figura 32. *capacidades y habilidades para realizar algunas actividades de la vida cotidiana que pueden verse afectadas por dificultades físicas o mentales. La Macarena – Meta. 2023*



Los resultados observados en la figura 32, indican que la mayoría de la población estudiada mantiene sus habilidades para llevar a cabo actividades de la vida cotidiana sin ningún problema. Un 85.7% puede escuchar y moverse sin dificultades, y un 76.2% ve sin inconvenientes significativos, aunque un 19% experimenta alguna dificultad en la visión. Un porcentaje menor presenta desafíos con la movilidad y el agarre, con un 4.8% enfrentándose a mucha dificultad en ambas categorías. Cabe destacar que el 100% de los encuestados afirma que puede hablar y comer sin ninguna dificultad. Además, el entendimiento y las relaciones sociales parecen ser áreas de fortaleza, con un 95.2% sin ninguna dificultad en comprender y relacionarse, así como en realizar otras actividades diversas.

5.2. Participación en el mercado laboral

La información cruzada muestra que un elevado porcentaje de la población reinsertada del conflicto armado, específicamente el 90,5%, ha participado en el mercado laboral de alguna forma (ver figura 33). Dentro de este grupo, la gran mayoría, el 66,7%, en la última semana estuvo trabajando, mientras que un 23,8% ha tomado la iniciativa de establecer su propio negocio. Además, un 9,5% se dedica a los oficios del hogar, lo cual podría interpretarse como un enfoque en el trabajo no remunerado o en la economía informal. Este mismo 9,5% establece coincidencia con el porcentaje de la población reinsertada que no ha trabajado nunca.

Figura 33. *Actividades que dedican la mayoría de su tiempo en la última semana, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*

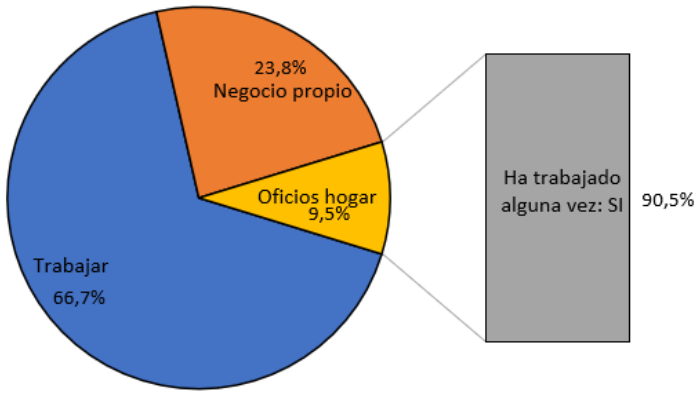
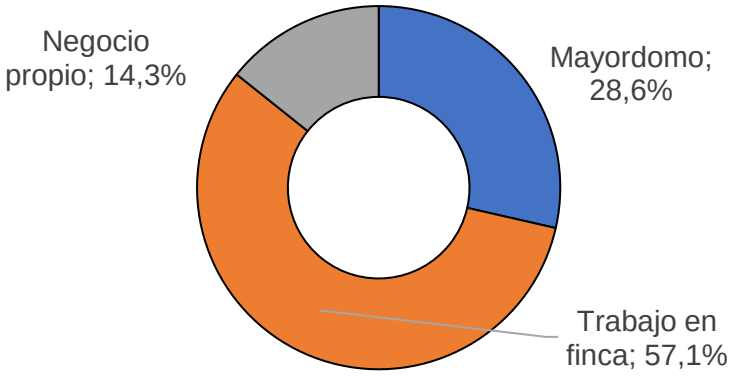
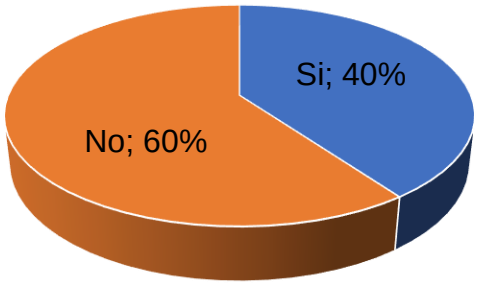


Figura 34. *Cuales otras actividades dedican la mayoría de su tiempo en la última semana, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



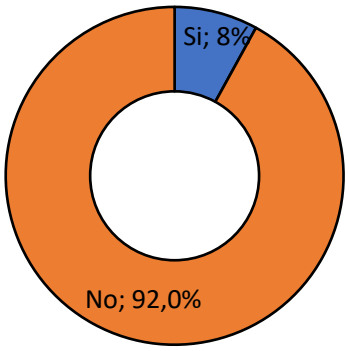
La mayor parte de los individuos se dedica al trabajo en finca, el 57,1%, ocupando este sector, tal como se observa en la figura anterior. Esto podría reflejar una tendencia o habilidades preexistentes entre los reinsertados para el trabajo agrícola. El rol de mayordomo, que podría implicar responsabilidades de gestión o supervisión dentro de una finca, es desempeñado por un 28,6%, Por último, un 14,3% ha optado por el emprendimiento, estableciendo su propio negocio.

Figura 35. *Habitantes que aceptarían un empleo durante esta semana, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



La mayoría de la población (60%) no está dispuesta a trabajar si le ofrecieran un empleo, dado que ya presentan ocupaciones, bien sea como empleados o independientes.

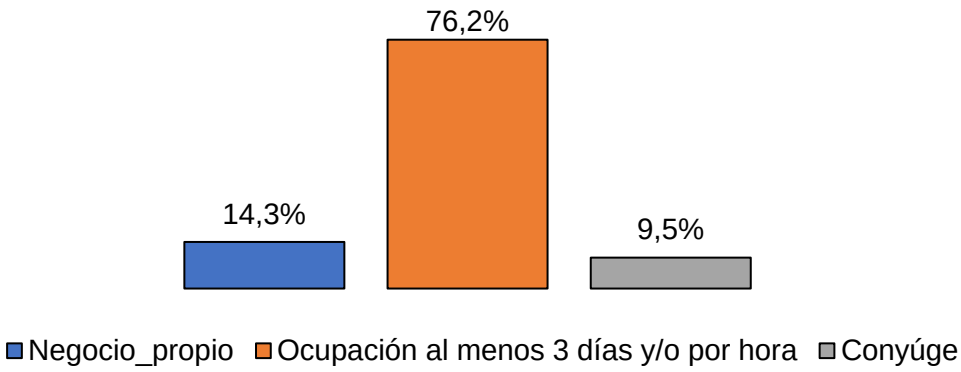
Figura 36. *Habitantes que en el último mes realizó alguna gestión para conseguir trabajo, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



De las personas que se encontraban desocupadas, un 92% manifiesta un desinterés por hacer gestiones en la búsqueda de un trabajo en el último mes, debido a que están dedicados en tiempo completo a labores varias de manera independiente o como empleados, en el caso de mujeres debido a la necesidad del cuidado de sus hijos y/o su interés es tener un negocio propio.

Así mismo el 100%, de los habitantes, durante el último mes no realizó ningún trámite para crear su propio negocio, debido a que, no cuentan con el capital inicial y/o las iniciativas necesarias para emprender. Respecto a la pregunta relacionada al periodo en meses transcurridos desde última vez que trabajo, algunos de los encuestados responden que hace 18, 12, 3 y 1 mes que no han realizado actividad alguna, debido a su vinculación con proyectos productivos o condición como empleado.

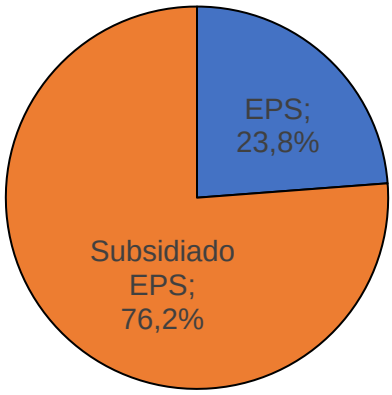
Figura 37. *Fuente de ingresos para el sostenimiento, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



De acuerdo con la figura 37, el 76,2%, de los encuestados obtienen sus ingresos a través de trabajos que requieren su presencia al menos tres días a la semana o que son pagados por hora. Además, un 14,3% de las personas reinsertadas han emprendido sus propios negocios, lo que representa una iniciativa empresarial significativa dentro de esta población. Finalmente, un menor porcentaje, el 9,5%, depende económicamente de su cónyuge, lo que señala que hay una proporción de la población reinsertada que no tiene empleo propio y se apoya en los ingresos de su pareja.

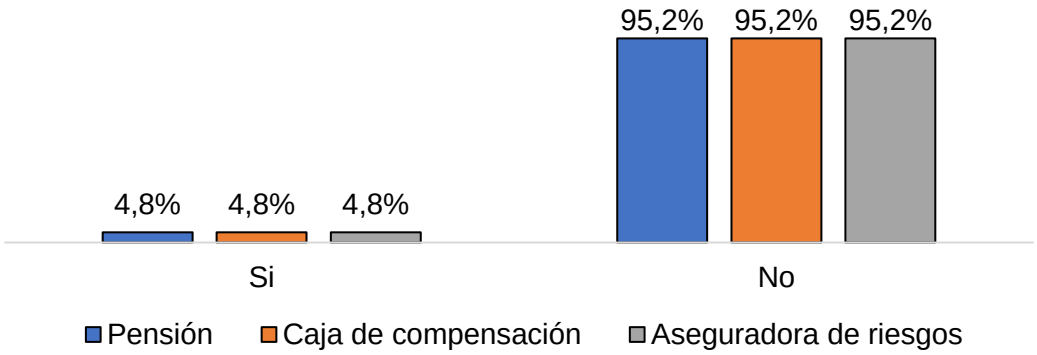
Por otro lado, en la muestra de los reincorporados del conflicto armado encuestados en la Macarena Meta, el 100%, no se encuentra inscrito al Servicio Público de Empleo (agencias de empleo de alcaldías, gobernaciones, cajas de compensación y SENA), así mismo el 23,8% pertenece al régimen de seguridad social en salud está afiliado a contributivo (EPS), mientras que el 76,2% al régimen subsidiado EPS (figura 38), Así mismo, manifiestan que las condiciones en régimen subsidiado favorecen y promueven el bajo costo de traslados para prestación de servicios médicos, dado que son cubiertos en su totalidad.

Figura 38. *Afiliación a seguridad social en salud, población reincorporada. La Macarena - Meta. 2023*



El 95,2% de los encuestados, no está afiliado actualmente a un fondo de pensiones, a una Aseguradora de Riesgos Laborales, como tampoco está afiliado actualmente a una Caja de Compensación Familiar. (ver figura 39), lo que sugiere condiciones de vinculación poco estables o con tipos de contratación que no implican aportes de seguridad social para la población reincorporada.

Figura 39*. Afiliación a fondo de pensiones, riesgos laborales y caja de compensación. La Macarena – Meta. 2023*



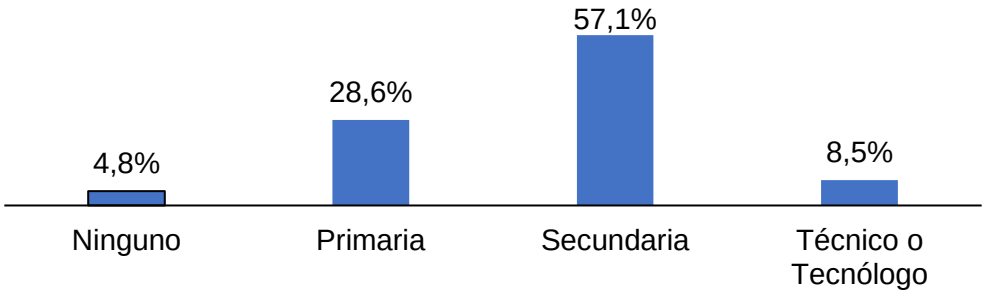
De la misma manera el 100% de los encuestados manifiestan que no están vinculados a ningún programa relacionados, con los programas de adulto mayor, familias en acción, FEST

(Familias en Su Tierra), formación SENA o programas de ahorro voluntario con Colpensiones (BEPS).

5.3. Perfil Laboral

Al indagar sobre el nivel de alfabetismo de la población encuestada, el 100% manifiesta saber leer y escribir,

Figura 40. *Último grado de estudios aprobado, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*

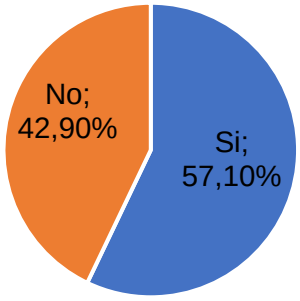


De acuerdo con la información observada en la figura 40, la mayoría de la población reinsertada, 57,1%, ha completado la educación secundaria. Casi un tercio, el 28,6%, tiene educación a nivel de primaria, lo cual podría reflejar interrupciones tempranas en la escolaridad posiblemente debido al conflicto armado. Un pequeño porcentaje, el 4,8%, no cuenta con ningún grado de formación, lo que puede representar un desafío significativo en términos de empleabilidad y reintegración social. Por último, un 8,5% ha conseguido una formación técnica o tecnológica, lo que sugiere que hay una apertura hacia la capacitación y educación más especializada en este grupo, no se evidencia formación universitaria ni de postgrados.

Algunos programas técnicos que ha realizado esta población hacen relaciona al calzado cursos de Primeros Auxilios, salvamento acuático, trabajo en alturas: inclinación vertical, Manejo de biológicos y medicamentos y mecánica de motos. En cuanto a la pregunta si ¿Usted considera que la formación académica recibida ha contribuido en su desempeño laboral? el 57,1% afirma que, si contribuye, mientras que un 42,9 % manifiesta no estar de acuerdo. Esto puede interpretarse como un reconocimiento del valor que la educación aporta a sus habilidades

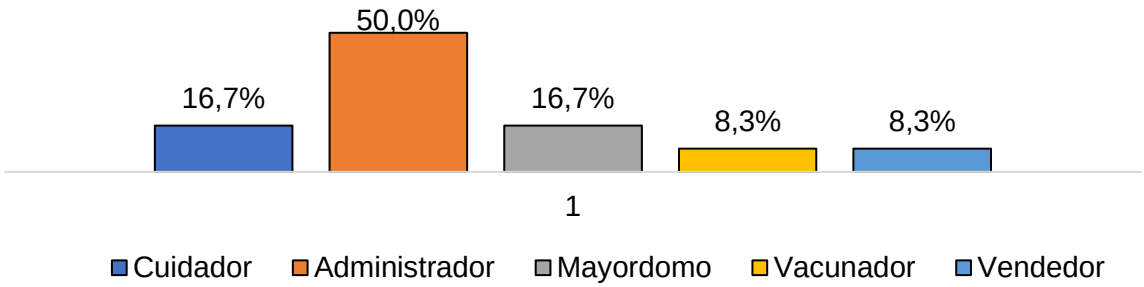
laborales, a su capacidad para desempeñar diversas tareas o a mejorar sus oportunidades de empleabilidad. (Ver figura 41).

Figura 41. *La formación académica recibida ha contribuido en su desempeño laboral, población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



Respecto al dominio de una segunda lengua, el 100% de los encuestados manifiesta que no maneja un segundo idioma diferente al idioma español. Frente a las condiciones de empleabilidad, el 94% ha trabajado como empleado dependiente sobre todo en las labores y cuidados de fincas.

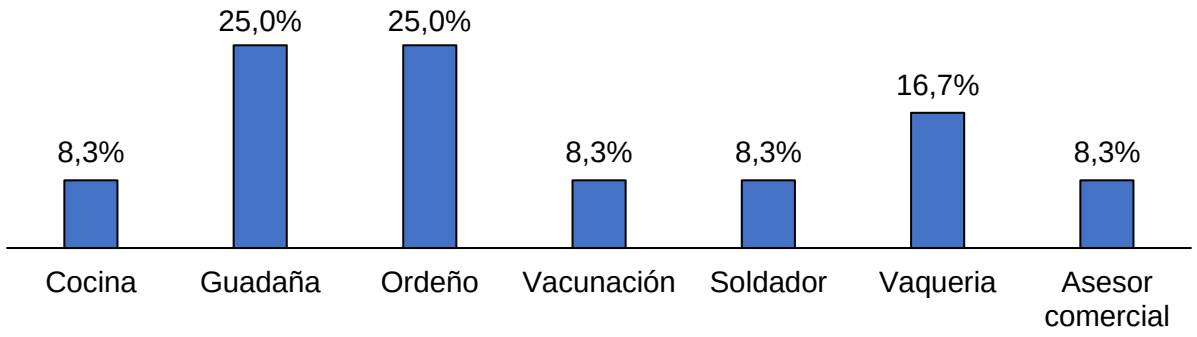
Figura 42. *Actividades en las que se ha desempeñado la población reincorporada. población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



De acuerdo con la información de la figura 42, La distribución de los oficios entre un grupo de individuos muestra que el 50% desempeña funciones de administrador de finca, lo que indica que es el rol predominante y sugiere habilidades en términos de gestión de recursos de este tipo de inmuebles. Tanto el oficio de cuidador como el de mayordomo son ejercidos por un 16,7% cada uno, lo que refleja una participación considerable en cuidados generales o gestión de

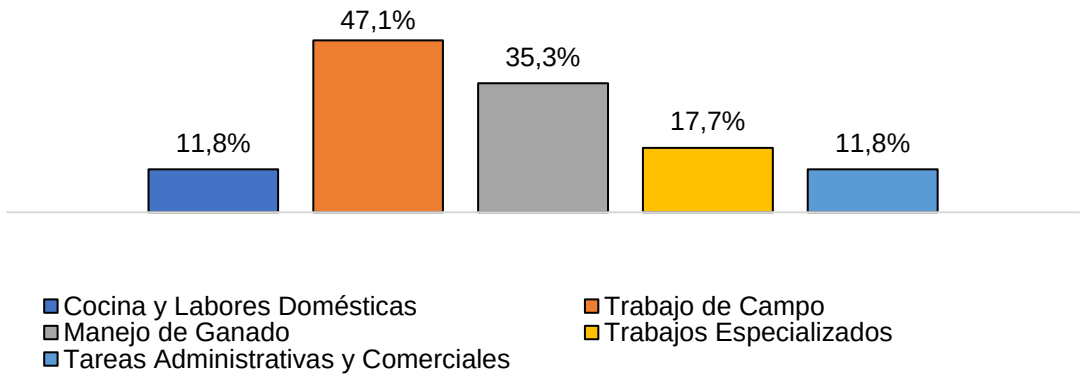
propiedades. Los roles de vacunador y vendedor son menos comunes, con un 8,3% para cada categoría, señalando nichos laborales más especializados o específicos dentro del grupo.

Figura 43. *Cargos u oficios que ha desempeñado la población reincorporada. La Macarena – Meta. 2023*



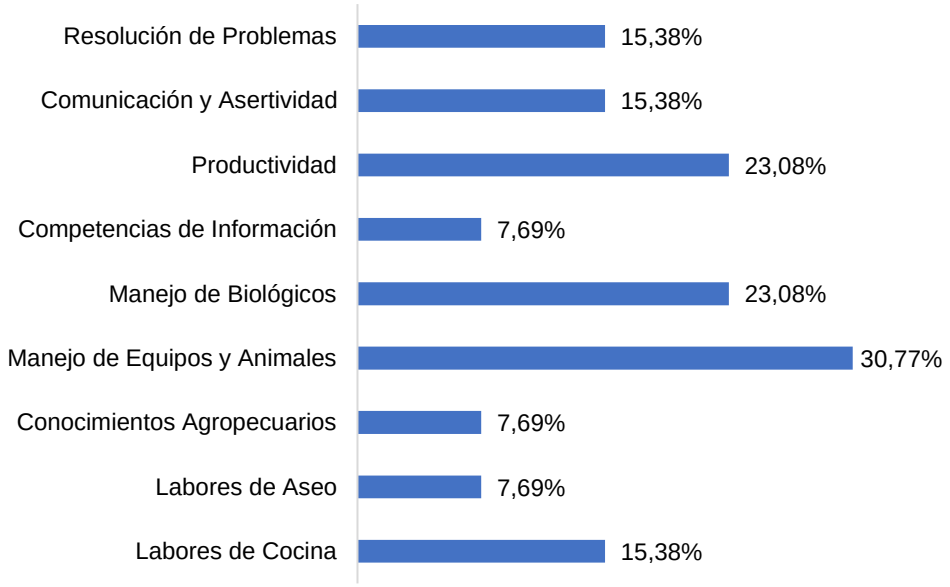
De la información dada en la figura, se puede inferir que las habilidades reflejadas en esta distribución de oficios pueden aportar significativamente al sector turístico, particularmente en el turismo rural y agroturismo. Así mismo existe un conocimiento importante del territorio, las condiciones del suelo y su extensión, por lo cual el dominio de algunos oficios de tipo agropecuario y ganadero, pueden ser potenciados no solamente a nivel de las actividades primarias en el municipio, sino también la diversificación de los productos que pueden estar al alcance del sector turístico.

Figura 44. *funciones o actividades que realizaba en ese cargo. La Macarena – Meta. 2023*



La mayoría de las funciones desempeñadas en los cargos están relacionadas con el trabajo de campo, que representa el 47.1% de las actividades mencionadas, destacando la importancia de la agricultura y el mantenimiento de espacios abiertos. El manejo de ganado con un 35.3%, subrayando el cuidado y la gestión del ganado como tareas centrales. Los trabajos especializados, que incluyen habilidades técnicas como soldadura y vacunación, constituyen un 17.7% y reflejan la relevancia de competencias específicas en el contexto laboral. Por último, las actividades de cocina y labores domésticas, así como las tareas administrativas y comerciales, comparten un porcentaje de 11.8%, lo que indica que estos roles de apoyo también son fundamentales, aunque en menor medida en comparación con las labores de campo y ganadería.

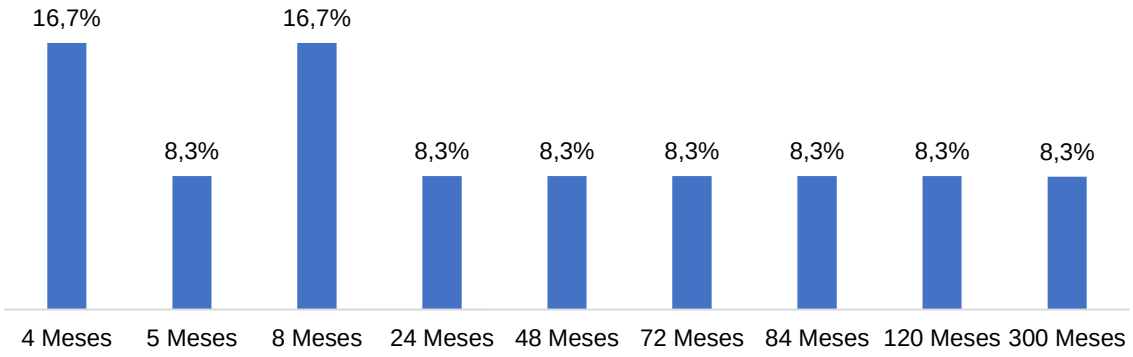
Figura 45. *Conocimientos, destrezas y competencias transversales adquiridos en este oficio. La Macarena – Meta. 2023*



En la figura 45 es notorio que el Manejo de Equipos y Animales es la función más destacada con un 30,77%, indicando su predominancia. El Manejo de Biológicos, que representa un 23,08%, mostrando también una importancia considerable. La Productividad toma el mismo valor que el Manejo de Biológicos con un 23,08%. Asimismo, las Labores de Cocina comprende un 15,38%. Estas funciones son esenciales en el ámbito agropecuario y poseen un valor añadido en el turismo rural, donde se buscan experiencias genuinas ligadas a la vida en el campo.

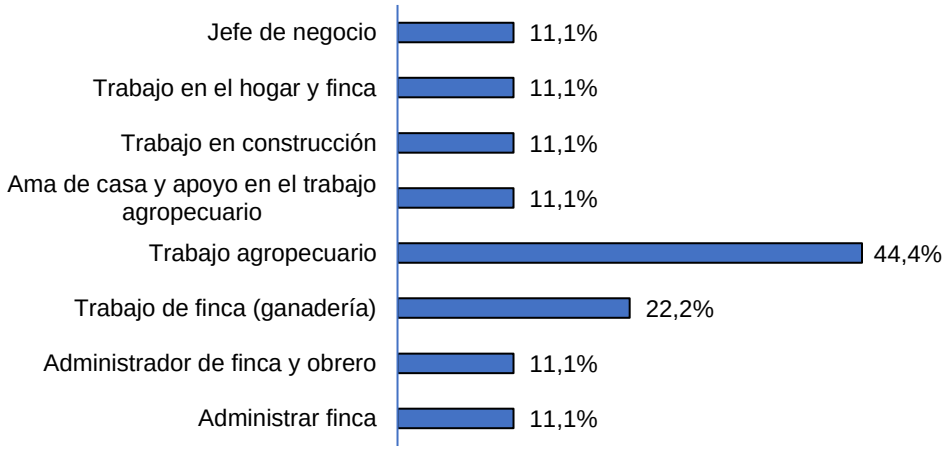
Además, las funciones descritas en términos de la Comunicación y Asertividad, así como Resolución de Problemas", ambas con un 15,38%, son fundamentales en cualquier área laboral, incluyendo el turismo, ya que son clave para mejorar la calidad de servicio al cliente y la eficiencia en la resolución de inconvenientes.

Figura 46. *Meses en los que trabajó la población reincorporada. Macarena – Meta. 2023*



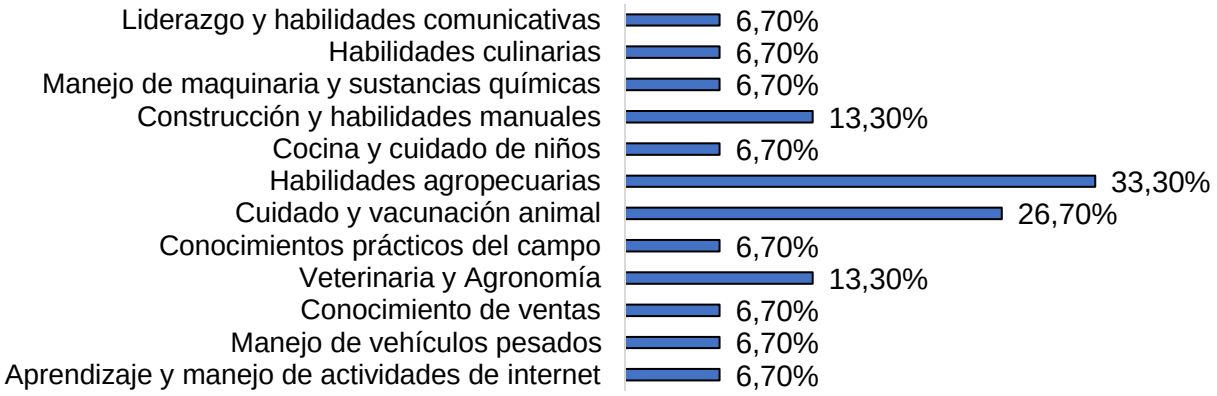
En la figura 46 se observa que el tiempo de experiencia es diverso en la población encuestada. y va desde 4 meses hasta los 300 meses. La menor cantidad de tiempo registrada es de 4 meses, que representa un 16.7%, igual porcentaje que para aquellos con 8 meses de experiencia, los demás registran un porcentaje igual del 8,3%, Este rango muestra tanto breves incursiones en el ámbito laboral como carreras extensas

Figura 47. *Labores realizadas por cuenta propia o independiente de la población*



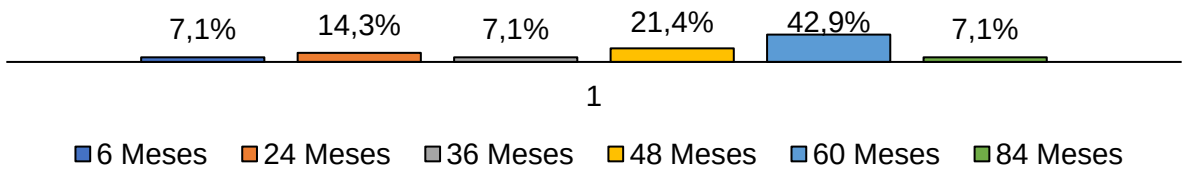
Como se puede observar en la figura 47, la mayor parte de la población reincorporada se dedica al Trabajo agropecuario con un 44.4%. La Ganadería y las labores de Administración de finca también son comunes, cada una con un 22.2% y 11.1% respectivamente. Otras labores como Trabajo en construcción, Trabajo en el hogar, y ser jefe de negocio también son relevantes, pero en menor medida, cada una con un 11.1%.

Figura 48. *Habilidades y destrezas transversales de la población reincorporada*



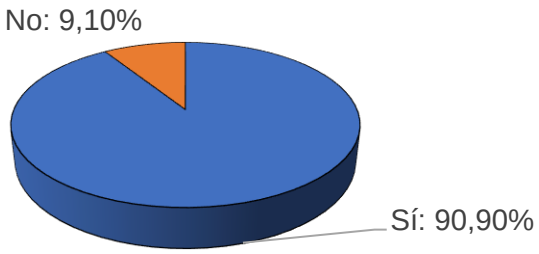
La población encuestada, presenta habilidades y destrezas asociadas con el cuidado y vacunación animal, así como con las habilidades agropecuarias en general, representando el 60% de las menciones. Otras áreas de conocimiento y competencia incluyen la veterinaria y la agronomía, y habilidades manuales como la construcción. También se identifican habilidades en manejo de vehículos pesados, conocimiento de ventas, y capacidades culinarias y de cuidado de niños. Además, algunas personas destacan por su liderazgo y habilidades comunicativas. Estas destrezas demuestran la versatilidad y adaptabilidad de la población en diversos campos de trabajo y la vida cotidiana.

Figura 49. *Meses en los que la población reincorporada trabajó de manera independiente o como empleador/patrón*



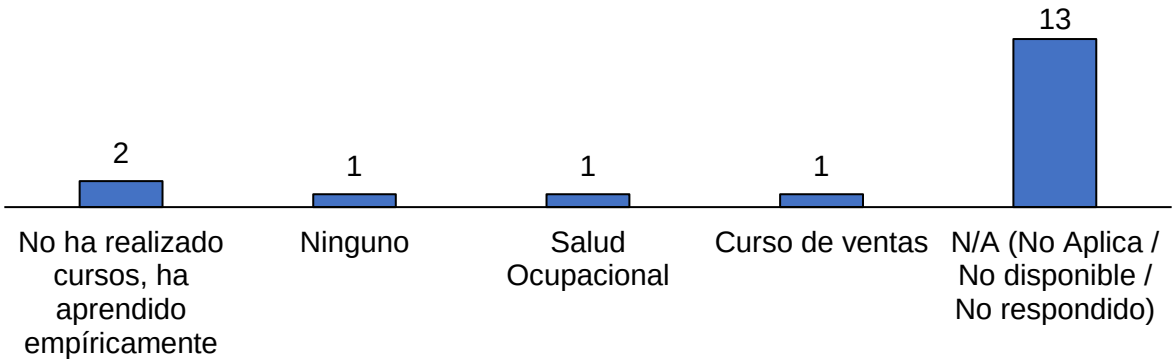
En la figura 49, se observa que la mayoría, un 42,9%, ha trabajado en estas condiciones durante 60 meses, lo que indica que esta duración es la más común y posiblemente la más estable en términos de empleo autónomo o de liderazgo. Los períodos de 48 y 24 meses también son importantes, con un 21,4% y un 14,3% respectivamente, lo que sugiere que hay una tendencia hacia períodos de empleo más largos. Los períodos de trabajo de 6, 36 y 84 meses comparten la misma proporción más baja del 7,1%, indicando que son menos comunes entre la población reincorporada.

Figura 50. *Porcentaje de personas reincorporadas que recibían un pago por la labor como independientes*



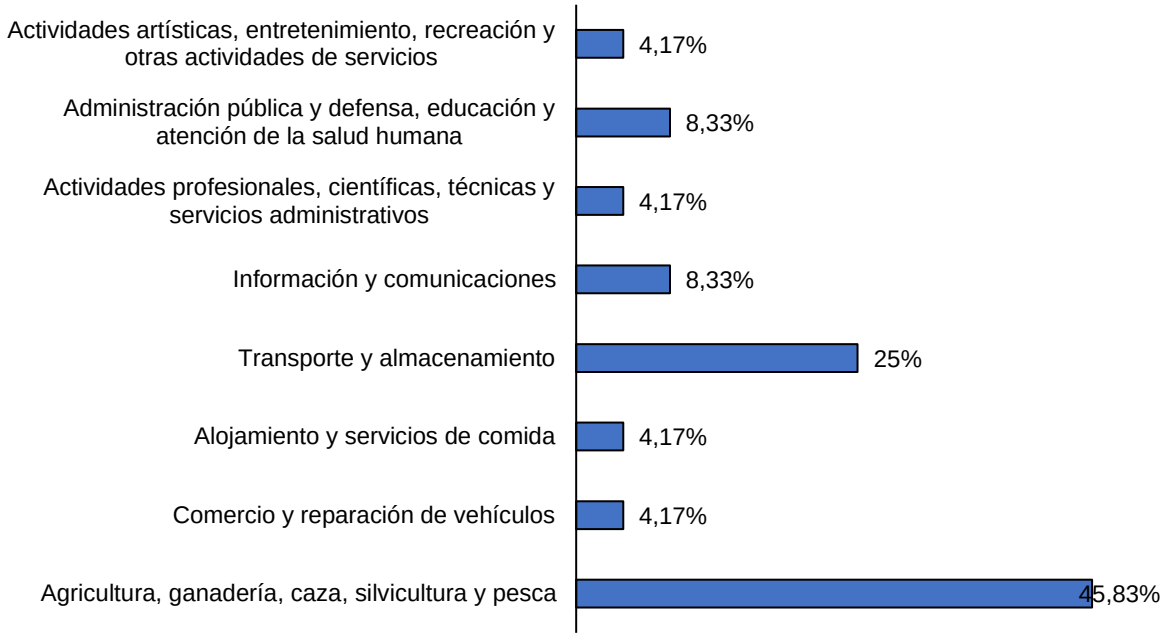
La gran mayoría de los encuestados (aproximadamente el 90.9%) afirmaron que sí reciben un pago, por la labor como independientes, lo que sugiere una tendencia positiva hacia la reincorporación económica independiente en esta área. El porcentaje negativo es solo del 9,1% y representan aquellas personas que no reciben otro tipo de apoyo o compensación más allá de un pago estrictamente monetario (ver figura 50).

Figura 51. *Cursos de capacitación recibidos por la población reincorporada*



De acuerdo con la figura 51, la mayoría en donde no reportan cursos formales de capacitación, con excepciones en áreas específicas como la Salud Ocupacional y ventas, a los cuales responden una persona respectivamente por cada uno de los cursos. De la misma manera con respecto a los cursos manifiestan que lo que han aprendido lo han hecho empíricamente. Con respecto a la institución donde lo realizaron ellos manifiestan que el de ventas con Ecopetrol y el de salud ocupacional con el SENA.

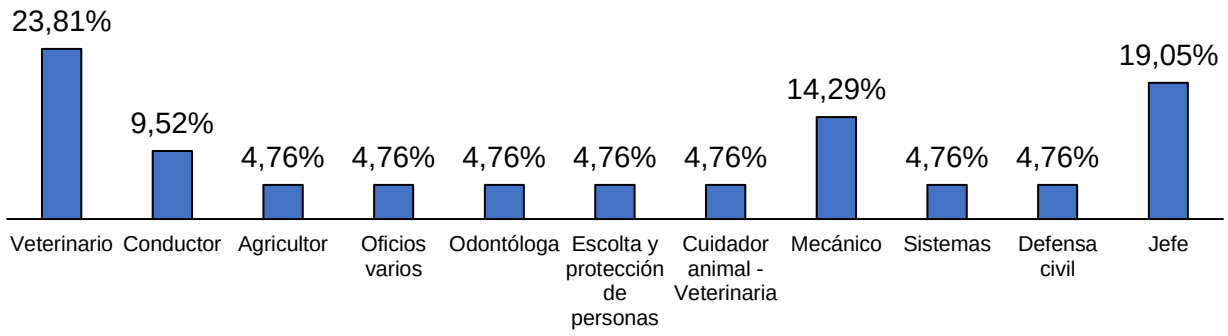
Figura 52. *Sectores en los que la población reincorporada le gustaría trabajar*



El análisis de las preferencias laborales para reinsertados del conflicto armado en La Macarena, Meta, muestra una marcada inclinación hacia la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, con casi la mitad de los intereses concentrados en este sector (45.83%), lo cual podría reflejar una afinidad con las prácticas tradicionales y el entorno rural de la región. El transporte y almacenamiento también es notable (25%), posiblemente indicando la importancia de la logística en una zona potencialmente estratégica para el comercio y la movilidad. Sectores como la información y comunicaciones, así como la administración pública y defensa, atraen una consideración moderada (8.33% cada uno), mientras que otros campos han despertado un interés menor (4.17% cada uno) (ver figura 32)

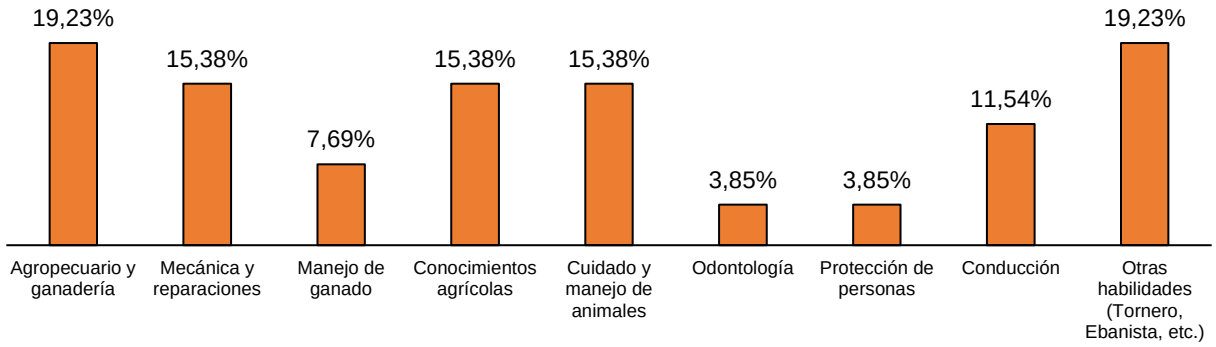
Ahora en la figura 53 se observa las aspiraciones laborales de las personas reincorporadas en el contexto de La Macarena, Meta, con un claro interés en el cuidado de animales, ya que el cargo de Veterinario y afines suman un notable 33.33% de las menciones. Esto puede deberse a la proximidad con el entorno rural y la importancia de la ganadería y la vida silvestre en la región. El cargo de jefe, con un 19.05%, sugiere una aspiración de liderazgo o de ocupar posiciones de responsabilidad, posiblemente en el mismo ámbito de la veterinaria o en otras áreas. Mecánico aparece con un 14.29%, lo que indica un interés en ocupaciones técnicas, esenciales para el mantenimiento de equipos en una economía que puede estar basada en la agricultura y el transporte. Los cargos de Conductor y Escolta y protección de personas también reflejan la importancia del transporte y la seguridad en esta comunidad.

Figura 53. *Actividades u oficios en los que la población reincorporada le gustaría desempeñarse*



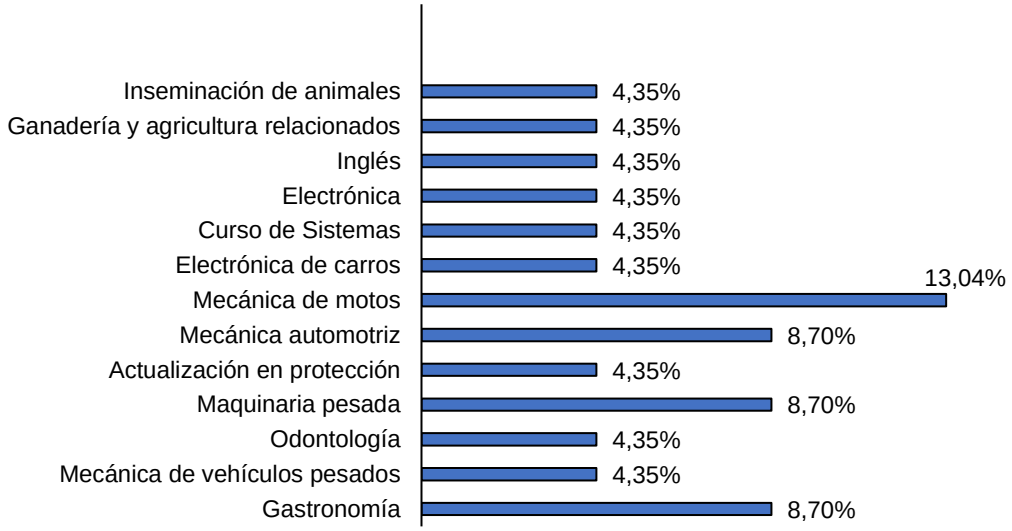
Ahora se indaga sobre las labores u oficios sabe hacer que le puede ayudar para conseguir trabajo. Las respuestas se reflejan en la figura 54.

Figura 54. *Conocimientos de la población reincorporada que le podrían ayudar laboralmente*



Basado en las respuestas observadas en la figura 35, la mayoría de las personas reincorporadas parece especializarse en áreas relacionadas con el sector agropecuario y la ganadería, representando el 23.08% de las habilidades mencionadas, lo que demuestra una fuerte inclinación hacia las labores rurales. Las competencias en mecánica y reparaciones también son prominentes, con un 19.23% del total, subrayando la importancia de mantener el equipo y los vehículos en estas áreas de trabajo. Los conocimientos agrícolas y el cuidado y manejo de animales cada uno representan un 15.38%, reflejando una sólida base en prácticas agrícolas y veterinarias. La conducción, que incluye habilidades de conducción general, tractorista y lanchero, suma un 11.54%, esencial para la logística en entornos rurales. Las habilidades restantes, incluyendo odontología, protección de personas y otras habilidades manuales como tornería y ebanistería, constituyen cada una menos del 20%, lo que indica que, aunque menos comunes, son parte integral de la diversidad de oficios en la comunidad.

Figura 55. *Cursos y capacitaciones que la población reincorporada le gustaría recibir*

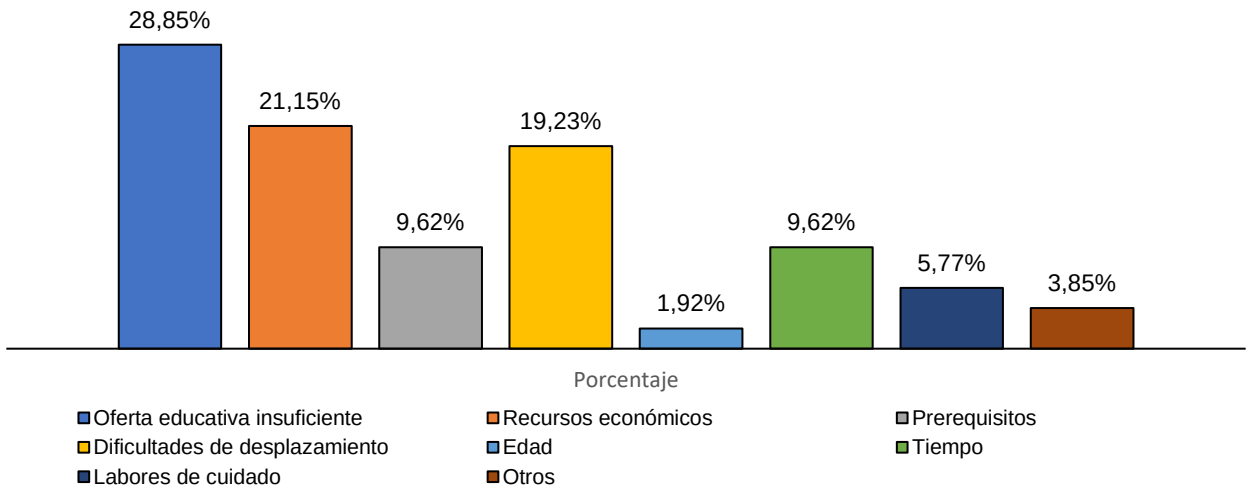


De acuerdo con la figura 55, los intereses de los reinsertados en términos de capacitación se distribuyen de la siguiente manera: Veterinaria es la categoría más popular, con un 34,78% de los interesados. La Agricultura también es un área de alto interés, con un 13,04%. La Gastronomía cuenta con un 8,70%, al igual que la Mecánica de vehículos pesados y la Maquinaria pesada. La Mecánica automotriz también tiene un 8,70%, mientras que la Mecánica de motos muestra un interés igual a la Agricultura con un 13,04%. Las categorías de Odontología,

Actualización en protección, Electrónica de carros, Curso de Sistemas, Electrónica, inglés, Ganadería y agricultura relacionados, e Inseminación de animales presentan cada una un 4,35% de interés entre los participantes. Estos porcentajes reflejan las preferencias de capacitación entre los individuos reinsertados y pueden ser clave para desarrollar programas de formación adecuados a sus intereses y necesidades.

El 100% de los cursos requeridos por la población reinsertada en la Macarena Meta no están disponibles, no son ofrecidos por ninguna institución.

Figura 56. *Razones por las que la población reincorporada no ha accedido a cursos.*



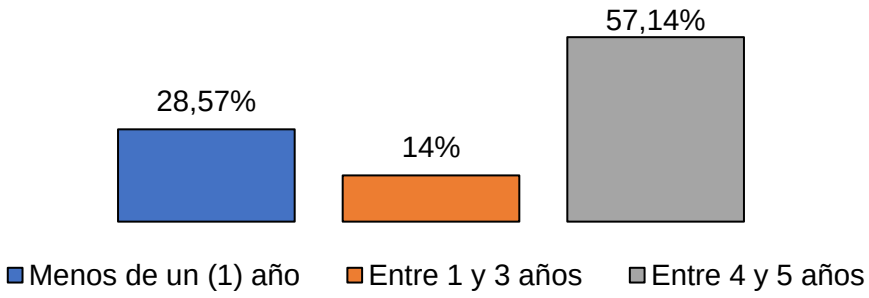
De acuerdo con la figura 56, las razones por las cuales las personas reinsertadas no acceden a cursos de capacitación, la oferta educativa insuficiente emerge como la barrera principal, constituyendo el 28,85% de las respuestas. Los recursos económicos también representan un obstáculo destacable con el 21,15% de las menciones, lo que sugiere que las dificultades financieras son un factor crítico que impide la participación en la formación. Las dificultades de desplazamiento y los prerrequisitos son otros impedimentos notables, con un 19,23% y un 9,62% respectivamente, indicando que tanto la accesibilidad física como las barreras educativas previas limitan las oportunidades de capacitación. Además, el tiempo disponible para dedicar a la educación y las labores de cuidado son citados en un 9.62% y un 5.77% respectivamente, reflejando desafíos en la gestión del tiempo personal y las responsabilidades familiares. Las menciones de la edad y otros factores son menos frecuentes, con un 1.92% y un 3.85%, lo que sugiere que son preocupaciones menos comunes en

comparación con las barreras económicas y logísticas, debido a la ubicación de las personas reincorporadas en sectores rurales alejados y/o de difícil acceso, la baja calidad de la infraestructura vial del sector rural y las rutas que comunican al municipio con los municipios en los cuales tienen presencia las IES.

5.4. Emprendimiento

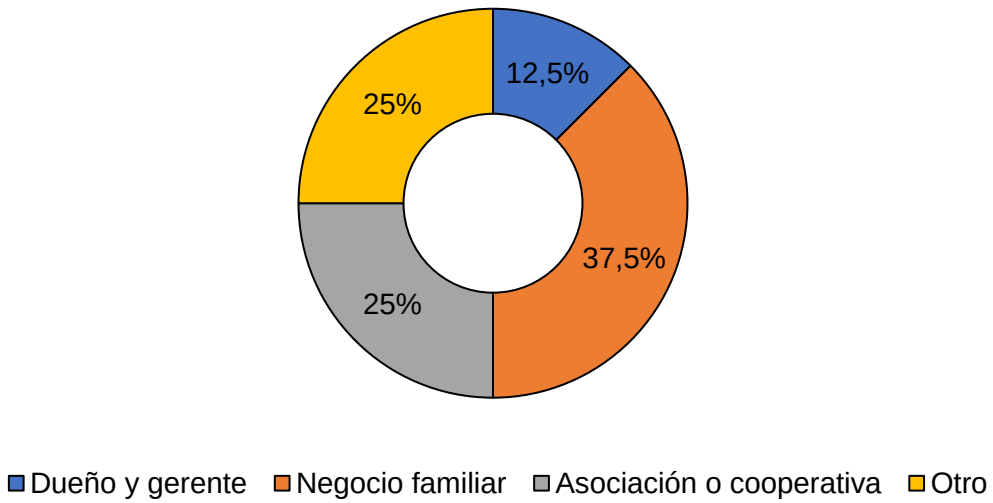
Respecto a las actividades desarrolladas en negocios propios, el personal describe actividades como el transporte, la venta de alimentos (pollo), la operación de una finca, la venta de ganado en finca y un rol gerencial que comprende ventas, asesoramiento y manejo de caja, representa con un 12.5% del total de iniciativas. La ganadería se destaca como la actividad más prevalente, ocupando el 25% de las actividades económicas del grupo, lo que indica que dos de cada ocho personas reincorporadas se dedican a este rubro, reflejando una inclinación hacia la agropecuaria dentro del perfil económico de este colectivo.

Figura 57. *Tiempo de existencia del negocio. Población Reincorporada.*



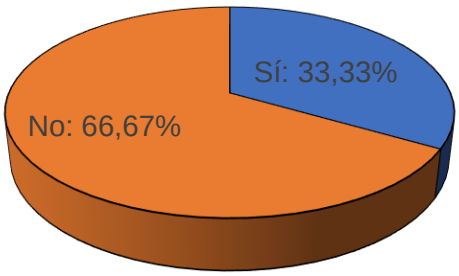
De acuerdo con la figura 57, La mayoría de los negocios (57.14%) han demostrado estabilidad, operando entre 4 y 5 años, lo que podría sugerir una mayor experiencia en el mercado y una base de clientes potencialmente sólida. Casi un tercio de los negocios (28.57%) son relativamente nuevos, con menos de un año de funcionamiento, lo que indica una presencia significativa de nuevos emprendimientos y posiblemente una dinámica de mercado con nuevos actores emergentes. Solo un negocio (14.29%) se encuentra en una fase intermedia, habiendo operado entre 1 y 3 años, lo que podría reflejar una etapa de crecimiento y consolidación.

Figura 58. *Vinculación con el negocio. Población reincorporada. Macarena – Meta. 2023*



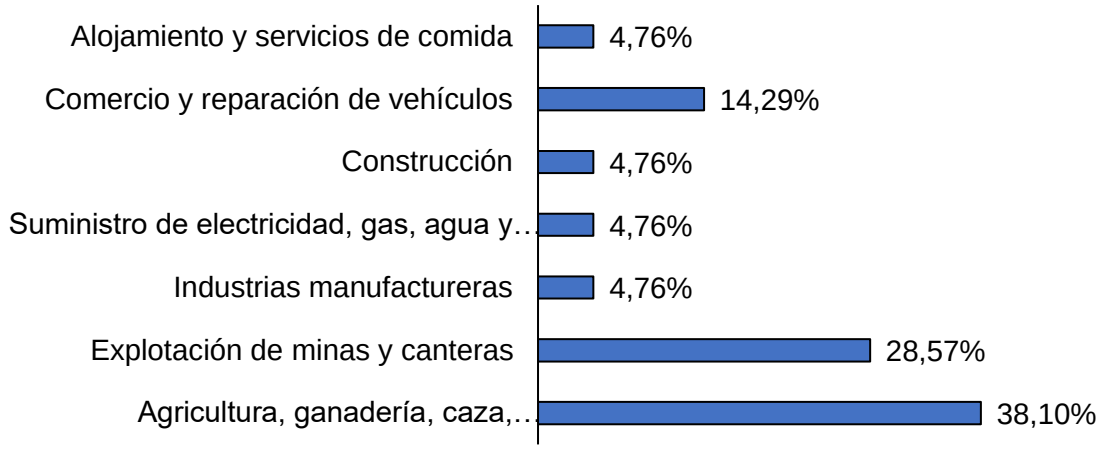
La mayor parte de los negocios (37.5%) se identifica como "Negocio familiar", lo que sugiere que la empresa es manejada o propiedad de varios miembros de una familia. La categoría de "Asociación o cooperativa" y "Otro" tienen cada una un 25.0% de los negocios, lo que indica una participación significativa en formas colaborativas de gestión empresarial o en. Por último, sólo un negocio (12.5%) está clasificado como "Dueño y gerente", lo que significa que una menor proporción de los negocios es dirigida exclusivamente por su propietario. (ver figura 58).

Figura 59. *Apoyo económico de alguna institución. Macarena – Meta. 2023*



El 66,67% de los negocios no recibieron apoyo económico de ninguna institución para iniciar sus actividades, lo que sugiere una dependencia mayor en el financiamiento propio, préstamos no institucionales o la posibilidad de que hayan recurrido a otras fuentes de ingresos para comenzar sus operaciones. Por otro lado, el 33,33% sí recibieron apoyo económico de alguna institución.

Figura 60. *Actividad económica que desempeña su negocio. Macarena – Meta. 2023*



La distribución de actividades económicas entre los negocios encuestados sugiere una economía local donde la agricultura y la explotación de recursos naturales son preeminentes (38.10%), de la misma manera es muy representativo la explotación de minas y canteras (28,5%), esto indica una fuerte inclinación hacia los sectores primarios y extractivos. El comercio y la reparación de vehículos también tienen una presencia (14,29%). Las industrias manufactureras, los servicios de suministro de utilidades, la construcción y la hospitalidad con un 4,76%, con menor representatividad, completan el panorama económico, apuntando a una estructura económica con oportunidades de crecimiento y diversificación en varios sectores esenciales.

CAPÍTULO 6. DETECCIÓN DE BRECHAS ENTRE PERFIL DE LA POBLACIÓN EN PROCESO DE REINCORPORACIÓN VERSUS OPORTUNIDADES DE EMPLEO EN EL MUNICIPIO DE LA MACARENA

6.1. Análisis de brechas de cantidad por déficit de programas y/o demanda de formación

El análisis de brechas de cantidad por déficit de programas en del sector turístico en La Macarena, evidencia la necesidad del territorio en que se incluyan programas de formación que brinden a los colaboradores destrezas y conocimientos que les permitan la prestación de un mejor servicio a una creciente llegada de turistas del orden nacional e internacional. Los requerimientos de programas se encuentran insatisfecha en la mayor parte de cargos operativos y parcialmente en cargos administrativos y directivos. De los 15 cargos listados en el análisis, se resaltan 11 de forma transversal, que podrían fortalecerse a partir de la participación en procesos formativos del SENA o instituciones de educación superior, pero encuentran como obstáculo la no periodicidad, en la oferta formativa, las dificultades para acercarse a los municipios en que se oferta y los problemas de conectividad que impiden la formación remota. Algunos cargos que encuentran estos obstáculos son:

14110 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje
14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes"
42210 Empleados de ventas y servicios de viajes
42240 Recepcionistas de hoteles
43231 Empleados y operarios de servicios de transporte
51131 Guías de turismo
51201 Cocineros
51310 Meseros y capitanes de meseros
9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos
92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura

En cuanto a las brechas debido a demanda de formación, la situación que se evidencia es que, aunque existe deseo de los pobladores por acceder a la formación, la oferta de programas y cursos de entidades como el SENA, COFREM, Cámara de Comercio y otras entidades, son aperturados únicamente si se cumplen los umbrales de demanda que viabilicen el traslado de logística y capacitadores. Esta situación sumada a las dificultades para el desplazamiento y la conectividad hace que no se satisfaga la demanda local.

Tabla 22. Brechas de cantidad por déficit de programas y/o demanda de formación

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestría, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de cantidad 1: Identificación de déficit de programas de educación superior y ETDH	Brecha de cantidad 2: Déficit de demanda por programas de formación
11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)	Técnico en asistencia administrativa	SENA	Técnico	La Macarena	Técnico en administración turística	La formación para el ejercicio de la participación ciudadana está disponible en La Macarena, en los niveles de educación secundaria.	La formación para el ejercicio de la participación ciudadana está disponible en La Macarena, sin embargo, el acceso por parte de población ARN es limitado, debido a las condiciones socioeconómicas y limitaciones de acceso generadas por el conflicto.
13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística	Técnico en asistencia administrativa	SENA	Técnico	La Macarena	Técnico en administración turística	Se presenta brecha de cantidad, dado que los programas existentes no cubren completamente las competencias requeridas como Atención al cliente, venta y oferta de servicios, registros contables, empaque de mercancía.	En la categoría de administradores en el sector turismo y transporte la demanda no ha sido significativa. La mayor parte de estos roles son cubiertos por agentes con formación de nivel secundaria y la baja demanda no atrae la formación por demanda de entidades como el SENA y COFREM.

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestría, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de cantidad 1: Identificación de déficit de programas de educación superior y ETDH	Brecha de cantidad 2: Déficit de demanda por programas de formación
14110 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje	Técnico en asistencia administrativa	SENA	Técnico	La Macarena	Técnico en administración turística	Se presenta déficit en programas de ETDH para la ocupación: Turismo/ Hoteles (1411), donde las competencias requeridas como Recepcionista, administración del hotel, coordinar actividades de limpieza, gestión administrativa en general no son atendidas por la oferta actual de programas en Técnico en asistencia administrativa de SENA.	La demanda por programas de formación para Turismo/ Hoteles es significativa, dadas las necesidades del mercado, especialmente en áreas como Comunicación y Servicio al cliente.
14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes	Administración Püblica	SENA	Universitario	Villavicencio	Administrador turístico - Profesional en negocios internacionales, Administrador	El déficit en programas como el Técnico en asistencia administrativa de SENA, se presenta debido a que los programas	No se observa déficit en la demanda de los programas relacionados con la administración de establecimientos relacionados con el turismo.

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestría, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de cantidad 1: Identificación de déficit de programas de educación superior y ETDH	Brecha de cantidad 2: Déficit de demanda por programas de formación
						no se encuentran habilitados de forma permanente.	
14399 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otras ocupaciones	Administración Pùblica	ESAP	Universitario	Villavicencio	Administrador turístico - Profesional en negocios internacionales, Administrador	Se observa déficit en el programa de educación superior para Turismo/ Agencias de Viaje - Guías Turísticos (1439), dado que los programas que ofertan estos programas se encuentran en Villavicencio, lo cual limita el acceso por transporte y conectividad en la región.	No se observa déficit de demanda por estos programas en el municipio de la Macarena.
42210 Empleados de ventas y servicios de viajes	Tecnólogo en guianza turística	SENA	Tecnólogo	La Macarena	Técnico en administración turística	De acuerdo a las empresas y la revisión de oferta educativa, existe en programas de ETDH, donde las competencias requeridas como Venta de paquetes turísticos, manejo	La demanda por programas de formación para Turismo/ Agencias de Viaje - Guías Turísticos es alta, especialmente en áreas como Comunicación, trabajo en equipo y Liderazgo - servicio,

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestría, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de cantidad 1: Identificación de déficit de programas de educación superior y ETDH	Brecha de cantidad 2: Déficit de demanda por programas de formación
						de redes y marketing digital, no son atendidas completamente por la oferta actual de programas en Tecnólogo en guianza turística.	creatividad e iniciativa - disponibilidad.
42210 Empleados de ventas y servicios de viajes	Tecnólogo en guianza turística	SENA	Tecnólogo	La Macarena	Técnico en administración turística	Se observa un déficit en programas que brinden competencias en la oferta laboral en aspectos como: Elaboración de productos turísticos Seguimiento a estadísticas.	La demanda de programas de formación relacionados con las ventas es significativa en el territorio, y esta se encuentra insatisfecha, debido a los umbrales de matrícula para formación presencial de entidades como el SENA y COFREM y las dificultades de conectividad.
42240 Recepcionistas de hoteles	Técnico en asistencia administrativa	SENA	Técnico	La Macarena	Técnico en administración turística	Existe un déficit en programas de ETDH para Turismo/ Hoteles (4224), con competencias requeridas como: Registro de	La demanda por programas de formación para Turismo/ Hoteles es representativa al nivel municipal, dada la gran cantidad de establecimientos que requieren este tipo de cualificación.

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestría, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de cantidad 1: Identificación de déficit de programas de educación superior y ETDH	Brecha de cantidad 2: Déficit de demanda por programas de formación
						huéspedes. Inventario y manejo redes. Manejo de Reservas Generación de facturas	
43231 Empleados y operarios de servicios de transporte	Secundaria	Colegio León XIII	No requiere	La Macarena	Técnico en administración turística	Se requiere mayor formación en habilidades blandas, competencias para la guianza turística y servicio al cliente.	La demanda por parte de este tipo de perfiles aún es baja, debido a que los colaboradores no encuentran indispensable dicha formación.
51131 Guías de turismo	Técnico en asistencia administrativa	SENA	Técnico	La Macarena	Técnico en administración turística	La entidad formadora en materia de Guianza turística ha sido tradicionalmente el SENA, sin embargo los programas son abiertos únicamente por solicitud de las comunidades o la administración local y en función	La necesidad formación para guías de turismo es permanente y su importancia para el municipio debe considerarse en términos relativos, para que se considere reducir los umbrales para la apertura de los programas, de acuerdo al número de habitantes.

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestría, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de cantidad 1: Identificación de déficit de programas de educación superior y ETDH	Brecha de cantidad 2: Déficit de demanda por programas de formación
						de la demanda. Se considera que es necesaria la promoción permanente de formación en esta área, al ser estratégica para el territorio.	
51201 Cocineros	Gastronomía	SENA	Técnico	Villavicencio	Gastronomía	La identificación de necesidades de formación para el trabajo de establecimientos de expendio de alimentos demuestra un déficit en materia de formación en áreas como la gastronomía, el barismo y coctelería, entre otros.	Se encuentra déficit en la demanda de formación, dado que los diferentes establecimientos manifiestan necesidades como: habilidad para la cocina, conocimientos de gastronomía internacional y menús veganos y vegetarianos.
51310 Meseros y capitanes de meseros	Servicio al cliente	SENA	Técnico	Villavicencio	Servicio al cliente, Curos de Mesero.	Existe un déficit en programas de ETDH para Turismo/ Bares y Restaurantes (5131), donde las	La demanda por programas de formación para Turismo/ Bares y Restaurantes es significativa dadas las necesidades del

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestría, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de cantidad 1: Identificación de déficit de programas de educación superior y ETDH	Brecha de cantidad 2: Déficit de demanda por programas de formación
						competencias requeridas como Atender a los clientes, servicio a la mesa no son atendidas por la oferta actual de programas en Servicios al cliente.	mercado, especialmente en áreas como Comunicación, dominio idioma inglés y francés y Servicio, responsabilidad, comunicación.
9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	Técnico en hotelería y turismo	SENA	Técnico	Villavicencio	Servicio al cliente, Curos de Camarero.	Existe un déficit en programas de ETDH para Turismo/ Hoteles con competencias como: Organización de alcoba Aseo habitación y baño Tendido de camas.	La demanda por programas de formación para Turismo/ Hoteles para los cargos de Camarero, es importante, dado el número de establecimientos y las necesidades en destrezas como el Tendido de camas y Habilidades básicas de comunicación, Servicio al cliente, Honradez, organización, calidad.
9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	Técnico en hotelería y turismo	SENA	Técnico	Villavicencio	Auxiliar de servicios generales	Se presenta déficit en programas de ETDH para Turismo/ Hoteles (9112) con	No se presenta déficit de demanda de formación, dadas las necesidades del mercado, especialmente en áreas

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestría, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de cantidad 1: Identificación de déficit de programas de educación superior y ETDH	Brecha de cantidad 2: Déficit de demanda por programas de formación
						competencias como: Limpieza y organización de los establecimientos turísticos.	como Habilidad en limpieza y Amabilidad, responsabilidad.
92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura	Técnico en jardinería y mantenimiento de piscinas.	SENA	Técnico	Villavicencio	Auxiliar de servicios generales	Existe un déficit en programas de ETDH para Turismo/ Hoteles, con competencias como. Lavado de área de piscina Mantenimiento y cuidado de jardines.	No se presenta déficit en el área de mantenimiento de áreas verdes, jardinería y mantenimiento de piscinas, debido a que la vocación turística demanda conocimientos sobre: Manejo de químicos Limpieza para piscinas Habilidades en jardinería y Comunicación básica Compromiso.

Fuente: Entrevista a empresarios sector y consulta a Instituciones de Educación Superior y ETDH. 2023

6.2. Análisis de brechas de calidad y pertinencia

En lo relacionado con las brechas de pertinencia entre las competencias que promueven los programas educativos actuales y las habilidades demandadas por las ocupaciones disponibles en el mercado, se presenta que, pesar de la existencia de programas

en turismo y hospitalidad, hay un déficit en formación especializada en ecoturismo, manejo de reservas naturales y turismo cultural que son esenciales para aprovechar plenamente las oportunidades de desarrollo sostenible en la región. Esta desconexión subraya la importancia de alinear la oferta educativa con la visión estratégica del municipio, para así mejorar la inserción laboral de la población en proceso de reincorporación y fortalecer el tejido económico local.

Por parte de los propietarios y administradores de establecimientos, existe un interés en recibir formación básica junto con sus colaboradores en temas básicos, relacionados con la gestión operativa en subsectores como el hotelería, el entretenimiento y la gastronomía. Los encuestados expresan que cotidianas como la preparación de habitaciones, la creación de menús veganos o la organización de eventos, requieren mayor preparación. Otros de los hallazgos muestran que en todos los niveles existe un interés por recibir formación relacionada con el uso de redes y marketing digital, lo cual sumado a las necesidades de aumento de conectividad, hacen parte de las demandas locales para ser más competitivos en el turismo internacional.

Tabla 23. Brechas de calidad y pertinencia

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico	Técnico en asistencia administrativa	SENA	Técnico	La Macarena	Técnico en administración turística	Se observan brechas en torno al conocimiento de procesos y procedimientos	No se presentan brechas de calidad en este tipo de formación

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
(partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)						del modelo asociativo y las normativas sobre pesca, transporte y otras relacionadas con la actividad asociativa.	y la demanda local.
13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística	Técnico en asistencia administrativa	SENA	Técnico	La Macarena	Técnico en administración turística	La oferta de programas relacionados con el subsector Turismo/ Transporte presenta brechas de pertinencia en competencias clave como atención al cliente, venta y oferta de servicios, registros contables, empaque de mercancía.	No se evidencian brechas de calidad entre los programas de Técnico en asistencia administrativa de SENA y las competencias prácticas requeridas en el terreno para profesionales en Turismo/ Transporte.

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
14110 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje	Técnico en asistencia administrativa	SENA	Técnico	La Macarena	Técnico en administración turística	La oferta de programas como Técnico en asistencia administrativa de SENA no coincide totalmente con las competencias clave de Recepcionista: administración del hotel, coordinar actividades de limpieza, gestión administrativa en general, indicando una brecha de pertinencia.	No se evidencian brechas de calidad entre los programas de Técnico en asistencia administrativa de SENA y las competencias prácticas requeridas en el terreno para profesionales en Turismo/ Hoteles.
14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes	Administración Pùblica	SENA	Universitario	Villavicencio	Administrador turístico - Profesional en negocios internacionales, Administrador	La oferta de programas relacionados con Turismo/ Bares y Restaurantes como Técnico en asistencia administrativa de	La oferta de programas relacionados con Turismo/ Bares y Restaurantes como Técnico en asistencia administrativa de

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
						SENA coincide parcialmente con las competencias clave de Administración del establecimiento, recibir pedidos, pago a proveedores, coordinar actividades de los demás cargos, indicando una brecha de pertinencia.	SENA presenta brechas de pertinencia en competencias como el bilingüismo, el liderazgo y manejo de personal.
14399 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otras ocupaciones	Administración Pùblica	ESAP	Universitario	Villavicencio	Administrador turístico - Profesional en negocios internacionales, Administrador	La oferta de programas como Administración Pública de ESAP coincide parcialmente con las competencias clave de requeridas por el sector: Relacionamiento	Los hallazgos indican una mayor necesidad en áreas como: Marketing. Liderazgo. Resolución de problemas

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
						con empresas y sector, direccionamiento de las estrategias.	
42210 Empleados de ventas y servicios de viajes	Tecnólogo en guianza turística	SENA	Tecnólogo	La Macarena	Técnico en administración turística	La oferta de programas relacionados con la venta de paquetes turísticos no coincide totalmente con las competencias clave, sobre uso de redes, marketing digital y bilingüismo, indicando una brecha de pertinencia.	La mayor deficiencia evidenciada en materia de formación, tienen que ver con el dominio de redes, marketing digital y bilingüismo.
42210 Empleados de ventas y servicios de viajes	Tecnólogo en guianza turística	SENA	Tecnólogo	La Macarena	Técnico en administración turística	De acuerdo con los hallazgos, se requiere mayor formación en áreas como:	La mayor deficiencia evidenciada en materia de formación, tienen que ver con el

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
						Manejo de redes sociales Marketing Digital Seguimiento de datos estadísticos	dominio de redes, marketing digital y bilingüismo.
42240 Recepcionistas de hoteles	Técnico en asistencia administrativa	SENA	Técnico	La Macarena	Técnico en administración turística	La oferta de programas de nivel técnico relacionados con Turismo es pertinente con las funciones del cargo.	Se requiere mayor conocimiento de la normativa de establecimientos turísticos y bilingüismo
43231 Empleados y operarios de servicios de transporte	Secundaria	Colegio León XIII	No requiere	La Macarena	Técnico en administración turística	Se considera que los transportadores requieren formación complementaria que les permita la integración con el sector y la prestación de un servicio de mayor calidad para con los turistas.	La mayor necesidad se encuentra en materia de formación para el servicio al cliente y conocimiento del producto turístico.

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
51131 Guías de turismo	Técnico en asistencia administrativa	SENA	Técnico	La Macarena	Técnico en administración turística	La oferta de programas relacionados con la guianza turística es pertinente y de acuerdo con lo expresado por las empresas y la administración pública, debe enriquecerse con capacitaciones que aumenten el conocimiento de los guías en áreas de turismo especializado. Multilingüismo, Conocimiento del Bioma, fauna y flora y geomorfología y líneas específicas como turismo de avistamiento de	Los hallazgos no reportan deficiencia en calidad.

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
						aves, mamíferos, reptiles, etc.	
51201 Cocineros	Gastronomía	SENA	Técnico	Villavicencio	Gastronomía	Se identifica que la oferta actual no se ajusta a las necesidades de los subsectores Turismo/ Bares y Restaurantes, en competencias clave, como lo son: gastronomía, manipulación de alimentos, limpieza áreas de trabajo, manejo de productos, aseo y desinfección.	Existen brechas de calidad entre los programas de Técnico en asistencia administrativa de SENA y las competencias prácticas requeridas en el terreno para profesionales en Turismo/ Bares y Restaurantes, tales como Higiene y Manipulación de Alimentos.
51310 Meseros y capitanes de meseros	Servicio al cliente	SENA	Técnico	Villavicencio	Servicio al cliente, Curos de Mesero.	La oferta de programas relacionados con Turismo/ Bares y Restaurantes como Servicio al	Existen brechas de calidad entre los programas de Servicios al cliente.

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
						cliente, no coincide totalmente con las competencias clave de Atender a los clientes, servicio a la mesa, indicando una brecha de pertinencia.	
9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	Técnico en hotelería y turismo	SENA	Técnico	Villavicencio	Servicio al cliente, Cursos de Camarero.	No se encuentra una oferta de formación que coincida totalmente con las competencias clave de: Organización de alcoba Aseo habitación y baño Tendido de camas, indicando una brecha de pertinencia.	Existen brechas de calidad entre los programas afines a la actividad turística, pues se requiere formación en destrezas básicas en hotelería y turismo.

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	Técnico en hotelería y turismo	SENA	Técnico	Villavicencio	Auxiliar de servicios generales	No se encuentra una oferta de formación que coincida totalmente con las competencias clave de: Limpieza y organización del establecimiento.	Existen brechas de calidad entre los programas afines a la actividad turística, pues se requiere formación en destrezas básicas en hotelería y turismo.
92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura	Técnico en jardinería y mantenimiento de piscinas.	SENA	Técnico	Villavicencio	Auxiliar de servicios generales	No se encuentra una oferta de formación que coincida totalmente con las competencias clave de: Mantenimiento de piscina Lavado de área de piscina Mantenimiento y cuidado de jardines,	Existen brechas de calidad entre los programas afines a la actividad turística, pues se requiere formación en destrezas básicas en hotelería y turismo.

Ocupación CIUO 08 A.C.	Nombre de los programas que podrían formar para esta ocupación y que se ofrecen en el departamento	Instituciones que ofrecen cada uno de los programas	Nivel de formación de cada programa (técnico laboral, técnico profesional, tecnólogo, especialización técnica, especialización tecnológica, pregrado universitario, especialización, maestria, doctorado)	Municipios donde se ofrece cada programa	Programas que podrían formar para esta ocupación y que no se ofrecen en el departamento Indicar nombre y nivel educativo	Brechas de pertinencia entre ocupación y programa(s) relacionado(s)	Brechas de calidad entre ocupación y programa(s) relacionado (s)
						indicando una brecha de pertinencia.	

Fuente: Entrevista a empresarios sector y consulta a Instituciones de Educación Superior y ETDH. 2023

CAPÍTULO 7. OPCIONES DE PERFILAMIENTO OCUPACIONAL PARA LA POBLACIÓN EN PROCESO DE REINCORPORACIÓN

7.1. Identificación de trayectoria de perfilamiento ocupacional para enganchar la población en proceso de reincorporación con las oportunidades de empleo y emprendimiento

Tomando como referencia el modelo de la Ruta Integral de Intermediación Laboral implementado en el Departamento de Atlántico (ARN, 2014) y la ruta propuesta por el ORMET para el municipio de Tumaco, (ORMET Nariño, 2021), se propone una estrategia enfocada en el sector turístico para facilitar la reincorporación laboral y social de la población ARN en el Departamento del Meta. Dicha estrategia se territorializa para responder a las oportunidades turísticas y la biodiversidad única de la región, promoviendo la estabilidad y el desarrollo sostenible

Tabla 24. Actores Involucrados ruta de empleabilidad

Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN)	Organización Mundial para las Migraciones (OIM) y USAID	Empresas Turísticas Locales y Multinacionales	Cámaras de Comercio y Asociaciones Turísticas
Líder del proyecto, asegurando la adecuada transición de los beneficiarios.	Asesores clave proporcionando dirección estratégica y apoyo.	Ofrecerán oportunidades de empleo y prácticas profesionales.	Facilitarán la vinculación y el apoyo a la formación en turismo.

Etapas de la Ruta de Empleabilidad para el Turismo

Evaluación y Atención Psicosocial: Valoración de las habilidades y el bienestar emocional para un adecuado abordaje individual.

Capacitación Turística Especializada: Programas diseñados en función de las riquezas naturales y culturales del Meta, incluyendo módulos sobre biodiversidad local, historia y cultura. La capacitación en idiomas, especialmente inglés, y habilidades empresariales y de emprendimiento, es fundamental para mejorar la atención a turistas internacionales y fomentar

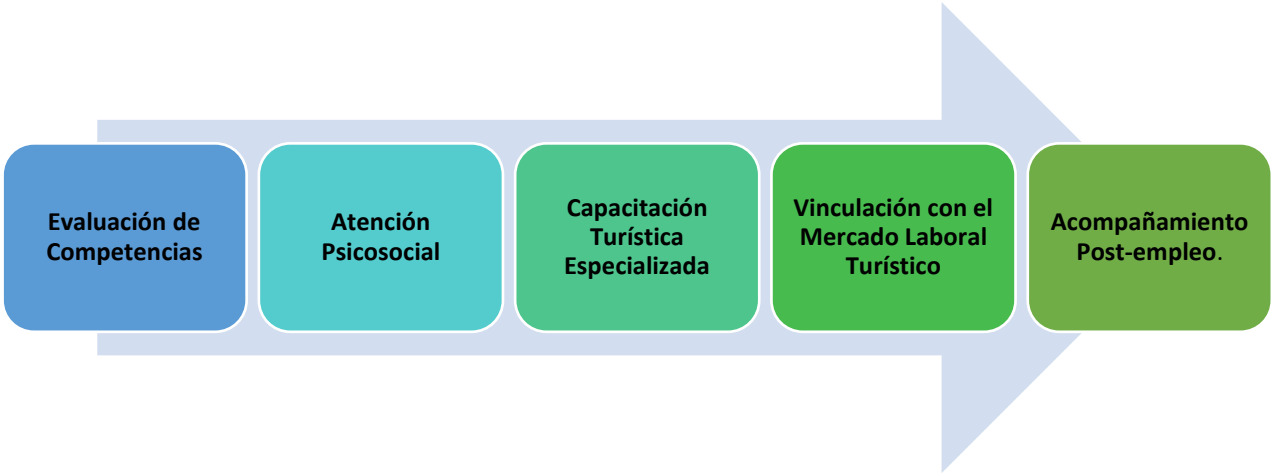
el emprendimiento local. Se considera pertinente potencializar la formación en aquellos cargos y competencias en la que se identificaron brechas de pertinencia:

14110 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje
14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes"
42210 Empleados de ventas y servicios de viajes
42240 Recepcionistas de hoteles
43231 Empleados y operarios de servicios de transporte
51131 Guías de turismo
51201 Cocineros
51310 Meseros y capitanes de meseros
9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos
92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura

Vinculación con el Mercado Laboral Turístico: Conexión con empresas turísticas mediante ferias de empleo y bolsas de trabajo. Es crucial la colaboración con empresas locales, academia y actores del sector turístico para garantizar la relevancia y actualización de los programas y así aumentar la colocación y permanencia laboral. Además, se deben implementar programas de actualización y capacitación continua, manteniendo las habilidades de los trabajadores alineadas con las tendencias del mercado.

Acompañamiento Post-empleo: Se debe involucrar un seguimiento continuo por parte de la ARN, entidades locales y ONGs, manteniendo el apoyo psicosocial y evaluando el desarrollo de habilidades en el trabajo. La colaboración con el sector privado es esencial para ofrecer oportunidades de desarrollo y avance laboral. Se recomienda implementar programas de mentoría y eventos de networking, además de asistencia en transiciones laborales, con el fin de asegurar una integración laboral efectiva y sostenible.

Figura 61. •Paso a Paso de la Ruta de Empleabilidad para la Población ARN del Departamento del Meta



7.2. Identificación de estrategias: reentrenamiento, formación para el trabajo, orientación ocupacional, entre otros.

En este apartado se presentan algunas estrategias para acercar a la población ARN para capacitarse de acuerdo a las necesidades de capital humano en el municipio de La Macarena. Las estrategias presentadas toman en cuenta que la vocación de la población ARN está principalmente alineada con los sectores agropecuario y de servicios, sin embargo, se incluyen estrategias para acerar a esta población a las oportunidades que representa la cadena de turismo, especialmente para el Municipios de La Macarena.

Tabla 25. Estrategias de reentrenamiento y formación para población ARN

Estrategias	Descripción
Alianzas con Instituciones Educativas:	Establecer convenios con instituciones como el SENA, universidades y centros técnicos para ofrecer programas de formación adaptados a las necesidades y horarios de la población reincorporada.
Programas de Becas y Subsidios:	Implementar sistemas de becas y subsidios que cubran los costos de matrícula, materiales y transporte para reducir las barreras económicas al acceso a la educación.
Sensibilización y Campañas de Información:	Realizar campañas de sensibilización sobre la importancia de la formación para el empleo, utilizando medios locales y redes sociales.

Estrategias	Descripción
Centros de Formación Móviles:	Implementar unidades móviles de formación que se desplacen a zonas rurales o remotas, facilitando el acceso a la educación donde resida esta población.
Flexibilidad Horaria:	Ofrecer horarios de formación flexibles, incluyendo opciones de fin de semana o nocturnas, para acomodar las necesidades de quienes ya estén empleados o tengan responsabilidades familiares.
Cursos Virtuales y Uso de TIC:	Promover cursos en línea y el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para ampliar el acceso a la formación, incluyendo el soporte técnico para aquellos con limitada experiencia digital.
Espacios de Formación Comunitarios:	Crear espacios de aprendizaje dentro de la comunidad, como centros comunitarios o bibliotecas, donde se puedan llevar a cabo sesiones de formación y talleres.
Inclusión de Habilidades Blandas y Emprendimiento:	Incorporar en los programas de formación componentes de habilidades blandas, como comunicación, trabajo en equipo y liderazgo, así como fundamentos de emprendimiento para aquellos interesados en iniciar sus propios negocios.

Las anteriores estrategias consideran las dificultades de acceso a formación presencial por cuenta de las distancias y las limitaciones en materia de conectividad, por lo cual, se considera necesaria la implementación de un plan especial que se adapte a estas condiciones. La importancia estratégica de La Macarena, como destino turístico y de preservación ambiental en el escenario nacional e internacional, da lugar a que, de manera mancomunada, las diferentes instituciones relacionadas con el mercado laboral participen de las acciones propuestas.

Es fundamental tener en consideración el distanciamiento evidenciado entre la población en proceso de reincorporación con las actividades propias de la cadena turística, para ofrecer alternativas atractivas, según su perfil.

Es pertinente visibilizar los beneficios para empresas al incorporar a esta población, como la diversificación de perfiles laborales y la contribución a la paz social y realizar capacitaciones para las empresas sobre derechos y obligaciones laborales. El fomento de la formalización y la participación empresarial para tener un mercado laboral incluyente es un factor fundamental para la construcción de paz.

CAPÍTULO 8. LAS MUJERES EN EL PROCESO DE REINCORPORACIÓN

La construcción de paz en territorios como La Macarena, parte del reconocimiento de la importancia de las mujeres, como agentes para fomentar un cambio duradero y positivo, subrayando su rol esencial en el desarrollo en sus territorios (Carrillo, Verduzco, & Niño, 2022). A lo largo de este estudio se evidenció que es un propósito de las mujeres, dedicar sus esfuerzos para la generación de un entorno sostenible y seguro para un proyecto de familia. La postura y las perspectivas de las mujeres en proceso de reincorporación señala un camino de transformación, en búsqueda bienestar y desarrollo personal.

En contraste, en materia de vinculación a la vida económica y política, se evidenció que existe una brecha en la participación de las mujeres en los proyectos productivos y en roles de liderazgo. Esta realidad se hizo visible en las entrevistas de perfilamiento, en las cuales, de 21 encuestados, se contó con la participación de 5 mujeres, de las cuales únicamente una se identificó como jefe de hogar. Este comportamiento, puede ser atribuido a factores culturales y estructurales propios del contexto del conflicto armado, en el cual aún es predominante la figura masculina. Desde un análisis de género, la brecha evidenciada constituye un escenario de intervención social para la construcción de un entorno más incluyente (Marcuello, Barragán, Navarro, & Álvarez, 2022).

La formación profesional de las mujeres una vez que están reintegradas es un aspecto fundamental en su proceso de reincorporación. Si bien varias de las mujeres encuestadas refieren contar con apoyo de sus conyugues y/o compañeros permanentes, reconociendo a los mismos como jefe del hogar, no se evidencian intereses de formación y/o vinculación en condición de empleadas, dado que actualmente conviven con su núcleo familiar y/o cuentan con hijos menores, al indagar por su ocupación actual, se destacan las labores asociadas a actividades domesticas como cocina, aseo, mantenimiento de bienes inmuebles como fincas y cuidado de animales. En el documento "Mujeres en proceso de reincorporación: narrativas desde el territorio", se destaca la importancia de la formación profesional en el proceso de reincorporación, la auténtica reincorporación de las mujeres excombatientes reside en su proyecto de vida, el cual incluye la adquisición de habilidades y conocimientos a través de la formación profesional (USAID - Área de Enfoques Diferenciales, Programa RPR, 2019).

A través del Programa Mujeres que Inciden en la Paz (WAP), las mujeres de La Macarena están participando en foros y encuentros con perspectiva de género, donde se discuten temas relevantes para su desarrollo profesional y personal (LATE, 2023). Estos espacios les permiten fortalecer sus habilidades y adquirir conocimientos que les serán útiles en su vida cotidiana y en proyectos productivos “el avance significativo que ha tenido esta pedagogía de género podemos decirles que hay una mayor comprensión acerca de los términos de equidad de género y de feminismo lo cual está aclarándole a la militancia de base porque la organización se declaró hace unos meses atrás anti patriarcal”.

Las voces de las mujeres confirman los resultados de estudios académicos, los cuales han demostrado que, en la medida en que una sociedad tiene mayores niveles de equidad de género, también es más pacífica. Por tanto, se reconoce que la educación y el desarrollo de habilidades son herramientas clave para su empoderamiento y para contribuir a la construcción de paz (Vanegas, 2017). Estos procesos de formación les permiten adquirir conocimientos y competencias que les abren puertas en el ámbito laboral y les brindan oportunidades de desarrollo personal y profesional (Huertas, Ruíz y Botía, 2017)

De acuerdo con conversaciones directas con mujeres reincorporadas a la vida civil, el papel de la mujer sufrió una desagregación social. Cuando fueron combatientes en sus diferentes grupos desarrollaron algunos trabajos que les dieron importancia, recibiendo formación teórica y práctica en programas como odontología, enfermería, medicina, e incluso, desarrollaron habilidades de lectura y escritura, debido a que muchas de ellas no finalizaron la escuela primaria y/o secundaria. Algunas de las afirmaciones realizadas son:

“Estuve trabajando en odontología, como enfermera, también radio aprendí a manejar un computador aprendí a leer ya escribir muy bien pues porque pues en la escuela adiós, hice hasta el sexto, pero igual mi letra era mi ortografía y yo no sabía leer bien y allí aprendí a leer mucho”.

“Mi oficio original es ser odontóloga, al interior del grupo nos capacitaban, trayendo expertos para desarrollar formaciones en programas profesionales. Me capacite en todas las ramas de la odontología de manera práctica y teórica, sin embargo, cuando realice el proceso de reincorporación, no fue posible seguir ejerciendo el oficio, pues solicitan certificados de estudios y tarjetas profesionales que no puedo tener debido a que no existe el programa en el municipio y actualmente tengo a mi hijo a mi cargo. En la actualidad desempeño labores del hogar”.

Esta situación denota las dificultades para ejercer actividades asociadas al sector de salud, que cuentan con un número importante de requisitos para su operación, en esta misma situación se encuentran también hombres del grupo, formados en otras áreas de desempeño y con nivel de escolaridad de primario y/o secundaria no finalizada. En dicho sentido, es imperante la necesidad de hacer frente al reconocimiento de competencias existentes en la población, principalmente mujeres, que no pueden ejercer algunos oficios en los cuales son competentes debido a la carencia de titulaciones y/o certificados.

Por otro lado, es evidente que la construcción de paz en territorios como La Macarena se basa en el reconocimiento de la importancia de las mujeres como agentes de cambio duradero y positivo, enfatizando su papel esencial en el desarrollo de sus comunidades. Las evidencias determinan que las mujeres están comprometidas en dedicar sus esfuerzos para crear un entorno sostenible y seguro para sus familias, dedicándose a labores exclusivas del hogar y ser partícipes de proyectos impulsados por el gobierno.

Sin embargo, algunas situaciones asociadas a la desagregación por género a labores domésticas o de cuidado de menores, pueden representar obstáculos en su proceso de reintegración. A menudo, las mujeres son invisibilizadas y penalizadas por no cumplir con los roles tradicionales asignados a ellas. La desigualdad de género sigue siendo un limitante para su participación plena en la sociedad, por tanto, es importante reconocer y trabajar en la transformación de estas dinámicas para garantizar la igualdad de oportunidades y el respeto hacia las mujeres en todos los ámbitos de la sociedad (Huertas et.al, 2017)

En cuanto a los proyectos productivos, se destaca el papel de las mujeres en la generación de emprendimientos y el impulso de la economía local. A través de su participación en proyectos productivos, las mujeres excombatientes pueden contribuir al desarrollo económico de sus comunidades y fortalecer sus capacidades empresariales (Carrillo, Verduzco, & Niño, 2022). Estos proyectos no solo les brindan oportunidades de empleo y generación de ingresos, sino que también promueven su autonomía y liderazgo en el ámbito económico.

Es importante reconocer que las mujeres excombatientes desempeñaron un papel significativo en la guerrilla y que ahora están buscando reintegrarse a la vida civil. Su participación en grupos armados si bien constituye un hito en sus vidas y en la de los habitantes del territorio, fomentó el desarrollo experiencias únicas y habilidades que pueden ser aprovechadas para

contribuir a la construcción de paz en sus comunidades (Ibarra, 2009; Barrera, 2016). Sin embargo, también enfrentan desafíos y estigmas debido a su pasado en la guerra, lo que puede limitar su participación como constructoras de paz. Es fundamental promover la inclusión y el reconocimiento de las mujeres excombatientes como agentes de cambio y construcción de paz, brindándoles apoyo y oportunidades para su reintegración exitosa a la vida civil.

Finalmente se observa que, en el municipio, desde los procesos de observación y dialogo, se destaca el papel de los proyectos productivos en el fomento del liderazgo de las mujeres en el ámbito económico. A través de su participación en la toma de decisiones y la gestión de estos proyectos, las mujeres excombatientes demuestran su capacidad para liderar y contribuir de manera significativa al desarrollo económico de sus comunidades. Este empoderamiento económico no solo les brinda un mayor control sobre su propio futuro, sino que también les permite desafiar los estereotipos de género y promover la equidad de género en la sociedad.

CAPÍTULO 9. PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

La población reincorporada en La Macarena, Meta, enfrenta desafíos significativos para su reintegración socioeconómica. La falta de documentos y/o títulos que permitan su ubicación en sectores productivos, representa una barrera para la inserción en el mercado laboral formal. En este sentido, se sugiere implementar programas que agilicen la regularización documental, facilitando así el acceso a oportunidades de empleo formal. Además, la mayoría de los reincorporados se identifican como jefes de familia y viven en unión libre, lo que implica una responsabilidad significativa en el cuidado familiar, especialmente de niños pequeños, como una tendencia de su proceso de reincorporación a través de la construcción de un tejido familiar cercano, tal como pudo evidenciarse en el proceso de caracterización sociodemográfica de la población. En este sentido, se hace necesario brindar servicios de cuidado infantil, apoyo en la educación temprana y programas de reinserción que consideren las responsabilidades de cuidado al diseñar estrategias de apoyo laboral y educativo, fomentando el desarrollo de actividades productivas tanto de los hombres y mujeres en proceso de reincorporación.

Para abordar las brechas de cantidad en el municipio de La Macarena, Meta, en relación con los cargos específicos identificados en el sector turístico y características de la población en proceso de reincorporación; se recomienda garantizar el acceso a formación adaptada a las características del territorio y dinámicas de los sectores productivo y turístico. Las condiciones de conectividad de la región hacen difícil y en casos imposible el acceso a programas de formación virtual, por lo que la oferta de programas debe considerar estas condiciones. En cuanto a la formación presencial, se recomienda que esta sea ampliamente difundida, procurando la flexibilidad de horarios y participación abierta a la comunidad y considerando que sea impartida en fechas próximas al inicio de la temporada alta, para garantizar que los prestadores se encuentren en el municipio.

Por otro lado, se destaca que la población reincorporada se está integrando activamente a actividades productivas acorde a su experiencia laboral, competencias y destrezas con las que cuentan, lo que favorece su reintegración socioeconómica y contribuye al fortalecimiento de la paz y la estabilidad de la región. Para fortalecer esta tendencia, es importante programas de formación en turismo sostenible y diversificar los productos turísticos especializados, lo que

permitiría empoderar a la población local para ofrecer servicios de calidad, fortaleciendo así la oferta turística y la imagen de La Macarena como un destino de naturaleza único.

De acuerdo con el estudio, para la reducción de las brechas de pertinencia, es necesario desarrollar programas de formación de corta duración que se enfoquen en componentes prácticos de los cargos más demandados, como Guías Turísticos (CUOC 42210), Meseros y Camareros (CUOC 51310), y Aseadores de hoteles (CUOC 9112). Se identifica la necesidad de ofertar formación especializada de acuerdo con las características de los visitantes y tendencias del turismo local. De acuerdo con los hallazgos de esta investigación, formación debe estar acompañada de componentes transversales, como lo son: el servicio al cliente, el multilingüismo y portafolio turístico. De la misma manera, se evidencia la necesidad de integrar líneas de formación específica para guías y prestadores turísticos con conocimientos en geomorfología, fauna (aves, reptiles, mamíferos, entre otros), flora y ecosistemas, dada la particularidad e importancia ambiental del territorio.

La construcción de una trayectoria de perfilamiento que posibilite la absorción laboral de la población en proceso de reincorporación debe reconocer sus preferencias hacia sectores como la ganadería, la agricultura y el comercio. Desde esta perspectiva, es fundamental la sinergia entre sectores (academia, gobierno, sociedad civil), para el fomento de programas que aprovechen el potencial productivo de la región, junto con las características y potencial de los perfiles. Si bien, se identifica un distanciamiento de la población en proceso reincorporación, en su deseo de vinculación directa con actividades turísticas, la dinámica del sector posibilita la expansión de un tejido empresarial con beneficios generales para la comunidad. Hacer partícipes a los productores de diferentes cadenas, en un objetivo común, contribuiría al desarrollo incluyente y construcción de paz en el territorio. Estas medidas contribuirían a brindar oportunidades de desarrollo personal y colectivo a la población reincorporada, alineándose con los principios de un turismo comunitario, la preservación del medio ambiente, el desarrollo de territorios de paz, generando a su vez empleos legítimos y sostenibles dentro del sector turístico.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía de La Macarena. (2023). Informe Rendición de Cuentas 2023. Obtenido de https://lamacarenameta.micolombiadigital.gov.co/sites/lamacarenameta/content/files/000542/27059_consolidado.pdf

Alcaldía Municipal La Macarena - Meta. (2020). Plan de Desarrollo La Macarena es mi Compromiso 2020 - 2023. La Macarena. Obtenido de https://lamacarenameta.micolombiadigital.gov.co/sites/lamacarenameta/content/files/000324/16180_plan-de-desarrollo-macarena.pdf

ARN. (01 de Diciembre de 2014). *Ruta de empleabilidad favorecerá a personas en Reintegración en el Atlántico*. Obtenido de Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN: https://www.reincorporacion.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/Paginas/2014/11/01122014.aspx

ART. (2023). Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET.

Asamblea Departamental del Meta. (2020). Ordenanza No 1069 de 2020. *Plan de Desarrollo Departamental "Hagamos Grande el Meta"*. Meta, Colombia. Obtenido de https://devx.meta.gov.co/media/centrodocumentacion/2021/09/21/Ordenanza_No_1069_GACETA1652.pdf

Barrera, A. (2016). Visiones y experiencias de paz de mujeres y hombres excombatientes en Colombia: ¿entre lo individual y lo colectivo? *Boletín de Antropología*, 197-220. Obtenido de https://revistas.udea.edu.co/index.php/boletin/article/view/326875/20795512

Carrillo, H., Verduzco, N., & Niño, Á. (2022). Análisis de un Modelo Asociativo con Enfoque de Género en un Municipio en Posconflicto en Colombia. *The International Journal of Interdisciplinary Social and Community Studies, 17*(2), 201-227. doi:https://doi.org/10.18848/2324-7576/CGP/v17i02/201-227

DANE. (2018). Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). Obtenido de https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/necesidades-basicas-insatisfechas-nbi

DANE. (2018). Proyecciones de población. Bogotá.

DANE. (2023). Clasificación Nacional de Ocupaciones Colombia 2023. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/cuoc/documento-clasificacion-unica-ocupaciones-colombia-CUOC-2023.pdf

DANE. (2023). *GEIH - Mercado Laboral*.

FILCO - Ministerio de Trabajo . (2023). *Ficha Contexto Territorial Meta.* Obtenido de https://publicacionessampl.mintrabajo.gov.co/sampl-repo/api/core/bitstreams/10eb5e72-a281-4985-8513-235f1b120413/content

FONTUR. (2006). *Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS – TS 001-1.* Obtenido de https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/calidad-turistica/normas-tecnicas-sectoriales

Gobernación del Meta. (2020). Ficha Municipal La Macarena. Villavicencio. Obtenido de https://devx.meta.gov.co/media/centrodocumentacion/2020/06/08/Ficha_Municipal_La_Macarena.pdf

Guerrero, D., & Acevedo, Á. (2022). Cultivos de uso ilícito y procesos de transformación campesina en La Macarena (Meta, Colombia). *Agrociencia Uruguay*. Obtenido de https://doi.org/10.31285/AGRO.26.968"

Huertas, O., Ruiz, A., & Botía, N. (2017). De mujer combatiente a mujer constructora de paz. Inclusión de la voz femenina en el escenario del posacuerdo. *Revista de Prueba*, 43-67.

Ibarra, M. (2009). Mujeres, verdad, justicia y reparación en Colombia. *Universitas Humanística*, 72. Obtenido de https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/2154

LATE. (2023). La Macarena: Mujeres que lideran con valentía. Obtenido de https://www.revistalate.net/2023/10/23/la-macarena-mujeres-que-cuestionan-la-politica/

Marcuello, C., Barragán, M. d., Navarro, E., & Álvarez, J. (2022). *Mujeres, cooperativismo y economóa social y solidaria en Iberoamérica.* oibescoop, Centro Internacional de Investigación e Información sobre la Economía Pública, Social y Cooperativa. CIRIEC. Recuperado el 25 de 12 de 2023, de https://www.oibescoop.org/wp-content/uploads/Mujeres-Coop-y-ESS.pdf

MEN. (2023). Estadisticas en Educación preescolar, básica y media por municipio.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2019). *La Macarena, primer municipio del Meta en certificarse como destino turístico sostenible*. Obtenido de https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/turismo/la-macarena-destino-turistico-sostenible-2019#:~:text=El%20viceministro%20de%20Turismo%2C%20Juli%C3%A1n,Los%20Fundadores%20y%20Ca%C3%B1o%20Cristales.

Ministerio de Trabajo. (2017). *Estudio socioeconómico y laboral de la población víctima del conflicto en el municipio de La Macarena - Meta - 2017.*

Ministerio del Trabajo. (2021). Identificación y brechas de capital humano para el sector Turismo. Obtenido de https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/62093560/Consulte+las+Brechas+Sector+Turismo.pdf/260c0031-e196-3b70-12a9-45a69d103ab0?t=1626111791434&download=true

ORMET Nariño. (2021). *Perfilamiento Ocupacional para Población en Proceso de Reincorporación en Tumaco Nariño.* Tumaco, Nariño: MinTrabajo.

PNUD Colombia. (2023). *La Macarena biodiversa apuesta por un turismo responsable, sostenible y comunitario*. Obtenido de https://www.undp.org/es/colombia/noticias/macarena-biodiversa-turismo-responsable-sostenible-comunitario

SIID - Gobernación del Meta. (2023). *Sistema de Cuentas Económicas Departamentales.*

Terridata - DNP. (2023). Datos por entidad Territorial - Municipio de La Macarena.

Terridata - DNP. (2023). Ficha Municipal La Macarena.

Unidad para las Victimas. (2023). *Red Nacional de Información - Registro Único de Víctimas (RUV)*. Obtenido de https://cifras.unidadvictimas.gov.co/Cifras/#!/hechos

UPRA. (2021). Evaluación agropecuaria Municipal La Macarena 2021.

USAID - Área de Enfoques Diferenciales, Programa RPR. (2019). Mujeres en proceso de reincorporación: narrativas desde el territorio. Obtenido de https://repository.iom.int/handle/20.500.11788/2213?show=full